

## Câteva sfaturi pentru redactare



### Subiectul

- .. Gasiti un subiect adecvat – dati mesajului o denumire care sa fie semnificativa atât pentru dumneavoastra cât si pentru destinatar
- .. Gestionati adecvat importanta mesajelor. Nu folositi în exces optiunea „urgent” sau „important” în cadrul subiectului, pentru ca riscati sa pierdeti valoarea acestor optiuni atunci când veti avea nevoie în mod real de ele.

### Cuprinsul

- .. Stabiliti de la început formatul mesajului: culorile pentru fundal, marimea si culorile textului, sau - daca nu vreti prezentari speciale ale mesajului, alegeti formatul text. În orice caz, formatele selectate trebuie sa fie adecvate pentru textul scris. Alegeti un format adecvat care sa poata fi vizualizat cu usurinta de toti utilizatorii (ex. html, rich text nu poate fi vazut de toti). Evitati sa aranjati textul în timp ce îl compuneti – pentru economie de timp. Lasati aceasta operatie pentru faza finala, dupa ce ati scris tot textul.
- .. Plasati adecvat raspunsurile dumneavoastra printre pasajele citate. Este bine sa citati din mesajul primit pentru a-l ajuta pe destinatar sa faca mai usor legatura cu mesajul lui precedent. Cea mai indicata metoda este intercalarea raspunsului printre paragrafele din mesajul citat, astfel încât corespondentul va vedea imediat la care fraza din mesajul sau va referiti.
- .. Evitati sa scrieti tot textul numai cu majuscule. Pe Internet, scrierea unui cuvânt numai cu litere mari este interpretata ca o scoatere în evidenta a cuvântului, dar daca scrieti un text întreg asa, este ca si cum ati striga. Este iritant pentru majoritatea utilizatorilor, deci scrieti normal textul, chiar daca sunteti grabit.



### *Evitati greșelile de scriere!*

- **sh/tz** - Scrierea sub această formă denotă lipsă de respect față de limba română. Există două posibilități: ori scrieți normal, folosind doar caracterele limbii engleze, ori instalați suportul pentru tastatură românească și scrieți cu ș, ț, ă, î, â etc. Se poate folosi atât scrierea cu â din a/sunt cât și cea cu î din i/sînt. Același lucru pentru **k în loc de ca/că**.
- **pb, calc, nush** - Nu vă grăbește nimeni, nu câștigați decât câteva secunde scriind prescurtat însă gradul de enervare al celorlalți utilizatori va crește exponențial.
- nu` mi - ați remarcat prezența **cratimei** dar ea trebuie pusă sub forma de liniuță (-), orice altă variantă nu denotă decât intenția user-ului de a face pe interesantul.
- **litere mari/litere mici** - Orice propoziție începe cu literă mare și orice substantiv propriu începe cu aceeași literă mare.

[http://www.mcti.ro/fileadmin/uploads/organismul\\_intermediar/Ghid\\_utilizare\\_calculator\\_si\\_servicii\\_electronice.pdf](http://www.mcti.ro/fileadmin/uploads/organismul_intermediar/Ghid_utilizare_calculator_si_servicii_electronice.pdf)