



Programa Intel[®] Educar
Curso Essencial *On-line*
Aprendendo a Atuar como Professor Mediador

Janeiro, 2010

Aprendendo a Atuar como Professor Mediador

Visão geral

Espaço do Professor Mediador

Bem-vindo ao Aprendendo a Atuar como Professor Mediador!

Esta seção prepara você para mediar o Curso Essencial *On-line* do Programa Intel® Educar.

As atividades nesta seção serão concluídas durante a parte presencial do curso. Retorne para esta seção para acessar dicas e importantes recursos que podem ajudá-lo a formar seus participantes com sucesso.

As atividades em **Aprendendo a Atuar como Professor Mediador** usam o **Caderno de Anotações** *on-line* que estimulam o seu pensamento. Se você escolher tomar notas no **Caderno de Anotações** *on-line*, suas anotações serão salvas e você poderá fazer download delas e imprimir.

Durante nossa etapa presencial, você completa duas seções:

Seção 1: Considerando Meus Papéis e Responsabilidades, oferece uma análise do que é esperado de você como um professor mediador no Curso Essencial *On-line*.

Seção 2: Explorando Métodos de Comunicação *On-line*, disponibiliza atividades para mediar às interações *on-line* e promover *feedback* aos seus participantes.

Quando estiver pronto, prossiga para a **Seção 1: Considerando Meu Papel**.

Aprendendo a Atuar como Professor Mediador

Seção 1: Considerando Meus Papéis e Responsabilidades

Visão geral

Espaço do Professor Mediador

O desenvolvimento profissional *on-line* oferece um formato mais flexível. Nesta seção, você completa três atividades:

Atividade 1: Entendendo Minhas Responsabilidades descreve seus papéis e responsabilidades como um Professor Multiplicador e um professor Mediador *on-line*.

Atividade 2: Considerando um Modelo de Curso Híbrido solicita que você examine algumas vantagens e desafios da aprendizagem *on-line*.

Atividade 3: Refletindo sobre Meu Papel como um Professor Mediador permite que você reflita sobre os papéis de professores Mediadores *on-line*.

Quando você estiver pronto, prossiga para **Atividade 1**.

Aprendendo a Atuar como Professor Mediador

Seção 1: Considerando Meus Papéis e Responsabilidades

Atividade 1: Entendendo Minhas Responsabilidades

Espaço do Professor Mediador

Como um mediador para o Curso Essencial *On-line* do Programa Intel® Educar, é muito importante que você compreenda as responsabilidades de levar adiante uma capacitação.

Leia a lista de responsabilidades e a seguir anote as perguntas que você tenha no **Caderno de Anotações**. Você terá a oportunidade de discutir perguntas ou dúvidas com seus colegas no final da atividade.

Como um Mediador do Curso Essencial *On-line*, espera-se que você:

- Participe totalmente do Curso Essencial *On-line* para candidatos a Professor Multiplicador;
- Conduza o curso Essencial *On-line* de acordo com o programa do currículo e objetivos de aprendizagem:
 - Reflita claramente a filosofia e o intuito do programa ao responder às questões e dúvidas dos Professores Participantes (PP).
 - Ofereça um modelo de entendimento profundo do conteúdo do Curso Essencial *On-line* para PPs.
- Atue como Professor Mediador da experiência do curso *on-line* para PPs:
 - Planeje um mínimo de seis a oito horas de mediação *on-line* por semana durante as partes *on-line* do curso.
 - Determine horários de atendimento *on-line* para responder às dúvidas dos PPs.
 - Responda às dúvidas do PP de maneira pontual checando as mensagens e e-mail diariamente (em 48 horas no máximo).
 - Complete todas as tarefas listadas em **Gerenciar Curso**.
- Analise o trabalho e monitore o progresso dos PPs:
 - Promova *feedback* aos PPs e trabalhe com eles para que se autoavaliem, bem como se avaliem mutuamente.
 - Transmita um tom amigável e positivo nas respostas; use as avaliações do curso para orientar seu *feedback*.

Gerenciando o Tempo

Mediar à parte *on-line* do curso requer um mínimo de seis a oito horas em cada semana. É claro, o tempo exigido depende da motivação de seus participantes para completar as atividades de maneira pontual. Quanto mais você precisar interferir, ajudar, ou ensinar os participantes a compartilhar o trabalho, promover *feedback*, ou participar apropriadamente de interações *on-line*, mais tempo de mediação pode ser necessário.

Criando um Ambiente Colaborativo

Você pode estabelecer um ambiente colaborativo desde o princípio de várias formas:

- Coloque um aviso para que os participantes leiam assim que entrem no curso *on-line*, no qual você lhes dê as boas-vindas e enfatize a natureza colaborativa do trabalho.

- Estabeleça um sistema de companheirismo *on-line*, no qual, os pares de participantes se comuniquem durante o curso e possam se ajudar.
- Durante a capacitação presencial ofereça tempo para estabelecer um ambiente de companheirismo e apoiar os participantes que se sentirem inseguros no início das atividades *on-line*.

Discuta com seus colegas as questões ou dúvidas que você tenha sobre suas responsabilidades.

Quando estiver pronto, prossiga para **Considerando um Modelo Híbrido**.

Aprendendo a Atuar como Professor Mediador

Seção 1: Considerando Meus Papéis e Responsabilidades

Atividade 2: Considerando um Modelo de Curso Híbrido

Espaço do Professor Mediador

Como um professor mediador em um modelo de curso híbrido, você pode receber perguntas de seus participantes sobre as vantagens e desafios de completar um curso usando este formato. Nesta atividade, você examina algumas vantagens e desafios da aprendizagem *on-line* e analisa o modelo de curso híbrido. Você ainda pode querer explorar os recursos de aprendizagem *on-line* adicionais. Você, então, participa de uma discussão para compartilhar seus pensamentos e ideias.

Definições

Dedique um tempo para ler sobre as definições de aprendizagem *on-line*.

Definições de Aprendizagem *On-line*

<p>O que é aprendizagem <i>on-line</i>?</p>	<p><i>Aprendizagem On-line</i> envolve qualquer experiência ou ambiente de aprendizagem que conta com a Internet como modo primário de comunicação e apresentação. A aprendizagem <i>on-line</i> oferece a flexibilidade de interação assíncronica, significando que a comunicação com o professor ou os participantes do curso não tem que ocorrer ao mesmo tempo ou no mesmo lugar.</p>
<p>O que é aprendizagem híbrida?</p>	<p>A <i>aprendizagem híbrida</i> integra as técnicas de aprendizagem à distância (entrega do conteúdo através de páginas da Internet, interações <i>on-line</i> e e-mail) com métodos de ensino presenciais (atividades práticas, palestras ou pequenos grupos de discussões). A proporção de métodos de ensino tradicional ou <i>on-line</i> varia. Geralmente, uma parte significativa das atividades de aprendizagem é <i>on-line</i>, e o tempo gasto tradicionalmente na parte presencial é reduzido, mas não eliminado. O benefício de um curso híbrido sobre um curso totalmente <i>on-line</i> é a oportunidade de construir a comunidade e um nível de confiança entre os participantes do curso durante os componentes presenciais. Isto promove uma interação ativa com os colegas durante os componentes <i>on-line</i>. Um sinônimo para aprendizagem híbrida é <i>aprendizagem mista</i>.</p>

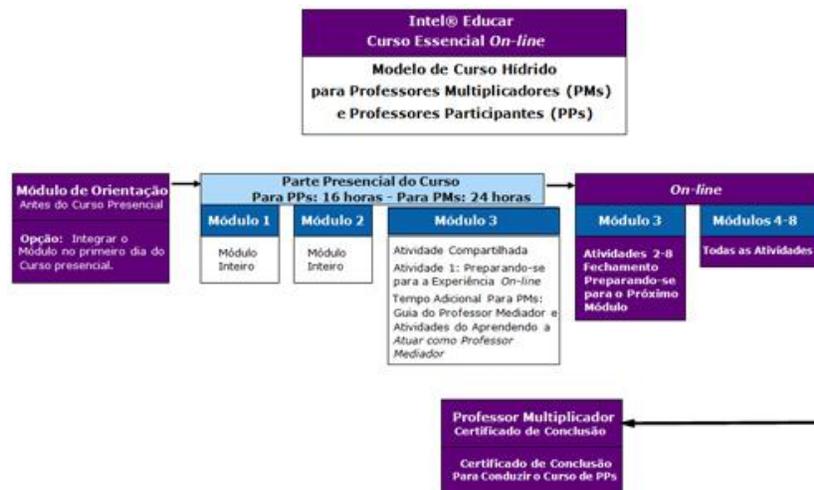
Visite os seguintes recursos para perspectivas adicionais sobre a aprendizagem *on-line*:

- [Os modelos educacionais na aprendizagem *on-line*](#)*
- [Tendências da educação *on-line* no Brasil](#)*
- [O que é um bom curso a distância?](#)*

Entendendo o Curso Essencial *On-line*

O Curso Essencial *On-line* do Programa Intel® Educar consiste em dois dias de presencial cobrindo os primeiros módulos. Os módulos restantes são concluídos no ambiente *on-line*. Complete os seguintes passos para entender com mais totalidade o Curso Essencial *On-line*.

Analise a seguinte tabela, que ajudará você a entender a natureza híbrida do Curso Essencial *On-line*.



Usando as definições do quadro **Definições de Aprendizagem *On-line*** que você analisou acima e seu conhecimento sobre aprendizagem híbrida, pense sobre como você, como um mediador, pode tirar vantagem dos benefícios e atender aos desafios da aprendizagem *on-line*. Use a tabela em seu **Caderno de Anotações** para registrar suas opiniões.

Ao terminar, compartilhe seus pensamentos sobre este tópico em uma discussão em sala de aula.

Quando estiver pronto, prossiga para **Refletindo sobre Papéis**.

Aprendendo a Atuar como Professor Mediador

Seção 1: Considerando Meus Papéis e Responsabilidades

Atividade 3: Refletindo sobre o Meu Papel como um Professor Mediador

Espaço do Professor Mediador

Considerando as ações de um Bom Mediador

Seu papel como um mediador *on-line* é vital. Da mesma maneira que você cria uma comunidade de aprendizagem efetiva em seu ambiente de curso tradicional, você deve criar uma comunidade em seu ambiente de curso *on-line*. Um benefício do modelo de curso híbrido é que você pode estabelecer uma comunidade de aprendizagem durante a parte presencial do curso. Durante a parte *on-line*, você sustenta a comunidade através de comunicações e recursos eletrônicos, tais como, avisos, *wiki*, perfil, inserções no blog do curso, *website* colaborativo *on-line* e mensagens.

Levante ideias com o grupo sobre tudo que você faz para estabelecer uma comunidade de aprendizagem colaborativa em um curso tradicional. Como você criará um efeito similar em um ambiente *on-line*? Se desejar, anote em seu espaço do **Caderno de Anotações** conforme discute esta questão com seus colegas.

Visite os seguintes *links* para acessar recursos adicionais sobre a mediação efetiva da aprendizagem *on-line*.

- [O que torna um Professor Mediador *on-line* bem-sucedido?*](#)
- [Portal Educacional das Américas*](#)

Refletindo sobre Meu Papel como um Professor Mediador *On-line*

Mediadores *on-line* precisam considerar quatro características principais:

- Organizacional;
- Educacional;
- Social;
- Técnica.

Como um professor mediador, você deve ter potencialidades em muitas destas áreas. Contudo, você pode querer melhorar ou refinar algumas áreas. Analise a tabela em seu **Caderno de Anotações**, que lista os elementos do papel de um professor mediador em um ambiente de curso *on-line*. Identifique suas potencialidades em duas áreas e identifique objetivos para melhoria em pelo menos uma área.

Compartilhe seus pensamentos sobre seu papel como um mediador *on-line* com um parceiro.

Quando estiver pronto, prossiga para a **Seção 2: Explorando a Comunicação**.

Aprendendo a Atuar como Professor Mediador

Seção 2: Explorando Métodos de Comunicação On-line Efetiva

Visão Geral

Espaço do Professor Mediador

Duas habilidades-chave de um mediador on-line são promover interações on-line de qualidade no ambiente do curso e fornecer e promover um *feedback* construtivo. O envolvimento ativo no pensamento crítico serve como núcleo de qualquer comunidade de aprendizado, e o Curso Essencial On-line do Programa Intel® Educar enfatiza as interações on-line para motivar os participantes a pensarem criticamente.

Nesta seção, você completa três atividades:

Atividade 1: Considerando Benefícios e Desafios.

Nesta atividade você pensará sobre as vantagens e desvantagens de interações on-line e como poderá superar tais desafios.

Atividade 2: Proporcionando *Feedback* Construtivo.

Na atividade 2 você compartilha e interage com os colegas através da revisão das temáticas em grupo.

Ou: praticar dar um *feedback* escrito aos participantes e promove uma análise em parceria do *feedback* dos colegas.

Atividade 3: Promovendo *Feedback* Construtivo.

Nesta atividade você praticará promover o *feedback* construtivo para seus participantes.

Quando estiver pronto, prossiga com **Benefícios e Desafios**.

Aprendendo a Atuar como Professor Mediador

Seção 2: Explorando Métodos de Comunicação *On-line* Efetiva

Atividade 1: Considerando Benefícios e Desafios

Espaço do Professor Mediador

Mediar a comunicação *on-line* efetiva pode ser desafiador. Ao mesmo tempo, as interações *on-line* podem oferecer muitas vantagens, assim como permitir que os participantes reflitam profundamente e componham ideias antes de expressá-las, também oferece a possibilidade de interações aos alunos que tenham dificuldades de participar verbalmente na turma.

Nesta atividade, você lê sobre as interações *on-line* e, então, pensa sobre os benefícios e desafios em comunicações *on-line* efetivas.

1. Leia as **Orientações para Interações *On-line***.
2. Pense sobre duas interações *on-line* nas quais você participou:
 - Discussão sobre suas ideias iniciais para a Unidade durante o Módulo de Orientação.
 - Prática Pedagógica sobre atender os conteúdos curriculares em uma aula centrada no aluno.
3. Pense sobre como as interações *on-line* são diferentes de discussões presenciais. Quais são os benefícios e desafios de interações *on-line*? Registre seus pensamentos no espaço do **Caderno de Anotações**.
4. Alguns desafios podem ser eliminados com a mediação efetiva. Com um parceiro, discuta alguns dos desafios de interações *on-line*, e então identifique como um mediador efetivo poderia ajudar a superar os desafios. Esteja preparado para compartilhar suas ideias com a turma.

Quando estiver pronto, prossiga para **Fornecendo *Feedback***.

Aprendendo a Atuar como Professor Mediador

Seção 2: Explorando Métodos de Comunicação *On-line* Efetiva

Atividade 2: Fornecendo *Feedback* Construtivo

Espaço do Professor Mediador

Nesta atividade, você se concentra em fornecer um *feedback* construtivo. Primeiro, você pratica escrever um *feedback* aos participantes usando a linguagem de um critério de avaliação. Então, você compartilha o que escreveu com seus colegas e analisa em parceria o *feedback* dos colegas.

Fornecendo *Feedback* Construtivo

Como um mediador, seu *feedback* ponderado é vital para o sucesso dos participantes. Os participantes valorizarão seu *feedback* e o usarão para melhorar seus materiais de unidade. Às vezes, você pode ter dificuldade de encontrar as potencialidades no trabalho de seus participantes. Veja os **Critérios de Avaliação** para dar sugestões específicas.

Trabalhe com um parceiro para completar os seguintes passos:

1. Analise as **mensagens de suporte ao exemplo do aluno** (DOC; 1 página) encontrados na aba **Professor Mediador > Guia do Professor Mediador > Seção 7**.
2. Use os descritores disponíveis em **Materiais de Apoio ao Aluno** (DOC; 1 página) encontrado na aba **Professor Mediador > Guia do Professor Mediador > Seção 7**, para compor o *feedback* construtivo sobre dois ou três documentos e mensagens postadas.

Nota: O documento **Feedback Construtivo** (DOC; 1 página) encontrado na aba **Professor Mediador > Guia do Professor Mediador > Seção 7**, disponibiliza sugestões adicionais sobre como dar *feedback* adequado aos participantes.
3. Você pode usar o quadro no **Caderno de Anotações** para tomar notas sobre potencialidades e áreas de aprimoramento. Então, use suas anotações para ajudá-lo a compor sua resposta.
4. Individualmente, crie uma resposta que inclua seu *feedback* para um exemplo de documento de suporte ao aluno e postagem associada.
5. Com um parceiro diferente, reveze compartilhando sua prática de *feedback*.
6. Dê um *feedback* para a resposta de seu colega usando os **Critérios de Avaliação de Suporte ao Aluno** (DOC; 1 página) como um guia. Você pode também achar útil o documento **Feedback Construtivo** (DOC; 1 página).
7. Se desejar, anote nas áreas para aprimoramento conforme você ouve o *feedback* de seu colega.

Quando estiver pronto, prossiga para **Promovendo Feedback**.

Aprendendo a Atuar como Professor Mediador

Seção 2: Explorando Métodos de Comunicação *On-line* Efetiva

Atividade 3: Promovendo Feedback Construtivo

Espaço do Professor Mediador

Nesta atividade, você pratica promover *feedback* construtivo para seus participantes. Aperfeiçoar o papel de dar um *feedback* efetivo como um mediador ajuda os participantes a desenvolver:

- Materiais de alta qualidade.
- Habilidades de *Feedback*, de modo que eles possam responder efetivamente tanto às necessidades de seus colegas quanto às de seus alunos.

Você irá querer tirar o máximo de proveito de todas as ferramentas de comunicação.

Quando você analisa o *feedback* do participante na aba Compartilhar ou Blogs, observe o valor e o impacto da interação. Se o *feedback* de um parceiro é inadequado, cuidadosamente atenuar as sugestões em seu *feedback*.

Você pode anotar sobre o *feedback* crítico em seu **Caderno de Anotações**.

Considere as seguintes questões:

- Você precisa enviar uma mensagem ao participante que escreveu os comentários e dar sugestões para melhorar a qualidade do *feedback*?
- Como você reescreveria os exemplos para aperfeiçoar o papel de um *feedback* efetivo?

Discuta seus exemplos de *feedback* com o grupo todo e use seu **Caderno de Anotações** para anotar rapidamente ideias para promover o *feedback* construtivo em seu curso a professores participantes.

Isto conclui as atividades na seção Aprendendo a Atuar como Professor Mediador. Retorne aqui quando for conduzir seu próprio curso a professores participantes para analisar as ideias que você anotou durante as atividades.