

学习如何助学的笔记本

1.1 思考我的角色和责任

活动 1：理解我的责任

活动 2：面授与网络混合的培训模式

混合型在线学习的优势和挑战

	优势	挑战
学员		
助学导师		

活动 3：反思助学导师的角色

与小组成员一起（用头脑风暴的方式）集思广益，讨论用于建立支持学习的社区的传统做法。你将如何在在线环境中创建这样的社区以达到类似的效果？

在线助学导师的作用

助学导师的作用	你的长处	改进目标
组织方面： <ul style="list-style-type: none">▪ 传达课程期望和要求▪ 熟悉课程目标和时间表，通知学员临近的期限		
教育方面： <ul style="list-style-type: none">▪ 指导学员学习课程内容▪ 通过综合完全不同的概念并确定统一的主题和争论的焦点，使讨论聚焦▪ 评价每个学员的工作和贡献▪ 纠正误解		
社会方面： <ul style="list-style-type: none">▪ 建立社会存在，并意识到在电脑另一端的是一个真实的人▪ 通过帮助学员彼此联系并鼓励没有积极参与的学员更全面地参与到课程中，为学员提供融入社会的机会▪ 创建和培育友好的环境▪ 提供建设性的反馈，巩固学习▪ 通过听取和寻找每个消息里的实质内容和语调，实施积极的倾听		
技术方面： <ul style="list-style-type: none">▪ 能够娴熟自在地使用技术▪ 确保学员对使用技术感到自在▪ 能够排除故障或指导学员参考合适的资源		

1.2 探索有效进行在线交流的方法

活动 1：考虑好处和挑战

面对面讨论和在线讨论的比较

讨论类型	好处	挑战	应对办法
面对面讨论			
在线讨论			

活动 2：利用策略改善讨论 批评性思维表

澄清焦点	扩展讨论
1. 确定讨论的方向： <i>如果讨论了太多类似的例子，解释两到三个，然后要求学员讨论其他可能的想法。</i>	1. 全方位提问： <ul style="list-style-type: none"> “那又怎样？”问题 澄清意义的问题 探究假设和来源的问题 确定因果关系的问题 计划行动过程的问题
2. 根据相关性整理思路：	2. 建立联系：
3. 聚焦于关键点：	3. 尊重多重视角：

反馈实例:

活动 3：提供建设性反馈
给予建设性反馈

浏览的文档和帖子	长处	需要改进的领域
反馈实例:		

活动 4：促进建设性反馈
为提供批判性反馈助学

学员反馈实例	你会给这些评语的作者什么样的反馈？
我喜欢你的出版物。我会将它与我的同事共享。	
我认为你的学生范例不适合你的年级。你的基本问题令我发笑。为什么你想让学生问其他学生调研中的问题？他们应该去问成年人。	
你的出版物有许多好主意。我喜欢那彩色的背景。页数适合幼小的学生在班里通过老师的帮助来阅读或完成。我认为你的评价需要改进。	
你的出版物有许多很好的想法，尤其是在一开始就提到基本问题和单元问题。格式好象适合学生的年龄。你的评价似乎与你的出版物范例很相称，不过，给内容更多的权重怎么样？你给出版物的风格和格式的百分比过高。	
你的出版物有一部分专门强调基本问题和单元问题。你要求学生展示与主题明确相关的信息。出版物的焦点似乎是事实信息，而不是对信息的分析或评价。是否有办法重新设计你的标准，增加必需的高级思维技能？你的评价非常好，因为它聚焦于内容（占超过 60%的分值），不过，分配一些分值来强调基本问题和单元问题如何？	