

# Diseño de proyectos efectivos: utilizar el conocimiento

## Toma de decisiones

### Hacer buenas elecciones

La toma de decisiones es una destreza importante en la vida. Tomamos cientos de decisiones al día. La mayoría son triviales y no tienen un impacto duradero en nuestra vida, mientras que otras pueden cambiarla. Todos los educadores se esfuerzan en ayudar a los estudiantes a convertirse en personas que tomen buenas decisiones.

Marzano (2000) describe los pasos para una buena toma de decisiones:

1. Piense en tantas alternativas como pueda.
2. Piense en los puntos negativos y positivos de cada alternativa.
3. Piense en la probabilidad de éxito de la mejor alternativa.
4. Escoja la mejor alternativa, con base en el valor y probabilidad de éxito que esta le ofrece.

Tal vez, el paso más relevante en la toma de decisiones sea el primero: sugerir respuestas alternativas. Las personas frecuentemente fallan al considerar todas las alternativas posibles cuando contemplan una decisión. Piensan: *Puedo hacer X o Y*, pero no piensan que también podría haber una posible Z, o una A, o una B, o hasta una 1A o una 2B (Swartz, 2000). Las decisiones importantes rara vez son simples, y la mejor alternativa puede venir, solamente, después de una cuidadosa deliberación. La *lluvia de ideas* es una técnica para generar un gran número de respuestas alternativas para las decisiones.

Una vez recolectado un razonable grupo de alternativas, quienes toman buenas decisiones deben sopesar los beneficios y desventajas de cada una, para elegir de manera atinada. El conocimiento juega un destacado papel en este paso de la toma de decisiones. Tener información completa resulta esencial para tomar una buena decisión.

Los estudiantes inmaduros a menudo se concentran solo en consecuencias a corto plazo, y pueden fallar al estimar el efecto que sus decisiones tendrán en los demás. Otra característica de la naturaleza humana es el hecho de que, después de tomar una decisión que consideramos razonable, difícilmente tomaremos en cuenta seriamente alguna mejor que pueda llamar nuestra atención. De hecho, podríamos rehusar cualquier evidencia que no apoye nuestra decisión, aun cuando esta sea creíble (Langer, 1989). Como lo señala Swartz (2000) *los compromisos prematuros son como fotografías en las cuales el contenido más que el movimiento está congelado* (p. 55).

### Enseñar la toma de decisiones

Tradicionalmente, muchos docentes afirman que *enseñan* a sus estudiantes la toma de decisiones cuando les plantean problemas de decisiones por resolver. No obstante, se ha descubierto que este método es el menos eficaz para ayudar a los estudiantes a aprender destrezas para la toma de buenas decisiones (Swartz, 2000).

Un aprendizaje efectivo para la toma de decisiones, involucra especificar una destreza por enfatizar en la actividad del aprendizaje o en la etapa de un proyecto. Diversas destrezas pueden resultar apropiadas, pero enseñar a profundidad una destreza a la vez, producirá los mejores resultados. Swartz recomienda formularles preguntas orales a los estudiantes cuando trabajan con decisiones, hacerlos trabajar en pequeños grupos, confeccionando organizadores gráficos que les sirva de guía en el proceso, y solicitarles que describan y reflexionen en sus estrategias durante la toma de decisión y luego de tomarla. Las destrezas enseñadas de esta manera, pueden transferirse a nuevas situaciones si, al enfrentar a los estudiantes con nuevas decisiones, se les recuerdan las estrategias ya estudiadas.

### Ejemplos en la enseñanza de toma de decisiones

En el plan de unidad [La mascota de la docente](#), los niños estudian distintos animales y sus hábitats, con el fin de escoger una nueva mascota para la maestra. Esta unidad brinda muchas oportunidades para que el docente discuta los aspectos relativos a una buena toma de decisiones. A medida que los alumnos proponen posibles mascotas, el docente puede motivarlos a pensar en las consecuencias, a largo plazo, de la selección de diversas mascotas, tales como las siguientes:

- ¿Qué tanto crecerá la mascota? ¿Qué tamaño de mascota puede tener la maestra?

- ¿Qué tipo de hábitat necesita la mascota? ¿Puede la maestra proveerle el hábitat adecuado? ¿Qué le pasaría a la mascota si viviera por un largo período en el hábitat equivocado?
- ¿Qué clase de cuidados necesita la mascota? ¿Puede la maestra proporcionarle los cuidados necesarios? ¿Qué le pasaría a la mascota si estuviera mucho tiempo sin los cuidados necesarios?

En la unidad (en idioma inglés) [Héroes imperecederos](#), estudiantes avanzados de primaria piensan acerca de qué convierte en héroe a una persona. Esta unidad les da la posibilidad de pensar en torno a los valores y las metas, en los términos de los héroes contemporáneos. Esta unidad puede demostrar cómo diferentes personas toman distintas decisiones, con base en sus valores personales y creencias. Los docentes pueden solicitar a los estudiantes que piensen cuáles valores representan los héroes propuestos, para luego darles instrucciones explícitas sobre cómo buscar y encontrar esos valores en ellos mismos.

Estudiantes de último año de lengua extranjera escogen visitar un país en la unidad (en idioma inglés) [¡Vámonos!](#) Mientras trabajan en este proyecto, el docente puede resaltar varios aspectos íntimamente relacionados con la decisión de seleccionar un país, y enfatizar en las tomas de decisiones que implican una compleja red de consideraciones, tales como: clima, recreación, dialecto de la lengua, preferencias personales, y así sucesivamente. Ayudarlos a tener presentes la amplia variedad de factores y las consecuencias a corto y largo plazo de sus elecciones, permitirá desarrollar una destreza que puede transferirse a otros proyectos de la secundaria y a la vida misma.

Una advertencia a los docentes que quieren ver a sus estudiantes convertidos en individuos que toman buenas decisiones, es que algunos programas les proporcionan a estos una lista de pasos específicos que deben seguirse cuando se toman decisiones. Puede que esa no sea la mejor manera de enseñar destrezas. Muchas veces, las decisiones no son lineales y algunos estudiantes, dependiendo de sus personalidades y estilos de pensamiento, pueden rechazar un proceso rígido, lo que, a su vez, puede dar como resultado que del todo no piensen en sus decisiones. Ayude a sus estudiantes a encontrar un camino que tenga sentido para ellos y que les permita considerar toda la información necesaria para la toma de buenas decisiones. Las maneras de llevar esto a cabo pueden variar, según los estilos de aprendizaje y pensamiento de cada estudiante. Al ayudar a sus estudiantes a ingeniar métodos flexibles y prácticos, hace más probable que puedan revertirlos en ellos mismos.

## Referencias

Langer, E.J. (1989). *Mindfulness*. New York: Merloyd Lawrence.

Marzano, R.J. (2000). *Designing a new taxonomy of educational objectives*. Thousand Oaks, CA: Corwin Press.

Swartz, R.J. (2000). *Thinking about decisions*. In A.L. Costa (Ed). *Developing minds: A resource book for teaching thinking* (pp. 59-66).