

인터뷰를 위한 질문

구조화된 인터뷰(structured interview)는 교사와 학생의 상호 작용을 위해 공식적인 일정에 따라 정기적으로 수행되는 면담 형식입니다. 구조화된 인터뷰는 상황에 따라 매우 짧게 진행될 수도 있고 긴 시간을 필요로 할 수도 있습니다. 학생들은 공식적인 인터뷰를 준비해야 하며, 자신이 답변해야 할 질문을 미리 전달받을 수도 있습니다.

학생과 교사 간의 구조화된 인터뷰를 통해 학생이 무엇을 배웠는지, 어떤 부분을 이해하지 못하고 있는지, 그리고 앞으로 배워야 할 것은 무엇인지 파악할 수 있습니다. 또 학생과 교사 간에 좀 더 긴밀한 관계를 형성할 수 있다는 이점을 제공합니다. 구조화된 인터뷰는 학생들이 자신들의 작업 결과를 제시하고 자신의 작업이 어떻게 평가되는지 직접적으로 확인할 수 있는 기회를 제공합니다. 학생들은 자신의 수행 능력을 개선하기 위한 전략을 학습하고, 이 전략을 이용하여 목표와 다음 단계를 계획할 수 있습니다.

학생들의 논리적 사고 능력과 이해도를 판단하고, 학생들의 오개념(misconception)을 진단하고, 학생이 강점을 보이는 영역이 무엇인지 파악하고, 주제에 대한 학생의 태도를 이해하고, 현재 학습 중인 주제 영역에 대한 구두 커뮤니케이션 능력을 평가하는 데는 고전적인 평가 방법론에 비해 인터뷰가 더 효과적이라는 사실을 많은 연구 결과들이 뒷받침하고 있습니다. 인터뷰는 학생의 오개념과 실수에 대한 직접적인 대응을 가능하게 합니다(Moon and Schulman, 1995; Stiggins, 1997).

인터뷰를 위한 공식적인 일정을 잡고, 급우들이 다른 활동을 진행하는 동안 학생들을 개별적으로 부릅니다. 인터뷰를 진행하면서 직접적인 질문을 통해 학생들에게 불편한 점, 필요한 사항은 없는지 관심사는 무엇인지 파악합니다. 먼저 다음과 같은 질문을 던져 인터뷰에 적합한 분위기를 조성할 수 있습니다. 잘 지내고 있니?
오늘은 뭘 하고 있니?
오늘은 무슨 도움이 필요하니?

그런 다음, 학생이 프로젝트를 어떻게 수행해 왔는지, 어떤 문제를 겪고 있는지, 어떤 결론을 얻었는지 등에 대해 학생이 허심탄회하게 이야기할 수 있도록 질문을 던집니다. 탐색 질문(probing question)을 통해 학생이 이슈 또는 주제에 대해 좀 더 깊이 생각해 볼 수 있도록, 또는 좀 더 상세하게 설명하도록 유도합니다. 학생들이 명확한 답변을 제시하지 못한다면, 학생이 답을 부분적으로 밖에 알지 못하고 있다고 해석할 수 있습니다. 적절한 질문을 던지고 충분한 시간을 기다려 줌으로써, 학생들의 이해에 대해 보다 정확한 그림을 얻어낼 수 있습니다. 탐색 질문의 예가 아래와 같습니다:

- 좀 더 자세히 설명해 줄 수 있는가?
-가 무슨 의미인지 설명해 줄 수 있는가?
- 그렇게 생각하는 이유는 무엇인가?
- ...라고 이야기했을 때 의미하려는 바는 무엇이었는가?
- 여기에 대해 우리가 알고 있는 것은 무엇인가?
- 왜 그런 일이 일어날 거라고 생각하는가?
- 그렇게 생각하는 이유는 무엇인가?
- 예를 들어 줄 수 있는가?
- 거기에 대한 증거가 있는가?
- 무엇이 연상되는가?
- 이것과 사이에 연관성이 있다고 생각하는가?
- 다른 어떤 방법으로 접근할 수 있는가?
- 어떻게 그렇게 할 수 있는가?
- 그것을 통해 무엇을 알 수 있는가?
- 그것이 효과적이지 않은 상황으로는 어떤 것이 있겠는가?
- 왜 그런 일이 일어나지 않을 것이라고 생각하는가?
- 전에 말한 것과 같은 이야기인가, 아니면 생각을 바꾼 것인가?

인터뷰를 하는 동안 말은 최대한 자제하고, 학생을 가르치거나 답변이나 제안을 제시하고픈 욕구를 억누르고, 단서가 될 만한 질문을 꺼냅니다. 학생이 이야기하는 동안 몇 가지 핵심적인 아이디어와 관찰 결과를 받아 적고, 세션이 종료된 후 바로 좀 더 자세한 내용을 적어 내려 갑니다. 정확성을 기하기 위해 테이프 레코더나 비디오 카메라를 활용할 수도 있습니다.