



# **Intel<sup>®</sup> LANDesk<sup>®</sup> Client Manager 6.3**

*Guía del usuario*

# Contenido

---

Introducción a Client Manager 6.3.....	5
Acerca de Intel® LANDesk® Client Manager 6.3 (versión de cliente).....	5
Documentación de Client Manager.....	6
Requisitos del sistema.....	6
Conectarse a un PC desde cualquier navegador.....	7
Selección de un administrador para administrar los PC.....	8
Utilizar el inventario.....	9
Utilizar los datos de inventario.....	9
Ver los datos de inventario.....	10
Exportar la información de inventario.....	10
Ver información de CIM.....	11
Ver información de DMI.....	11
Aplicaciones instaladas.....	12
Gestión de activos.....	13
Batería móvil.....	14
BIOS.....	15
Resumen del PC.....	15
Unidades.....	16
Ventiladores.....	17
Teclado/ratón.....	18
Memoria.....	19
Placa base.....	20
Multimedia.....	21
Red.....	22
Sistema operativo.....	23
Puertos de E/S.....	24
Voltajes.....	25
Procesador.....	26
Recursos del sistema.....	26
Vídeo / Monitor.....	27
Supervisar el estado del PC.....	29
Supervisar el estado.....	29
Utilizar el icono de la barra de tareas de Client Manager.....	30
Configurar y ver alertas.....	31
Configurar alertas.....	31
Ver el registro de notificaciones.....	33
Utilizar el controlador de notificaciones.....	34
Uso de Alert on LAN.....	35
Cuentas de Client Manager.....	39
Agregar nuevas cuentas de usuario.....	39
Editar, eliminar o desactivar cuentas de usuario.....	40
Ver propiedades de usuario.....	40
Información de consulta.....	43
Convertir de Celsius a Fahrenheit.....	43
Mensajes de error de Client Manager.....	44
Glosario.....	47
Quitar manualmente Client Manager de Windows 98/ME/NT/2000/XP.....	55
Copyright y marcas registradas.....	57

Notas de la versión .....	59
Notas sobre la versión 6.3 de Client Manager .....	59



# Introducción a Client Manager 6.3

---

## Acerca de Intel® LANDesk® Client Manager 6.3 (versión de cliente)

Intel® LANDesk® Client Manager puede ayudarle a gestionar su PC y resolver problemas comunes antes de que se conviertan en más graves. Con Client Manager podrá:

- [Ver el inventario del sistema](#): Client Manager proporciona amplia información acerca de la configuración de hardware y software del PC.
- [Supervisar el estado de un PC](#): Client Manager avisa cuando un PC se encuentra en estado de advertencia o de nivel crítico a partir de diversos factores que determinan el estado, como la temperatura, el voltaje, el espacio de disco y la memoria disponible.
- [Recibir alertas sobre sucesos del sistema](#): Client Manager ofrece hasta cuatro métodos de alerta para notificarle la existencia de problemas.

### Versiones de cliente y de administrador

Client Manager tiene dos consolas de gestión diferentes para instalar: una consola de cliente (única, usuario final) y una consola de administrador (gestor de varios nodos).

- **Cliente**: la versión de cliente permite a un usuario final ver información y administrar alertas de un PC local. La versión de cliente no permite al usuario que seleccione ni vea otros PC remotos, ni tampoco encender o apagar otros PC.
- **Administrador**: la versión de administrador le permite gestionar PC clientes remotos de la red. Esto significa que puede ver información, generar informes, recibir alertas y encender o apagar PC de forma remota. Para reiniciar, apagar o encender de forma remota los PC clientes, la versión de administrador debe estar instalada como mínimo en un PC que esté conectado a la red.

Si desea gestionar tanto su propio PC como otros PC, puede instalar la versión de cliente y la de administrador en su PC al mismo tiempo eligiendo la opción "Completa" durante la instalación.

**Nota:** Client Manager 6.3 se ejecuta en Internet Explorer, de forma que es necesario que esté instalado TCP/IP en su PC.

# Documentación de Client Manager

La documentación de Intel® LANDesk® Client Manager está disponible en tres formatos. Elija el formato que le resulte más cómodo. La información es la misma en todos los formatos.

- **Ayuda HTML en línea:** la ayuda en línea (y el producto Client Manager) requieren TCP/IP e Internet Explorer 5.5 o posterior. Puede imprimir los temas seleccionados de la ayuda en línea mostrando el tema que desee y haciendo clic en **Archivo | Imprimir**. Si desea imprimir toda la documentación como un libro, utilice uno de los siguientes formatos.
- **Microsoft Word 97 o posterior:** se trata de un formato electrónico imprimible para el que se precisa Microsoft Word \* 97 o una versión posterior. La Guía del usuario se denomina **espLDCMc.doc** y se refiere exclusivamente a la instalación de sólo cliente. La Guía del administrador se denomina **espLDCMa.doc** y se refiere tanto a la instalación de cliente como a la de administrador. Según el tipo de instalación que realice (de cliente, administrador o completa), se instalará el archivo .DOC apropiado en el directorio Archivos de programa\Intel\Ldcm\wwwRoot\Help.
- **Formato .PDF de Adobe Acrobat:** se trata de un formato electrónico imprimible para el que se precisa Adobe Acrobat \* Reader (la versión gratuita más reciente de Adobe Acrobat Reader se puede descargar desde <http://www.adobe.com>). Si se instala Adobe Acrobat Reader, también podrá tener acceso a esta guía desde el menú Inicio de Windows si hace clic en **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Guía del usuario** (o **Guía del administrador**). La Guía del usuario tiene el nombre **espLDCMc.PDF**. La Guía del administrador tiene el nombre **espLDCMa.PDF**. Según el tipo de instalación que realice (de cliente, administrador o completa), se instalará el archivo .PDF apropiado en el directorio Archivos de programa\Intel\Ldcm\wwwRoot\Help.

## Requisitos del sistema

Para ejecutar Client Manager en la red, los PC administrador y cliente deben cumplir con estos requisitos del sistema.

### PC administradores

- Windows \* 2000 o Windows XP para la consola de administrador
- 64 MB de RAM para Windows 2000 o 128 MB de RAM para Windows XP

### PC clientes

- Windows 98 Second Edition, Windows Me, Windows NT \* 4.x (Service Pack 6a o posterior), Windows 2000 o Windows XP para la consola de cliente
- 24 MB de RAM para Windows 98 Second Edition, 32 MB de RAM para Windows Me o Windows NT, 64 MB de RAM para Windows 2000, 128 MB de RAM para Windows XP

### PC administradores y clientes

- Microprocesador Intel® Pentium® o posterior
- 100 MB de espacio libre en el disco duro para alojar el programa
- 40-100 MB de espacio libre en el disco duro para que se pueda ejecutar (depende del tamaño del clúster)

- TCP/IP
- Un adaptador de red o una conexión por módem
- Internet Explorer 5.5 o superior
- Se recomienda una resolución de monitor de 1024x768, a 256 colores o más

## Conectarse a un PC desde cualquier navegador

Puede gestionar y ver información acerca de los PC de Client Manager con un navegador desde cualquier PC, aunque ese PC no tenga instalado el administrador de Client Manager. Sin embargo, deben cumplirse las siguientes condiciones:

- El PC remoto debe tener instalado el software cliente de Client Manager.
- El PC remoto debe estar en marcha y conectado a la red.
- Debe utilizar una cuenta válida del PC remoto para conectarse.
- Debe utilizar Internet Explorer 5.5 (o posterior) en el PC desde el que intenta conectarse.
- Si se conecta directamente a un PC de ese modo, sólo podrá ver la información de inventario. No podrá encender, reiniciar ni apagar el PC, y tampoco utilizar otras funciones de gestión. Sin embargo, podrá conectarse a un PC administrador y utilizarlo para gestionar y encender o apagar el PC remoto. Para ello, necesitará una [cuenta](#) válida en el PC cliente remoto, así como en el PC administrador remoto.

### Para conectarse a un PC cliente de la red desde un navegador.

1. Abra **Internet Explorer**.
2. En la ventana Dirección, escriba:

`http://[nombre del PC]:[número de puerto]/index.tpc`

El **[nombre del PC]** suele ser el nombre del PC en Windows. Si utiliza un [servidor proxy](#) para el acceso a Internet, es posible que deba escribir el nombre del dominio completo, el cual encontrará haciendo clic en el icono de Internet Explorer, en Propiedades y luego en la ficha Conexiones.

El **[número de puerto]** hace referencia al número de puerto que utiliza su navegador para el acceso a Client Manager. Client Manager suele utilizar el 6787. Si no le sirve este número de puerto, es posible que deba determinar previamente el número de puerto para el PC remoto (Vaya al PC remoto, ejecute Client Manager y haga clic en el signo + situado al lado del nombre del PC para consultar sus propiedades. Bajo el apartado Red, encontrará el Puerto HTTP de gestión).

Éste es un ejemplo de lo que escribiría si el nombre del PC fuera MIPC y el puerto 6787:

`http://MIPC:6787/index.tpc`

Si recibe el mensaje de error "Internet Explorer no puede abrir el sitio de Internet `http://[nombre del PC]:[número de puerto]/index.tpc`", cuando intente el acceso a un PC, se debe a que el nombre del PC o la información del puerto son incorrectos.

Si recibe un mensaje de error "404 NOT FOUND -- El objeto requerido no se encuentra en este servidor", es posible que no haya escrito correctamente la porción `index.tpc` de la dirección o puede haber un problema con la instalación remota de Client Manager.

## Para conectarse a un PC administrador desde un navegador a través de la red

1. Abra **Internet Explorer**.
2. En la ventana Dirección, escriba:

`http://[nombre del PC]:[número de puerto]/index.tpc?ADMIN=1`

## Selección de un administrador para gestionar los PC

Si lo desea puede seleccionar un PC administrador de Client Manager como "supervisor" de su PC, con lo que automáticamente se le informará de cualquier problema que pueda ocurrir en el PC. El administrador supervisará cualquier alerta que pudiera venir de su PC, así como la información referente al software y al hardware y, finalmente, tomará las medidas necesarias para solventar los problemas.

Los PC administradores de Client Manager "descubren" automáticamente a todos los PC que administran (siempre y cuando formen parte de la misma red), sin que usted tenga que hacer nada para ello. No obstante, si su PC forma parte de una red distinta a la del administrador tendrá que especificar el administrador que desea que administre su PC.

## Para asignar un administrador a su PC

1. Obtenga del administrador de la red el nombre del PC (o [la dirección IP](#)) y el puerto de comunicaciones del PC administrador (el número del puerto suele ser el 6787).
2. En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Opciones**.
3. Haga clic en la ficha **Administrador remoto**.
4. Especifique el nombre del PC o la dirección IP del PC administrador. Escriba el puerto de comunicaciones que Client Manager utiliza, como por ejemplo 6787 (el número del puerto aparece en la pestaña Administración del cuadro de diálogo Opciones en el PC del administrador).
5. Haga clic en **Aplicar**.

# Utilizar el inventario

---

## Utilizar los datos de inventario

Client Manager puede mostrar información sobre los componentes de hardware y software de su PC. Puede acceder al inventario con los métodos siguientes:

- [Ver todos los datos de inventario](#)
- [Exportar todos los datos de inventario](#)

### ¿Qué tipo de datos hay disponible?

La siguiente lista describe la información disponible en el inventario predeterminado de Client Manager. Es posible que algunos componentes no estén disponibles para algunos PC, dependiendo de la configuración de la placa base del PC y la configuración del fabricante de Client Manager.

- **[Resumen del PC](#)**: muestra un resumen de la información de software y hardware del PC.
- **[Gestión de activos](#)**: muestra información (si existe) acerca del usuario del PC, como el nombre, el número de teléfono, el departamento, la ubicación y el cargo. El nombre del PC y el número de activo también pueden estar disponibles.
- **[Batería](#)**: si el PC es un PC portátil que ejecuta las opciones para portátiles de Client Manager, estará disponible la información sobre la batería.
- **[BIOS](#)**: muestra el fabricante, la versión, la fecha y el tamaño del [BIOS](#).
- **[Unidades](#)**: muestra el espacio de disco utilizado y el disponible así como los umbrales configurados que desencadenan alertas si se agota el espacio de disco. También se proporciona información de partición, [sistema de archivos](#), cilindros y sectores para cada disco duro.
- **[Aplicaciones instaladas](#)**: muestra una lista con las aplicaciones instaladas en el PC, que incluye la versión, la fecha, el nombre del archivo, el tamaño y la ruta.
- **[Teclado/ratón](#)**: muestra el tipo de teclado y ratón que utiliza el PC.
- **[Memoria](#)**: muestra la memoria disponible y la memoria utilizada (física y virtual) del PC, los conectores y los umbrales configurados que desencadenan acciones si se agota la memoria. También se proporcionan las opciones de ampliación de memoria.
- **[Placa base](#)**: muestra información sobre el fabricante de la placa base, el modelo, la velocidad de CPU actual, la velocidad máxima de CPU admitida y la [ranura del sistema](#).
- **[Multimedia](#)**: muestra información acerca de los dispositivos de multimedia del PC.
- **[Red](#)**: muestra información sobre el adaptador y el controlador de red, la configuración de la [dirección IP](#), las estadísticas de datos y las conexiones de red del PC.
- **[Sistema operativo](#)**: muestra información acerca del sistema operativo y la versión, las tareas de Windows, las variables de entorno y los controladores de dispositivos en modo real.
- **[Puertos](#)**: muestra el nombre del puerto, la [IRQ](#), la [dirección de E/S](#) y otra información de los [puertos serie](#) y [paralelo](#) del PC.
- **[Procesador](#)**: muestra información de la caché, el conector, la velocidad y el procesador.

- **Recursos del sistema:** muestra los parámetros de IRQ del PC, los [canales DMA](#), las direcciones de entrada/salida y las direcciones de memoria.
- **Vídeo:** Muestra información acerca del monitor del PC (si está disponible), el controlador y del adaptador de vídeo, así como de las [resoluciones](#) de vídeo compatibles.

## Ver los datos de inventario

Client Manager puede mostrar información sobre los componentes de hardware y software de su PC. Los tipos de datos disponibles se describen en [Utilizar el inventario](#). También puede [exportar](#) los datos de inventario.

### Para ver los datos de inventario

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#) de Client Manager.
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en cualquiera de los elementos.

## Exportar la información de inventario

Con Client Manager, puede exportar la información sobre los componentes de hardware y software de su PC. Los tipos de datos disponibles se describen en [Utilizar el inventario](#).

### Exportar desde la consola de cliente

Como Client Manager reúne toda la información de inventario del PC durante la exportación, es posible que el proceso de exportación tarde un minuto o más.

Cuando exporte los datos de inventario, puede elegir entre estos formatos:

- **Archivo con valores separados por comas (.CSV):** este formato es útil para importar los datos a otras aplicaciones de bases de datos o de hoja de cálculo.
- **Archivo HTML imprimible:** este formato es útil para ver el resumen del PC en un navegador o imprimirlo.

### Para exportar los datos de inventario a un archivo .CSV o HTML imprimible

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.

3. En el panel izquierdo bajo Herramientas, haga clic en **Exportar**.
4. Haga clic en **Archivo con valores separados por comas (.CSV) o en Archivo HTML imprimible:**
  - Si seleccionó el archivo .CSV, haga clic en **Guardar este archivo en disco** y en **Aceptar**. Escriba un nombre de archivo y una ubicación y haga clic en **Guardar**. También puede hacer clic en **Abrir** para abrir el archivo en el Bloc de notas.
  - Si seleccionó el archivo HTML imprimible, se abrirá el mismo en una nueva ventana de navegador.

## Ver información de CIM

CIM (Component Instrumentation Model) es un estándar, administrado por la DMTF (Desktop Management Task Force), para gestionar componentes de PC (como adaptadores de red, procesadores y unidades de disco). CIM ofrece un lenguaje de modelado más completo que [DMI](#) y promete un aumento de potencial de gestión al ganar aceptación en la industria. Client Manager utiliza modelos CIM y DMI para gestionar componentes. CIM es opcional en Windows 98 Second Edition y Windows NT 4.0, y es estándar en Windows Me, 2000 y XP. Para utilizar CIM en un PC con Windows 98 o Windows NT, primero debe instalar el Módulo CIM, disponible en el sitio Web de Microsoft.

### ¿Por qué debería utilizar el Navegador CIM?

No todos los datos de CIM son útiles para la administración de PC, por lo que sólo una parte de estos datos aparece en las páginas de inventario. Si desea ver todos los datos de CIM sobre un componente, puede utilizar el Navegador CIM.

#### Para ver información de CIM

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#) de Client Manager.
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Herramientas, haga clic en **Navegador CIM**.
5. Haga clic en la clase cuyos datos quiera ver.
6. Haga clic en la instancia cuyos datos quiera ver.
7. Haga clic en **Ver todas las propiedades**.

**Nota:** no se pueden cambiar los datos de CIM con el Navegador CIM.

## Ver información de DMI

DMI (Desktop Management Interface) es un estándar, creado y administrado por la DMTF (Desktop Management Task Force), para gestionar componentes de PC (como adaptadores de red, procesadores y unidades de disco). Para que sean compatibles con DMI, los componentes deben proporcionar un archivo MIF (Management Information Format). Los [archivos MIF](#) describen los componentes de un atributo, como la velocidad de reloj del procesador.

Los componentes compatibles con DMI también proporcionan [instrumentación](#). Con la instrumentación DMI, Client Manager puede mostrar los valores de atributos en tiempo real. Por

ejemplo, una unidad de disco compatible con DMI puede mostrar con exactitud el espacio de disco disponible cuando la instrumentación solicita los datos. Si desea más información sobre los archivos MIF, la instrumentación y DMI, visite <http://www.dmtf.org> en la World Wide Web.

Para administrar componentes del PC, Client Manager utiliza un Proveedor de servicios basado en Windows. Este Proveedor de servicios gestiona la base de datos MIF (SLDB.DMI), creada a partir del contenido de los archivos MIF. El Proveedor de servicios también administra información de los componentes suministrada por la instrumentación.

A medida que el Proveedor de servicios recopila y administra los datos DMI de la base de datos MIF y de la instrumentación de componentes, muestra la información más útil acerca de estos componentes en las páginas de inventario de Client Manager. No todos los datos de DMI son útiles para la administración de PC, por lo que sólo una parte de estos datos aparece en las páginas de inventario. Si desea ver todos los datos disponibles sobre un componente, puede utilizar el Navegador DMI.

### Para ver información de DMI

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#) de Client Manager.
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Herramientas, haga clic en **Navegador DMI**.
5. Haga clic en el nombre del componente cuyos datos quiera ver.
6. Haga clic en el nombre del grupo cuyos datos quiera ver.

## Aplicaciones instaladas

Client Manager proporciona dos tipos de información acerca de las aplicaciones instaladas en los PC clientes. Esta información aparece en dos listas separadas:

- **Programas:** esta lista corresponde a los programas que aparecen en Agregar o quitar programas en el Panel de control de Windows.
- **Información sobre archivos y versiones:** esta lista contiene información específica sobre archivos y versiones obtenida de archivos .EXE. Se ofrece información sobre archivos y versiones para todas las aplicaciones que registran apropiadamente "rutas per-aplicaciones" en el registro de Windows.

**Nota:** estas dos listas se obtienen de diferentes fuentes y no están relacionadas directamente. La lista de Información sobre archivos y versiones a menudo contiene más elementos que la lista de Programas. La lista de Programas se debe utilizar para determinar las aplicaciones que se han instalado en el PC cliente. La lista de Información sobre archivos y versiones se utiliza cuando se necesita información más específica.

Por medio de la lista de Información sobre archivos y versiones, se puede ver la siguiente información:

- **Aplicación:** los nombres de las aplicaciones instaladas en el PC (basados en los archivos .EXE que se hallan en el disco duro del PC).
- **Versión:** número de versión del archivo ejecutable de la aplicación.
- **Fecha:** fecha del archivo ejecutable de la aplicación.

- **Nombre de archivo:** nombre del archivo ejecutable de la aplicación.
- **Tamaño:** tamaño del archivo ejecutable de la aplicación.
- **Ruta:** ruta del archivo ejecutable de la aplicación.

### Para ver información acerca de las aplicaciones

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Aplicaciones instaladas**.

## Gestión de activos

Si el PC permite la detección de intrusiones, la página de Gestión de activos de Client Manager notifica si se ha abierto el chasis del PC. También puede configurar las acciones de alerta para que le avisen si se abre el chasis.

Con Client Manager podrá ver y gestionar la siguiente información acerca de los usuarios y activos del PC:

- **Nombre de usuario:** nombre del usuario principal.
- **Número de teléfono:** número de teléfono del usuario principal.
- **Ubicación:** ubicación del usuario principal en el edificio.
- **Departamento:** departamento del usuario principal.
- **Puesto:** puesto del usuario principal.
- **Nombre del sistema:** nombre del sistema Windows.
- **Número de activo:** número de referencia del activo asignado al PC. A veces está asignado por el fabricante del PC y se almacena en el chip de [BIOS](#) del mismo.
- **Número de serie de la placa base:** un número de serie asignado a la placa base por el fabricante.

### Para ver y modificar la información de los activos

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Gestión de activos**.
5. Sitúe el cursor en cualquier cuadro de edición y escriba el nuevo texto.
6. Haga clic en **Aplicar**.

**Nota:** los campos de información de activos sólo se pueden editar si se tienen [derechos de administrador](#).

## Para establecer acciones de alerta en caso de detección de intrusiones

**Nota:** no todos los PC clientes admiten esta función.

1. En el cuadro Configurar acciones de alerta, seleccione la acción de alerta para recibir como notificación cuando se abra el chasis del PC.
2. Seleccione los niveles de gravedad del estado que desee que desencadenen la acción de alerta (Normal=cerrado, Advertencia=abierto).
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

Para borrar el indicador de la detección de intrusiones, haga clic en **Borrar** (este botón sólo aparece cuando se ha abierto el chasis del PC).

## Batería móvil

Client Manager muestra la siguiente información sobre la batería de los PC portátiles:

Atributo	Descripción
Estado de línea C/A	Informa si el equipo está conectado a alimentación de C/A o si funciona con batería.
Estado de carga	Ya sea que la batería se está cargando y si cambia el estado de la carga de la batería: crítica, agotada o totalmente cargada.
Tiempo restante	El tiempo aproximado que resta antes de que se agote la batería. Esto está basado en la carga que queda en la batería y en el consumo de energía efectivo actual de la batería por el sistema.
Vida útil de la carga completa	Un estimado, basado en las condiciones actuales del sistema, de la duración de la carga completa de la batería.
Carga de la batería	El porcentaje aproximado de carga que queda en la batería.

## Para ver información de batería

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Batería**.

# BIOS

Client Manager muestra la siguiente información del [BIOS](#) del PC:

- **Fabricante:** fabricante del chip de BIOS instalado en la placa base.
- **Versión:** versión del chip de BIOS instalado en la placa base.
- **Fecha:** fecha del chip de BIOS instalado en la placa base.
- **Tamaño:** tamaño del chip de BIOS (en kilobytes).

También puede utilizar esta página para establecer acciones de alerta para errores que se produzcan durante la autocomprobación en el encendido (POST) cuando se inicia el equipo.

## Para ver información de BIOS

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **BIOS**.

## Para configurar acciones de alerta relacionadas con POST

1. En el cuadro de diálogo Configurar acciones de alerta, seleccione la acción de alerta que le notificará si surge un error POST.
2. Seleccione los niveles de gravedad de estado que desea que desencadenen la acción de alerta (por ejemplo, Normal o Advertencia).
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

# Resumen del PC

Client Manager muestra la siguiente información resumida sobre el PC:

- **Nombre del PC:** nombre asignado al PC en Windows.
- **Procesador:** el tipo de procesador instalado en la placa base.
- **Fabricante:** el fabricante del equipo.
- **Modelo:** número de modelo del PC.
- **Número de activo:** número de referencia del activo asignado al PC. A veces lo asigna el fabricante del PC y se almacena en el chip de BIOS del PC.
- **Versión del BIOS:** versión del chip de BIOS instalado en la placa base del PC.
- **Dirección TCP/IP:** dirección de cuatro bytes asignada al PC para la comunicación en redes TCP/IP.
- **Memoria física total:** capacidad total de memoria de los chips de memoria del PC (no incluye la memoria virtual).
- **Sistema operativo:** sistema operativo utilizado, como Windows\_\* 98 Second Edition, Windows Me, Windows NT\_\*, Windows 2000 o Windows XP.
- **Versión:** versión del sistema operativo, número de revisión interna y número de versión de Service Pack.

- **Espacio total en el disco duro:** tamaño del disco duro instalado, expresado en megabytes.
- **Espacio libre en el disco duro:** espacio de disco duro disponible, expresado en megabytes o gigabytes.

### Para ver la información de resumen del PC

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. Se abre la página Resumen del PC, con información sobre el PC seleccionado.

## Unidades

Client Manager le permite ver información sobre las unidades de su PC. También puede establecer [umbrales](#) que desencadenarán una alerta si se superan.

- **Establecer umbrales:** utilice la barra Establecer umbrales para configurar los umbrales críticos y de advertencia para las alertas relacionadas con el espacio disponible en el disco. La parte coloreada de la barra (en verde, amarillo o rojo) representa el espacio de disco utilizado. La parte en blanco de la barra representa el espacio disponible en el disco. Para cambiar los umbrales, arrastre las flechas coloreadas y haga clic en Aplicar (el espacio utilizado y el espacio disponible del disco no se actualizan dinámicamente. Si desea actualizar la información de espacio disponible y utilizado del disco, haga clic en Aplicar o Actualizar).
- **Espacio utilizado:** porcentaje y cantidad de espacio de disco utilizado en la unidad.
- **Espacio libre:** porcentaje y cantidad de espacio de disco disponible en la unidad.
- **Configuración de acciones de alerta - Espacio de disco:** determina qué acciones de alerta se llevarán a cabo cuando se supere el umbral de espacio de disco. Puede configurar distintas acciones de alerta para niveles de gravedad diferentes.
- **Configuración de acciones de alerta - Predicción de fallos de disco:** determina qué acciones de alerta se llevarán a cabo cuando se prediga el fallo de un disco.

### Para configurar acciones de alerta relativas al espacio disponible o la predicción de fallos en las unidades

1. En el cuadro Configurar acciones de alerta, seleccione la alerta que se producirá si se agota el espacio disponible en los discos duros del PC o si fallan los mismos.
2. Seleccione los niveles de gravedad de estado que desea que desencadenen la acción de alerta. Los errores de unidad pueden generar una alerta de Advertencia o una alerta Crítica, según los umbrales que usted defina. Si el PC supera alguno de los umbrales, Client Manager sólo informará una vez del problema. Si desea saber cuándo se resuelve el problema, configure la alerta como "Cuando el estado sea correcto".
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

## Unidades lógicas

- **Espacio utilizado:** porcentaje de espacio de disco utilizado en la unidad lógica.
- **Espacio libre (%):** porcentaje de espacio de disco disponible en la unidad lógica.
- **Capacidad de la unidad:** tamaño de la unidad lógica (en megabytes o en gigabytes).
- **Espacio libre:** cantidad de espacio de disco (en megabytes o en gigabytes) disponible en la unidad lógica.

## Unidades físicas

- **Capacidad total:** tamaño de la unidad física (en megabytes o en gigabytes).
- **Cilindros:** número de pistas concéntricas del disco duro sobre las cuales se puede posicionar el cabezal de lectura/escritura.
- **Sectores:** número total de sectores del disco duro.
- **Cabezales:** número total de cabezales del disco duro.
- **Partición:** letra de la unidad asignada a la partición, como C: o D:.
- **Capacidad:** tamaño de la partición de la unidad (en megabytes o en gigabytes).
- **Sistema de archivos:** [Sistema de archivos](#) usado por la partición, como [FAT](#), [FAT32](#) o [NTFS](#).
- **Etiqueta de volumen:** nombre que recibe la partición.
- **Espacio libre:** cantidad de espacio de disco (en megabytes) disponible en la partición.
- **CD-ROM o DVD:** información sobre la unidad de CD, DVD, Jaz o ZIP.

### Para ver información de las unidades

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Unidades**.

## Ventiladores

Client Manager puede supervisar la velocidad de los ventiladores instalados en el PC (si la placa base y los ventiladores permiten esta funcionalidad). Los ventiladores pueden ser:

- Ventiladores para los microprocesadores instalados en la placa base
- Ventiladores de la parte trasera del chasis
- Ventiladores de la parte delantera del chasis
- Otros ventiladores incluidos por el fabricante del PC

La primera vez que el PC se inicia después de la instalación de Client Manager, Client Manager detecta automáticamente los ventiladores instalados en el PC. Una vez detectados los ventiladores por primera vez, Client Manager no volverá a intentar detectar los ventiladores instalados. Cuando se detecta un ventilador, Client Manager supervisará su velocidad y generará una alerta si se detiene.

## Para ver información acerca de los ventiladores

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Ventiladores**.

## Para configurar acciones de alerta relacionadas con problemas de los ventiladores

1. En el cuadro de diálogo Configurar acciones de alerta, seleccione la acción de alerta que le notificará si surge algún problema con los ventiladores del PC.
2. Seleccione los niveles de gravedad de estado que desea que desencadenen la acción de alerta.
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

# Teclado/ratón

Client Manager muestra la siguiente información sobre el teclado y el ratón del PC:

## Teclado

- **Tipo:** fabricante y marca del teclado conectado al PC.
- **Tipo de conector:** tipo de conector utilizado para conectar el teclado al PC, como PS/2, Micro-DIN, USB o DB-9.
- **Distribución:** distribución del teclado seleccionada en el sistema operativo (en Panel de control | Teclado), como Inglés (EE.UU.), Francés (estándar) o Alemán (estándar).

## Ratón

- **Tipo:** fabricante y marca del ratón conectado al PC.
- **Tipo de conector:** tipo de conector utilizado para conectar el teclado al PC, como PS/2, Micro-DIN, USB o DB-9.
- **Controlador del ratón:** nombre de archivo del controlador del ratón.
- **Versión del controlador:** versión del controlador del ratón.

## Para ver información acerca del teclado o del ratón

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Teclado/ratón**.

# Memoria

Client Manager muestra la siguiente información sobre la memoria de los PC de la red:

- **Memoria física total:** capacidad total de memoria de los chips de memoria del PC (no incluye la memoria virtual).
- **Memoria virtual total:** memoria total disponible, es decir, la memoria física y la cantidad de espacio de disco asignada como memoria virtual.
- **Memoria virtual libre:** la cantidad de memoria virtual disponible.
- **Establecer umbrales:** utilice la barra Establecer umbrales para configurar los umbrales críticos y de advertencia para las alertas relacionadas con la memoria. La parte coloreada de la barra (verde, amarillo o rojo) indica la cantidad de memoria utilizada. La parte coloreada en blanco de la barra indica la cantidad de memoria disponible. Para cambiar los umbrales, arrastre las flechas coloreadas y haga clic en Aplicar (La memoria usada y disponible no es actualizada dinámicamente. Si desea actualizar la información de memoria disponible y en uso, haga clic en Aplicar o Actualizar).

## Para configurar acciones de alerta para problemas de memoria virtual

1. En el cuadro de diálogo Configurar acciones de alerta, seleccione la acción de alerta que le notificará si surge algún problema con la memoria virtual del PC.
2. Seleccione los niveles de gravedad de estado que desea que desencadenen la acción de alerta. Los errores de memoria pueden generar alertas de advertencia y de nivel crítico a partir de los umbrales que defina. Si el PC supera alguno de los umbrales, Client Manager sólo informará una vez del problema. Si desea saber cuándo se resuelve el problema, configure la alerta como "Cuando el estado sea correcto".
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

## Información de módulos de memoria

- **Conector:** tipo de conector de memoria utilizado para fijar los módulos de memoria.
- **Tamaño:** tamaño del módulo de memoria instalado en un conector determinado, como 64 MB, 128 MB o Vacío.
- **Características:** detalles acerca del módulo de memoria instalado en el conector; por ejemplo: [EDO](#), [SIMM](#), [DIMM](#), etc.
- **ECC:** el código de corrección de errores del módulo de memoria. Este código puede detectar los errores de uno o varios bits y corregir los errores de un bit.
- **Velocidad:** la velocidad del módulo de memoria, como 100 MHz, 133 MHz, 166 MHz.
- **Errores de paridad ECC:** muestra el número de errores ECC detectados.

## Información de ampliación de memoria

Con Client Manager puede obtener fácilmente información sobre la ampliación de la memoria física (algunas placas base no permiten esta función). Client Manager conoce los tipos y tamaños de memoria con los que se puede ampliar el sistema. Por ejemplo, si desea agregar 128 MB de memoria al PC, Client Manager puede indicarle las diferentes opciones de configuración de la memoria.

## Para ver información de ampliación de memoria

1. En Información de ampliación de memoria, seleccione la cantidad total de memoria física que desee que tenga su PC (después de instalar la nueva memoria).
2. Consulte las opciones de ampliación de memoria que aparecen en el cuadro.

## Para ver información de memoria

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Memoria**.

# Placa base

Client Manager muestra la siguiente información sobre la placa base de un PC:

- Temperatura
- Información de la placa base
- Ranuras del sistema

## Temperatura

- **Temperatura actual:** temperatura ([en Celsius](#)) de la placa base del PC.
- **Umbral crítico:** umbral (en Celsius) que la temperatura de la placa base no debería sobrepasar (determinado por el fabricante de la misma).

**Nota:** algunas placas base no proporcionan información de temperatura.

## Para configurar las acciones de alerta de la temperatura de la placa base

1. En el cuadro de diálogo Configurar acciones de alerta, seleccione la acción de alerta que le notificará si surge algún problema con la placa base del PC.
2. Seleccione los niveles de gravedad de estado que desea que desencadenen la acción de alerta. Si la placa base supera el umbral crítico de temperatura, Client Manager sólo informará una vez del problema (o en cada reinicio si se sigue superando el umbral). Si desea saber cuándo se resuelve el problema, configure la alerta como "Cuando el estado sea correcto".
3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

## Información de la placa base

- **Fabricante:** fabricante de la placa base del PC.
- **Modelo:** modelo de la placa base del PC.
- **Velocidad máxima de CPU admitida:** velocidad máxima del procesador que se puede instalar en la placa base.

## Ranuras del sistema

- **Descripción de ranura:** tipo de ranuras de expansión disponibles en la placa base del PC, como [ISA](#), [EISA](#), [MCA](#), [PCI](#), [SCSI](#) o [PCMCIA](#).
- **Anchura de ranura:** la anchura del bus de la ranura de expansión, como 16 bits o 32 bits.
- **En uso:** indica si la ranura está disponible o en uso.

**Nota:** el PC puede tener dos ranuras de expansión (por ejemplo, una ranura ISA y una ranura PCI) que comparten la misma abertura del chasis del PC y que no se pueden utilizar al mismo tiempo.

### Para ver información de la placa base

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Placa base**.

## Multimedia

Client Manager muestra la siguiente información de multimedia del PC:

- **Fabricante:** fabricante del dispositivo de multimedia.
- **Tipo de dispositivo:** uno de los siguientes tipos de dispositivo multimedia:

<b>Códec de compresión de audio</b>	Controlador que comprime y descomprime audio.
<b>Dispositivo de audio</b>	Controlador de un componente de audio.
<b>Dispositivo de entrada de línea</b>	Controlador que gestiona la entrada desde un dispositivo físico de entrada de línea.
<b>Dispositivo de control de multimedia</b>	Controlador que utiliza controles MCI (Media Control Interface) para controlar un dispositivo de multimedia.
<b>Dispositivo de MIDI</b>	Controlador MIDI (Musical Instrument Digital Interface) que proporciona un formato MIDI a los dispositivos de sonido.
<b>Dispositivo mezclador</b>	Controlador que proporciona funciones de mezclador a una tarjeta de sonido.
<b>Dispositivo de captura de vídeo</b>	Controlador que gestiona la entrada desde un dispositivo de vídeo.
<b>Códec de compresión de vídeo</b>	Controlador que comprime y descomprime vídeo.

- **Nombre del dispositivo:** nombre del dispositivo multimedia.

- **Nombre del producto:** nombre de producto del dispositivo (si es distinto del nombre del dispositivo).
- **Versión:** número de versión del producto.

### Para ver información acerca de los dispositivos multimedia

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Multimedia**.

## Red

Client Manager muestra la siguiente información de red del PC:

### Información de red

- **Adaptadores de red:** descripción de los adaptadores de red instalados en el PC.
- **Dirección (MAC) del nodo:** [Dirección MAC](#) hexadecimal única de seis bytes que identifica al PC.
- **Velocidad del controlador:** configuración de velocidad a la que el controlador envía y recibe datos, como 10 Mbps o 100 Mbps.
- **Controlador:** nombre de archivo del controlador del adaptador de red.
- **Versión del controlador:** número de versión del archivo del controlador del adaptador de red.
- **Descripción del controlador:** descripción del controlador del adaptador de red, como por ejemplo el controlador NDIS 3.0.
- **Dirección TCP/IP:** dirección de cuatro bytes asignada al PC para la comunicación en redes TCP/IP.
- **Máscara de subred:** número de cuatro octetos (como 255.255.255.0) emparejado con una dirección IP. Este número le indica a un encaminador IP qué octetos de la dirección IP corresponden a la identificación de red y qué octetos corresponden a la identificación del nodo.
- **Puerta de enlace principal:** Dirección IP del encaminador que se configura como puerta de enlace predeterminada para los [paquetes](#) que salen de la red.
- **Servidor DNS:** dirección IP de cada servidor Domain Name Service (DNS) de la red. Es posible que exista más de uno.

### Estadísticas de datos desde el inicio

- **Paquetes transmitidos:** número de paquetes de red transmitidos desde el PC desde el inicio.
- **Paquetes recibidos:** número de paquetes de red que ha recibido el PC desde el inicio.
- **Errores de transmisión:** número de veces que el PC no ha podido transmitir un paquete desde el inicio.
- **Errores de recepción:** número de veces que el PC no ha podido recibir un paquete desde el inicio.

- **Errores del host:** número de errores de transmisión o de recepción que se han producido desde el inicio debido a saturaciones del buffer.
- **Errores de cableado:** número de errores de transmisión o de recepción que se han producido desde el inicio debido a errores de [CRC](#), errores de alineación o a que se ha alcanzado el número máximo de colisiones.

## Conexiones de red

- **Usuario:** esto sólo se aplica a Windows\_\* XP, que admite Fast User Switching (cambio rápido de usuario).
  - Si ha iniciado una sesión de administrador en Client Manager, verá todas las conexiones de red activas para todos los usuarios conectados.
  - Si ha iniciado una sesión en Client Manager como usuario no administrador (por ejemplo, como usuario avanzado), no verá las asignaciones de unidad del resto de usuarios. Si su nombre de inicio de sesión de Client Manager concuerda con el de Windows, verá sus propias asignaciones de unidad.
- **Unidad:** letra de la unidad asignada a una unidad de red determinada, como F: o G:.
- **Nombre de conexión:** nombre [UNC](#) del recurso de red, como \\servidor\nombreRecCompartido.

### Para ver información de red

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Red**.

## Sistema operativo

Client Manager muestra la siguiente información sobre el sistema operativo de un PC:

- **Sistema operativo:** el sistema operativo que se está ejecutando.
- **Versión:** versión del sistema operativo, número de revisión interna y número de versión de Service Pack.

## Tareas de Windows

- **Nombre de tarea:** los nombres de tarea de todas las tareas de 16 bits y 32 bits basadas en Windows.
- **Tipo:** descripción de la tarea, como tarea de 32 bits o tarea de 16 bits.

## Variables de sistema

- **Variable:** variables que se inicializan cuando se inicia el PC y que son utilizadas por el sistema operativo.
- **Valor:** valor o texto asignado a la variable de sistema.

## Variables del entorno de usuario

La información sobre las variables del entorno de usuario está disponible para los clientes que ejecuten Windows\_\* 2000 o Windows XP. Windows 98 Second Edition y Windows Me no admiten las variables del entorno de usuario. Si ejecuta Windows NT\_\*, las variables del entorno de usuario aparecen agrupadas con las variables del sistema.

- **Usuario:** el nombre de inicio de sesión del usuario que definió la variable.
- **Variable:** variables específicas del usuario que se inicializan cuando se inicia el PC y que son utilizadas por el sistema operativo.
- **Valor:** valor o texto asignado a la variable.

## Controladores de dispositivo en modo real

- **Nombre del controlador:** nombre del controlador de dispositivos en modo real.
- **Versión:** número de versión de controlador de dispositivos en modo real.
- **Fecha:** fecha y hora de la versión del controlador de dispositivos en modo real.

### Para ver información del sistema operativo

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Sistema operativo**.

## Puertos de E/S

Client Manager muestra la siguiente información de los puertos del PC:

### Puertos serie

- **Nombre:** nombre del [puerto serie](#), como [COM1](#) o COM2.
- **IRQ:** número de [petición de interrupción](#) asignado al puerto serie, como 3 ó 4.
- **Dirección de E/S:** dirección de memoria inicial (representada en formato [hexadecimal](#)) designada para la entrada y salida de datos del puerto serie.
- **Velocidad máxima:** velocidad máxima de transferencia de datos (en baudios) desde el puerto serie.

**Nota:** aunque Windows\_\* 98 Second Edition le permite seleccionar una velocidad en baudios superior a la velocidad máxima que presenta Client Manager (actualmente, 115200), es posible que el puerto serie no permita esa velocidad. La posibilidad de seleccionar velocidades superiores a 115200 baudios se incluyó en el sistema operativo Windows para permitir velocidades mayores cuando los nuevos componentes de hardware lo permitan.

### Puertos paralelos

- **Nombre:** nombre del [puerto paralelo](#), como [LPT1](#).
- **IRQ:** IRQ asignada al puerto.

- **Dirección de E/S:** dirección de memoria inicial (representada en formato hexadecimal) designada para la entrada y salida de datos del puerto paralelo.
- **Tipo:** tipo de conector, como DB-25 con patillas hembra.

### Para ver información de los puertos

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Puertos de E/S**.

## Voltajes

En las placas base que permiten la supervisión del voltaje, Client Manager supervisa los voltajes de alimentación de las líneas de suministro de energía del PC. Cuando el voltaje de una línea de suministro de energía concreta excede un umbral definido por el fabricante, Client Manager puede avisarle de un posible problema con la fuente de alimentación del PC. Los voltajes supervisados varían dependiendo de la placa base del PC. Igualmente, los umbrales de voltaje que desencadenan una alerta pueden variar entre las líneas de voltaje y también pueden ser ajustados por el fabricante de la placa base. Los voltajes típicos que Client Manager supervisa y sus umbrales asociados son:

- **1,5 voltios:** generalmente, el umbral es más o menos 0,1 voltios. (en algunos equipos, en vez de 1,5 voltios, la fuente puede ser de 2,5 voltios).
- **Núcleo de CPU:** el voltaje puede variar mucho de procesador a procesador, desde 1,6 voltios a 2,3 voltios. Así pues, simplemente se lista como Núcleo de CPU. Generalmente, el umbral es más o menos 0,1 voltios.
- **3,3 voltios:** generalmente, el umbral es más o menos 0,6 voltios.
- **5 voltios:** generalmente, el umbral es más o menos 1 voltio.
- **-5 voltios:** generalmente, el umbral es más o menos 1 voltio.
- **12 voltios:** generalmente, el umbral es más o menos 1,2 voltios.
- **-12 voltios:** generalmente, el umbral es más o menos 1,2 voltios.

### Para ver información acerca del voltaje

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Voltajes**.

### Para configurar acciones de alerta relacionadas con el voltaje

1. En el cuadro de diálogo Configurar acciones de alerta, seleccione la acción de alerta que le notificará si surge algún problema con la fuente de alimentación del PC.
2. Seleccione los niveles de gravedad de estado que desea que desencadenen la acción de alerta.

3. Haga clic en **Aplicar**.
4. Repita estos pasos para otras acciones de alerta que desee configurar (para el mismo nivel de gravedad o para otros niveles de gravedad).

## Procesador

Client Manager muestra la siguiente información sobre el procesador del PC:

- **Procesador:** el tipo de procesador instalado en la placa base.
- **Velocidad del procesador:** velocidad (medida en megahercios y gigahercios) a la que trabaja el procesador.
- **Tipo de conector:** tipo de conector de la placa base al que se conecta el procesador, como [Slot 1](#), [Slot 2](#), [Conector ZIF](#), o [Conector LIF](#).
- **Número de procesadores:** número de microprocesadores instalados en la placa base.
- **ID del proveedor:** número de identificación único asignado al procesador, que identifica al fabricante.
- **Tipo de caché:** indica si la memoria caché es interna ([primaria](#)) o externa ([secundaria](#)) con respecto al microprocesador.
- **Tamaño:** tamaño de la memoria caché (en kilobytes) disponible para el procesador.
- **Política de escritura:** tipo de memoria caché utilizada, como [Write Through](#) o [Write Back](#).

### Para ver información del procesador

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Procesador**.

## Recursos del sistema

Client Manager muestra la siguiente información sobre los recursos del sistema de los PC de la red:

- **IRQ:** muestra todas las líneas de petición de interrupción asignadas actualmente y los dispositivos que las utilizan.
- **DMA:** muestra todos los canales DMA asignados actualmente y los dispositivos que los utilizan.
- **E/S:** muestra todas las direcciones de entrada/salida de la memoria asignadas a dispositivos y los dispositivos que las utilizan.
- **Memoria:** muestra todas las direcciones de la memoria asignadas a dispositivos y los dispositivos que las utilizan.

### Para ver información de los recursos del sistema

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.

3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Recursos del sistema**.

## Vídeo / Monitor

Client Manager muestra la siguiente información sobre el vídeo y el monitor del PC:

### Monitor (sólo Windows 2000 y XP)

La información sobre el monitor sólo está disponible en los PC que ejecuten Windows \* 2000 o Windows XP. Si se ha conectado el PC a varios monitores, es posible que aparezca más de un monitor en la lista.

- **Nombre:** el nombre del monitor, según aparece en las propiedades de Pantalla del Panel de control de Windows. Si no hay instalado ningún controlador específico para el monitor, el nombre puede ser "Monitor predeterminado".
- **Fabricante:** el nombre del fabricante. Por ejemplo, Hitachi. Si no hay instalado ningún controlador específico para el monitor, el fabricante puede ser "Tipos de monitor estándar".

### Dispositivo de vídeo

- **Fabricante:** fabricante y marca de la tarjeta de vídeo instalada en el PC.
- **Modelo:** número de modelo de la tarjeta de vídeo instalada en el PC.

### Información del controlador

- **Controlador:** nombre de archivo del controlador de vídeo.
- **Versión del controlador:** número de versión del archivo del controlador del vídeo.
- **Fecha:** fecha del archivo del controlador de vídeo.

### Resolución

- **Resolución actual:** [Resolución](#) en píxeles y número de colores de la tarjeta de vídeo, como 1024 x 768 píxeles, 65536 colores.
- **Resoluciones compatibles:** una lista de las resoluciones que puede admitir la tarjeta de vídeo, como 640 x 480, 800 x 600 y 1024 x 768.

### Para ver información acerca del vídeo

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#) de Client Manager.
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Vídeo**.



# Supervisar el estado del PC

---

## Supervisar el estado

Client Manager supervisa los recursos y las funciones más importantes del PC para poder avisarle en caso de problemas tan pronto como los detecte. Algunos de los recursos y funciones que puede supervisar Client Manager (en función del hardware del PC) son los siguientes:

- **Unidades lógicas:** supervisa cuánto espacio de disco queda en cada unidad lógica. Se pueden configurar [umbrales](#) para cada unidad lógica.
- **Predicción de fallos de disco:** supervisa un disco [S.M.A.R.T.](#) para detectar fallos potenciales.
- **Memoria virtual disponible:** supervisa la cantidad de memoria virtual disponible para el PC. Se pueden configurar umbrales.
- **Errores de paridad:** supervisa la memoria del PC para detectar [errores de paridad](#) que indiquen que un chip de memoria puede estar fallando.
- **\*Detección de intrusiones:** supervisa el chasis del PC para determinar si se ha abierto (un chasis abierto podría indicar una manipulación por parte de una persona no autorizada o que se ha extraído alguno de los componentes del PC).
- **\*Fuentes de alimentación:** supervisa el voltaje nominal y actual de las fuentes de alimentación del PC para comprobar que se encuentran dentro de unos márgenes aceptables.
- **\*Temperatura:** supervisa la temperatura del procesador y de la placa base del PC para comprobar que se encuentran dentro de unos márgenes aceptables.
- **\*Ventiladores:** supervisa los ventiladores del PC y su velocidad para garantizar que el sistema de refrigeración del PC funcione correctamente.
- **\*Fallos de arranque no críticos:** informa sobre el intento de arranque fallido de un PC (siempre que no se bloquee el mismo).
- **\*Virus detectado en el arranque:** controla que no hayan virus de arranque mientras se inicia el PC (esta detección de virus no abarca otros tipos y no debe utilizarse como única defensa contra virus de PC).

\*Algunas placas base no permiten esta función. En tal caso, la función no aparecerá en Client Manager.

Cuando se produce uno de los problemas descritos anteriormente, el estado del PC pasa de Normal  a Advertencia  o Nivel crítico , dependiendo del problema y de la gravedad (los iconos pueden variar levemente dependiendo de la herramienta Client Manager que utilice). Puede observar el cambio de estado de un PC mediante tres herramientas distintas de Client Manager:

- **Inventario:** la página de [inventario](#) del elemento que genera el cambio de estado del PC muestra una descripción del problema y los pasos que puede seguir para resolverlo (en la página de Resumen del PC también se muestra una descripción del problema, pero no los pasos que deben seguirse para su resolución).
- **Icono de la barra de tareas:** Client Manager muestra un [icono de estado](#) en la [barra de tareas](#) de Windows.
- **Alertas:** Client Manager incluye hasta cuatro [acciones de alerta](#) diferentes para notificar los cambios de estado.

# Utilizar el icono de la barra de tareas de Client Manager

La [barra de tareas](#) de Windows muestra un icono que puede utilizar para iniciar Client Manager. En función de la versión de Client Manager instalada (cliente, administrador, o ambas), el icono de la barra de tareas también indica el estado de su PC o de otros PC conectados a la red. Si coloca el puntero del ratón sobre el icono, se mostrará el estado y el número de alertas generadas por el PC de las que no se ha acusado recibo.

Con sólo una instalación de cliente, el icono de la barra de tareas indica el estado en que en ese momento se encuentra el PC:

 Normal

 Advertencia

 Nivel crítico

El fondo del icono de la barra de tareas también cambia de color para indicar que hay notificaciones de las que no se ha acusado recibo o serias en el archivo local de registro:

 Normal

 Advertencia

 Nivel crítico

Este icono muestra tanto el registro como el estado actual mezclando los esquemas anteriormente expuestos. A continuación se muestran algunos ejemplos:

 La notificación más grave o de la que no se ha acusado recibo que hay en el registro es crítica, y también el estado actual es crítico.

 La notificación más grave o de la que no se ha acusado recibo que hay en el registro es crítica, pero el problema que causó la notificación ha sido resuelto o el grado de peligro es menor.

 El estado actual es crítico, pero se ha acusado recibo de la notificación en el registro de notificaciones. En cualquier caso, aún existe al menos un mensaje de notificación del que no se ha acusado recibo en el registro.

## Para ejecutar Client Manager desde la barra de tareas

1. Haga clic con el botón derecho en el icono de la barra de tareas.
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.

# Configurar y ver alertas

---

## Configurar alertas

Cuando surge un problema o cualquier otro suceso en un PC (por ejemplo, el PC tiene poco espacio en disco disponible), Client Manager puede enviar una alerta. Puede personalizar estas alertas, eligiendo el nivel de gravedad o el umbral que las desencadenará.

- [¿Cómo aparecen las alertas?](#)
- [¿Qué tipos de problemas del PC pueden generar alertas?](#)
- [Configurar niveles de gravedad para los sucesos](#)
- [Ejemplo: Configurar una alerta individual para un problema de espacio en disco](#)
- [Oír una alerta](#)

## ¿Cómo aparecen las alertas?

Client Manager puede notificarle sobre los problemas u otros sucesos del PC en las formas siguientes:

- Agregar la información al [registro de notificaciones](#).
- Mostrar la información en el [supervisor de notificaciones](#).
- Enviar una captura de SNMP a una consola de administración SNMP de la red.
- Reenviar la información a [Alert Management System<sup>2</sup>](#) (AMS<sup>2</sup>) para que pueda generar otras acciones de alerta.

**Nota:** las opciones SNMP y AMS<sup>2</sup> sólo están disponibles si el software de SNMP y AMS<sup>2</sup> está instalado en el PC de Client Manager. Este software no se incluye en el CD de Client Manager. SNMP puede encontrarse en el CD de instalación de Windows NT\_\* o Windows\_\* 98 Second Edition; AMS<sup>2</sup> puede encontrarse con otros productos Intel como Intel® LANDesk® Management Suite. Si Client Manager no detecta estos componentes durante el proceso de carga, estas opciones no estarán disponibles al configurar las acciones de alerta.

## ¿Qué tipos de problemas del PC pueden generar alertas?

Client Manager supervisa los PC de forma distinta, dependiendo del hardware y el chipset que esté instalado. Por ejemplo, es posible que la detección de intrusiones no esté disponible en todos los PC de su red. A continuación se enumeran algunos de los sucesos que puede supervisar Client Manager:

- **Predicción de fallos de disco:** un disco [S.M.A.R.T.](#) ha predecido el fallo potencial de un disco.
- **Espacio de disco:** se está agotando el espacio de disco de una unidad lógica.
- **Memoria:** Client Manager puede avisarle si el uso de la memoria supera los umbrales que ha establecido.
- **BIOS:** se ha detectado un problema durante la autocomprobación en el encendido (POST) del PC.

## Configurar niveles de gravedad para los sucesos

Los problemas o sucesos de los PC tienen todos o algunos de los niveles de gravedad que se muestran a continuación. Puede elegir el nivel de gravedad o el umbral que desencadenará la alerta.

- **Información:** disponible para admitir cambios en la configuración, sucesos de BSA o sucesos del PC que los fabricantes pueden incluir con sus sistemas.
- **Normal:** le notifica cuando se ha resuelto un problema y se ha restablecido un nivel aceptable.
- **Advertencia:** este nivel permite prever un problema antes de que alcance un punto crítico.
- **Crítico:** posiblemente sea necesaria su atención inmediata.

Según la naturaleza del suceso o del problema del PC, algunos niveles de gravedad no se incluyen, ya que no son aplicables. Por ejemplo, con el suceso de detección de intrusiones, el chasis del PC puede estar abierto o cerrado. Si está abierto, se puede desencadenar una acción de alerta con un nivel de advertencia. Otros sucesos, como el de Espacio de disco y Memoria virtual, incluyen tres niveles de gravedad (nivel correcto, advertencia y crítico).

### Ejemplo: configurar una alerta individual para un problema de espacio en disco

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Inventario, haga clic en **Unidades**.
5. Establezca los umbrales de estado de advertencia y estado crítico para las unidades locales y haga clic en **Aplicar**.
6. Establezca una acción de alerta para el espacio en disco (agréguela al [registro de notificaciones](#) o muéstrela en el [supervisor de notificaciones](#)) y haga clic en **Aplicar**.
7. Establezca una acción de alerta para la predicción de fallos de disco (agréguela al [registro de notificaciones](#) o muéstrela en el [supervisor de notificaciones](#)) y haga clic en **Aplicar**.

## Oír una alerta

Puede configurar varios archivos .WAV para que se reproduzcan cuando se produzcan alertas de información, nivel normal, nivel de advertencia o nivel crítico en su PC.

### Para configurar los archivos .WAV para las alertas

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Opciones**.
2. Haga clic en la ficha **Sonidos**.
3. Habilite la opción **Reproducir sonidos de notificaciones**.
4. Coloque el cursor en una de las casillas de edición de notificación de estado Informativo, Normal, Advertencia o Crítico.
5. Haga clic en el icono  para desplazarse hasta un archivo .WAV. Seleccione un archivo y haga clic en **Abrir**.

6. Para probar un archivo .WAV, haga clic en el icono  situado al lado del archivo que desee probar.
7. Repita los pasos 4 a 6 para cada archivo .WAV que desee configurar.
8. Haga clic en **Aceptar**.

### Para inhabilitar los archivos .WAV para las alertas

1. Borre la opción **Reproducir sonidos de notificaciones**.
2. Haga clic en **Aceptar**.

## Ver el registro de notificaciones

Cuando se produce un suceso en un PC de Client Manager, Client Manager almacena los detalles del suceso en el registro de notificaciones del PC.

Puede filtrar el archivo de registro para ver sólo determinadas categorías de los sucesos. Esto puede resultar útil si el archivo de registro es grande y contiene muchas entradas. Hay disponibles aproximadamente 50 categorías de entradas de registro, incluyendo cambios en la configuración, procesador inexistente y espacio en disco.

El registro de notificaciones continúa almacenando sucesos hasta que vacía el registro o hasta que alcanza el tamaño máximo. Cuando el registro alcanza el tamaño máximo, las entradas antiguas se eliminan según se van agregando nuevas entradas. Puede configurar el tamaño del registro local de 4 a 80 KB. Al cambiar el tamaño se borra el registro.

### Para ver el registro local de notificaciones

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#) de Client Manager.
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Herramientas, haga clic en **Registro local**.
5. Utilice la lista desplegable Ver de la barra de herramientas del archivo de registro para seleccionar qué suceso determinado desea ver, o para ver Todos los sucesos. De forma predeterminada, el registro local muestra los datos de todos los sucesos.
6. Haga clic en los botones **Siguiente** y **Anterior** para desplazarse por las páginas de notificaciones del registro.

### Para eliminar o cambiar el tamaño de un archivo de registro

1. Muestre el archivo de registro local según lo descrito anteriormente.
2. Si desea cambiar el tamaño del registro, haga clic en , introduzca el nuevo tamaño y haga clic en **Cambiar el tamaño**. Esta operación cambiará el tamaño del registro y eliminará todas las entradas actuales.
3. Si desea eliminar el registro, haga clic en .

## Para copiar el contenido del registro de notificaciones a otra aplicación

1. Seleccione las entradas del registro de notificaciones que desea copiar. (Pulse la teclas Ctrl y Mayús para seleccionar múltiples entradas).
2. Haga clic en **Editar** | **Copiar** para copiar la selección en el Portapapeles de Windows.
3. En la aplicación en la que desee copiar las entradas del registro de notificaciones, haga clic en **Edición** | **Pegar**.

## Utilizar el controlador de notificaciones

El supervisor de notificaciones muestra información acerca de los sucesos ocurridos en su PC. Puede configurar los sucesos y los niveles de gravedad que deben desencadenar la activación del supervisor de notificaciones. Para obtener más información consulte [Configurar acciones de alerta](#).

Las notificaciones se borran del supervisor cada vez que cierra la sesión en el equipo o cuando éste se apaga. No obstante, las notificaciones no se eliminan del [registro de notificaciones](#) cuando se inicia el PC.

## Si ejecuta Windows XP con Fast User Switching

Si ejecuta Windows <sup>\*</sup> XP con Fast User Switching activado, se aplican las reglas siguientes:

- El supervisor de notificaciones aparecerá para el usuario actual que haya iniciado una sesión en el PC. El resto de usuarios verán un icono parpadeante de Client Manager en la barra de tareas, como se describe en [Utilizar el icono de la barra de tareas](#). Estos usuarios pueden mostrar el supervisor de notificaciones haciendo clic en el icono de Client Manager.
- Si varios usuarios han iniciado una sesión y el usuario actual cierra el supervisor de notificaciones, el resto de usuarios todavía verán la notificación.

## Elegir las opciones del supervisor de notificaciones

Además del nombre del PC y de los detalles acerca del suceso, el controlador de notificaciones incluye las siguientes opciones:

- **Más información:** le conecta al PC que ha generado la notificación, muestra una descripción más detallada del problema y proporciona sugerencias para resolverlo.
- **Acusar recibo:** borra la notificación actual del controlador de notificaciones y muestra la siguiente notificación. El controlador de notificaciones se cierra cuando se borra la última notificación.
- **No mostrar nuevas notificaciones:** evita que aparezca el controlador de notificaciones cuando se reciben nuevas notificaciones.
- **Opciones avanzadas:** haga clic con el botón derecho del ratón en el cuadro de mensaje del supervisor de notificaciones para acceder a estas opciones avanzadas:
  - **Acusar recibo de todo:** borra todas las notificaciones y cierra el controlador de notificaciones.
  - **Copiar:** copia la notificación actual en el portapapeles.
  - **Opciones:** le permite cambiar el número de notificaciones en la cola y la tecla de cambio de modalidad que se utiliza para mostrar el supervisor de notificaciones. La cola tiene un mínimo de una notificación y un máximo de 300.

Las teclas de retroceso de página y  avance de página  permiten al usuario desplazarse por una lista circular de notificaciones acumuladas sin acuse de recibo.

**Nota:** si no ha iniciado ninguna sesión, las notificaciones de su PC se almacenan en el archivo de registro.

### Para ver el supervisor de notificaciones

- Haga clic en el icono de la barra de tareas de Client Manager.

o

Pulse la combinación de teclas de cambio de modalidad para notificaciones (Ctrl+Alt+N de forma predeterminada).

### Para cambiar el carácter que se utiliza en la tecla de cambio de modalidad del supervisor de notificaciones

1. En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Opciones**.
2. En el cuadro Mostrar el Supervisor de notificaciones, escriba una letra o un número y haga clic en **Aceptar**.

### Para cerrar el supervisor mediante el teclado

- Pulse **Esc** o **Alt+F4**.

## Uso de Alert on LAN

Alert on LAN\* es una característica opcional de Client Manager que puede utilizar si se cumplen las condiciones siguientes:

- Su PC dispone de la tecnología Alert on LAN.
- El administrador habilitó las opciones de Alert on LAN durante la instalación de Client Manager. (o bien el fabricante del equipo original proporcionó el PC con estas opciones habilitadas).
- Dispone de derechos de administrador de Client Manager o de usuario avanzado para configurar Alert on LAN en su PC.

### Descripción general

La tecnología Alert on LAN está basada en un microchip de la placa base o del adaptador de red del PC que supervisa algunas de las funciones críticas del mismo. Un agente de software que reside en el PC sondea periódicamente el chip Alert on LAN para obtener información y genera alertas si es preciso. Por ejemplo, si el PC está bloqueado, desconectado de la red o si sufre problemas de voltaje o de temperatura, el chip Alert on LAN puede enviar una alerta.

El fabricante del PC prepara el chip Alert on LAN a fin de que supervise distintos componentes. El conjunto de componentes que se supervisan depende del fabricante del PC, aunque el chip Alert on LAN suele informar de las situaciones siguientes:

- **El chasis del PC está abierto (detección de intrusiones):** esta circunstancia se puede detectar aun en el caso de que el PC esté apagado (pero conectado a la red y a la fuente de alimentación).
- **El PC está desconectado de la red (manipulación de la conexión de LAN):** esta circunstancia se detecta aun en el caso de que el PC esté apagado y desconectado de la fuente de alimentación.
- **Falta el procesador del PC:** esta circunstancia se puede detectar aun en el caso de que el PC esté apagado (pero conectado a la red y a la fuente de alimentación).
- **El voltaje, la temperatura o el ventilador del PC han superado un umbral:** estas circunstancias se pueden detectar aun en el caso de que el PC esté apagado (pero conectado a la red y a la fuente de alimentación).

Client Manager muestra las alertas de Alert on LAN en un servidor proxy designado (normalmente, un administrador de Client Manager) de la red. Tanto en los PC de administradores como en los de clientes, las alertas de Alert on LAN se pueden ver:

- Desde la página Alert on LAN de un PC determinado (en el panel izquierdo bajo Herramientas, haga clic en Alert on LAN).
- En el [supervisor de notificaciones](#)
- En el [registro de notificaciones](#)

La página Alert on LAN proporciona la información siguiente:

- **Nombre del PC:** nombre asignado al PC en Windows.
- **ID del sistema:** número de identificación del sistema asignado al PC.
- **ID del sistema único:** número único de 16 bytes que identifica exclusivamente al PC. Este número de identificación es asignado por el fabricante de BIOS y se almacena en el chip de BIOS del PC.
- **Estado de alerta:** muestra las alertas de Alert on LAN que ha originado el PC.

### Para configurar las alertas de Alert on LAN

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo bajo Herramientas, haga clic en **Alert on LAN**.
5. Haga clic en la opción **Activar Alert on LAN** para activar el chip de hardware.
6. Escriba la **dirección IP del servidor** y el **puerto UDP** a los que desee que se envíen las alertas de Alert on LAN. Este servidor suele ser un administrador de Client Manager que tiene instalado el software proxy de Alert on LAN. El puerto UDP utilizado por Alert on LAN es el 5500.

- Nota:** no se puede configurar más de un proxy Alert on LAN o de un administrador de Client Manager simultáneamente para que reciba estas alertas.
7. Seleccione los sucesos para los que quiera crear alertas.

8. Configure el temporizador de **vigilancia** de Alert on LAN y la opción de **latido**.

<b>Establecer el temporizador de vigilancia</b>	Activa el temporizador de vigilancia del PC cliente. El temporizador de vigilancia es un contador que se pone a cero periódicamente, siempre y cuando el sistema operativo funcione correctamente. Si falla el sistema operativo, el temporizador de vigilancia no se reinicia en los intervalos previstos, y sigue contando indefinidamente. Cuando esto ocurre, se envía una alerta al PC del administrador, indicando que es probable que el sistema operativo esté bloqueado.
<b>Intervalo del temporizador</b>	Determina la frecuencia con la que se reinicia el temporizador de vigilancia. En función de la versión del chip de Alert on LAN que utiliza su PC, el intervalo del temporizador de vigilancia que especifique se redondea al valor más cercano que permite el hardware.
<b>Enviar latido</b>	Activa el latido del PC cliente cuando está apagado. El PC administrador supervisa los latidos y, si se detienen, genera una alerta. Dado que el latido sólo se detiene si el PC está desenchufado o desconectado de la red, esta alerta suele indicar una manipulación o una extracción de componentes no autorizada.  <b>Nota:</b> La función de latido sólo se puede configurar en algunas versiones de Alert on LAN y es posible que no aparezca en esta página.
<b>Intervalo de latido</b>	Especifica la frecuencia con la que el agente de Alert on LAN envía un paquete de latido al PC administrador. Según la versión del chip de Alert on LAN que utilice el PC, el intervalo de latido especificado se redondea al valor más próximo que permita el hardware.

9. Si lo admite su versión de Alert on LAN, escriba el número de veces que el cliente intentará enviar sus alertas al servidor (Alert on LAN utiliza el protocolo [UDP](#) para enviar las alertas, de forma que es posible que se produzcan fallos si sólo se intenta enviar una alerta una vez). Seleccione el tiempo que debe transcurrir entre los intentos de alerta.
10. Si lo admite su versión de Alert on LAN, seleccione las acciones de corrección que permitirá que un administrador de sistemas aplique a este PC.
11. Haga clic en **Aplicar**.

#### Para borrar las alertas de Alert on LAN

- Seleccione la alerta que desee eliminar y haga clic en **Borrar**.

o

Haga clic en **Borrar todo** para borrar todas las alertas de Alert on LAN.



# Cuentas de Client Manager

---

## Agregar nuevas cuentas de usuario

Antes de poder utilizar Client Manager para acceder a un PC, deberá disponer de una cuenta de usuario válida en el PC al que desee acceder. Durante la instalación de Client Manager, se le pedirá que cree una cuenta inicial de usuario. Esta cuenta recibe automáticamente derechos de administrador. Por motivos de seguridad, es altamente recomendable que cambie el nombre y la contraseña de esta cuenta durante la instalación o tan pronto como sea posible.

Puede crear varias cuentas de usuario en cada PC administrado, así como asignar distintos derechos de acceso a cada cuenta de usuario.

A una cuenta de usuario se le pueden asignar los siguientes derechos de acceso:

- **Sin acceso:** esta cuenta no está activada.
- **Navegador:** incluye derechos de lectura.
- **Usuario:** incluye derechos de lectura y escritura.
- **Usuario avanzado:** incluye derechos de lectura y escritura, junto con algunos derechos que puede definir el proveedor.
- **Administrador:** Incluye todos los derechos. Para acceder a la versión de administrador de Client Manager, debe utilizar una cuenta con derechos de administrador. Puede ser la cuenta de administrador inicial creada durante la instalación u otra cuenta de administrador.

### Para agregar un nuevo usuario

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de Client Manager**.
5. Haga clic en **Agregar nuevo usuario**.
6. Introduzca un nombre de usuario (los nombres de usuario toman en cuenta las mayúsculas y minúsculas).
7. Introduzca una contraseña. (Hasta 31 caracteres. Los caracteres válidos son a-z, A-Z, 0-9, !, \$, -, y \_ . Las contraseñas toman en cuenta las mayúsculas y minúsculas).
8. Especifique los derechos de acceso y otras opciones de cuenta y contraseña.
9. Haga clic en **Aceptar**.

Para obtener información sobre cómo cambiar una cuenta de usuario, consulte [Editar, eliminar o desactivar cuentas de usuario](#).

## Editar, eliminar o desactivar cuentas de usuario

Cuando edite, elimine o desactive una cuenta de usuario de Client Manager, tenga en cuenta lo siguiente:

- Asegúrese de que siempre conserva una cuenta de administrador como mínimo para poder acceder a la consola de administrador con derechos ilimitados.
- No puede cambiar los derechos de acceso de la cuenta de usuario que está utilizando. Algunas de las opciones de contraseña tampoco están disponibles para la cuenta de usuario que está utilizando. Por ejemplo, para las cuentas con derechos de administrador, no puede seleccionar la opción El usuario no puede cambiar la contraseña.
- No se puede eliminar ni desactivar la cuenta de usuario que se está utilizando para la conexión a Client Manager. Estas opciones no aparecerán para la cuenta actual.

**Consejo:** si va a utilizar una cuenta posteriormente, no la elimine. Simplemente desactívela temporalmente.

### Para editar, eliminar o desactivar una cuenta de usuario

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de Client Manager**.
5. Haga clic en la cuenta de usuario que desee editar, eliminar o desactivar.
6. Haga los cambios necesarios en la cuenta (tenga en cuenta que no puede cambiar el nombre de las cuentas de usuario) o haga clic en **Eliminar** o en **Cuenta desactivada**.
7. Haga clic en **Aceptar**.

## Ver propiedades de usuario

La información de las propiedades de cada cuenta de usuario creada en un PC puede consultarse fácilmente. Las propiedades de usuario incluyen:

- **Nombre de usuario:** muestra el nombre asignado a la cuenta de usuario. Las cuentas de usuario se enumeran en el orden en el que fueron creadas o modificadas. Se resalta su cuenta de inicio de sesión actual.
- **Derechos de acceso:** muestra los derechos de acceso asignados a la cuenta: Sin acceso (cuenta desactivada), Navegador (derechos de lectura), Usuario (derechos de lectura y escritura), Usuario avanzado (derechos de lectura, escritura y otros derechos que pueda definir el proveedor) y Administrador (acceso total).
- **Estado de cuenta:** muestra si la cuenta está activada o desactivada.
- **Estado de contraseña:** muestra el estado de la contraseña para la cuenta:
  - **Caduca en \_\_ días:** la contraseña de la cuenta de usuario debe cambiarse cuando transcurra el número de días indicado.
  - **No caduca:** la contraseña de la cuenta de usuario no caduca nunca.
  - **Ha caducado:** la contraseña de la cuenta de usuario ha caducado. No se puede utilizar la cuenta hasta que se haya cambiado la contraseña.
  - **Debe cambiarse:** el usuario debe cambiar la contraseña de la cuenta de usuario en el próximo inicio de sesión.

## Para ver las propiedades de usuario

1. Haga clic con el botón derecho del ratón en el [icono de la barra de tareas de Client Manager](#).
2. Haga clic en **Gestionar este PC**.
3. Inicie una sesión en el PC mediante su nombre de usuario y contraseña de Client Manager.
4. En el panel izquierdo, haga clic en **Cuentas de Client Manager**.



# Información de consulta

## Convertir de Celsius a Fahrenheit

El hardware de supervisión de temperatura del PC muestra la temperatura en grados Celsius. Por este motivo, es posible que los usuarios de los Estados Unidos quieran convertir la temperatura mostrada a grados Fahrenheit. La siguiente tabla lista las equivalencias de los grados Celsius mostrados por Client Manager con los grados Fahrenheit.

°C	°F	°C	°F	°C	°F	°C	°F
0°	32.0°	26°	78.8°	51°	123.8°	76°	168.8°
1°	33.8°	27°	80.6°	52°	125.6°	77°	170.6°
2°	35.6°	28°	82.4°	53°	127.4°	78°	172.4°
3°	37.4°	29°	84.2°	54°	129.2°	79°	174.2°
4°	39.2°	30°	86.0°	55°	131.0°	80°	176.0°
5°	41.0°	31°	87.8°	56°	132.8°	81°	177.8°
6°	42.8°	32°	89.6°	57°	134.6°	82°	179.6°
7°	44.6°	33°	91.4°	58°	136.4°	83°	181.4°
8°	46.4°	34°	93.2°	59°	138.2°	84°	183.2°
9°	48.2°	35°	95.0°	60°	140°	85°	185.0°
10°	50.0°	36°	96.8°	61°	141.8°	86°	186.8°
11°	51.8°	37°	98.6°	62°	143.6°	87°	188.6°
12°	53.6°	38°	100.4°	63°	145.4°	88°	190.4°
13°	55.4°	39°	102.2°	64°	147.2°	89°	192.2°
14°	57.2°	40°	104.0°	65°	149.0°	90°	194.0°
15°	59.0°	41°	105.8°	66°	150.8°	91°	195.8°
16°	60.8°	42°	107.6°	67°	152.6°	92°	197.6°
17°	62.6°	43°	109.4°	68°	154.4°	93°	199.4°
18°	64.4°	44°	111.2°	69°	156.2°	94°	201.2°
19°	66.2°	45°	113.0°	70°	158.0°	95°	203.0°
20°	68.0°	46°	114.8°	71°	159.8°	96°	204.8°
21°	69.8°	47°	116.6°	72°	161.6°	97°	206.6°
22°	71.6°	48°	118.4°	73°	163.4°	98°	208.4°
23°	73.4°	49°	120.2°	74°	165.2°	99°	210.2°

24°	75.2°	50°	122.0°	75°	167.0°	100°	212.0°
25°	77.0°						

## Mensajes de error de Client Manager

---

**"Un administrador en el PC [nombre del PC] ha intentado apagar o reiniciar este PC." Como ha cancelado la acción, deberá reiniciar el PC para que los cambios tengan efecto. Póngase inmediatamente en contacto con el administrador de sistemas."**

Recibirá este mensaje cuando un administrador de sistemas intente apagar (o reiniciar) el PC para llevar a cabo tareas de mantenimiento tales como actualizar controladores. Como ha cancelado la acción, las tareas de mantenimiento no se han llevado a cabo (o no se han completado) en el PC. Debe ponerse en contacto con el administrador de sistemas para averiguar qué tareas de mantenimiento se estaban llevando a cabo y qué acciones debe tomar.

---

**"Se ha producido un error interno del programa. Póngase en contacto con el administrador de sistemas."**

Es posible que la instalación de Client Manager haya resultado dañada. Desinstale Client Manager y vuelva a instalarlo.

---

**"Client Manager necesita tiempo adicional para cargar la página solicitada. Espere 20 segundos, a continuación haga clic en el botón Actualizar de la ventana del navegador. Si el problema persiste, póngase en contacto con el administrador de sistemas".**

Es posible que el PC estuviera ocupado o iniciándose cuando Client Manager ha intentado cargar la página solicitada. Espere 30 ó 40 segundos y haga clic en Reintentar para comprobar si Client Manager puede cargar la página. Si no se carga la página, reinicie los servicios Win32sl e Intel CI Manager (si ejecuta Windows NT<sup>\*</sup>) y reinicie Client Manager. Si la página todavía no se carga, incremente la memoria virtual, reinicie el PC y vuelva a intentarlo. En el caso de que la página no se pueda cargar después de volver a iniciar el sistema, es probable que se deba a que faltan o están dañados varios archivos de instalación de Client Manager. Desinstale Client Manager y vuelva a instalarlo.

---

**"El Supervisor de notificaciones no ha podido establecer una tecla de cambio de modalidad predeterminada. Esta tecla permite acceder desde el teclado al Supervisor de notificaciones. Por favor, libere recursos para la tecla de cambio de modalidad."**

Cada vez que se inicia un PC de Client Manager, Client Manager intenta asignar Ctrl + Alt + N como tecla de cambio de modalidad para mostrar el supervisor de notificaciones. Si Ctrl + Alt + N ya está asignada como tecla de cambio de modalidad para otro programa, Client Manager intentará asignar otra letra del alfabeto (de la A a la Z) hasta que encuentre una letra disponible. Si ya se han asignado todas las letras a otros programas, Client Manager mostrará el mensaje de error. Pruebe con un número (0-9), o bien libere algunos de los recursos de tecla de cambio de modalidad. Para configurar la tecla de cambio de modalidad: En el menú Inicio de Windows, haga clic en **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Opciones**. Haga clic en la ficha **Notificaciones** y escriba el carácter alfanumérico en el cuadro de diálogo **Mostrar supervisor de notificaciones**. Haga clic en **Aceptar**.

---

**"Sólo se puede utilizar una letra o un número como tecla de cambio de modalidad."**

Este mensaje se refiere a la tecla de cambio de modalidad que se utiliza para abrir el supervisor de notificaciones. Utilice un carácter alfabético (A-Z) o un número (0-9) para la tecla de cambio de modalidad.

---

**"No se ha encontrado el PC del administrador. Compruebe que el nombre del PC o la dirección IP y el puerto de comunicaciones sean correctos."**

Este mensaje de error aparece si proporciona información de conexión de administrador con un nombre de PC o una dirección IP incorrecta en el cuadro de diálogo **Programas | Intel LANDesk Management | Client Manager | Opciones**. Puede verificar la información de dirección IP y el nombre del PC en la página Resumen del PC del PC administrador.

---

**"El host del servidor HTTP de Client Manager no está disponible. Reinicie el PC o póngase en contacto con el administrador de sistemas."**

El servidor HTTP de Client Manager ha dejado de funcionar correctamente en la memoria del PC. Este problema se puede resolver normalmente reiniciando el PC. Si no se puede solucionar, es posible que algunos archivos de Client Manager estén dañados. Desinstale Client Manager y vuelva a instalarlo.

---

**"No está disponible la descripción para esta notificación."**

Este mensaje predeterminado aparecerá si no hay ninguna otra descripción de notificación disponible. Probablemente sólo aparecerá en las notificaciones que el fabricante del PC haya añadido en implementaciones especiales de Client Manager.

---

**"La tecla de cambio de modalidad que ha seleccionado está siendo utilizada."**

La tecla de cambio de modalidad que ha elegido para mostrar el supervisor de notificaciones de Client Manager está asignada a otro programa. Especifique otro carácter alfanumérico.

---

**"El sistema dispone de muy poca memoria. Cierre las aplicaciones innecesarias e inténtelo de nuevo."**

Client Manager dispone de poca memoria virtual y física y puede dejar de responder si no se libera memoria. Cierre todas las aplicaciones que no esté usando.

---

**"El sistema ha recibido un comando de cierre o reinicio desde el PC [*nombre del PC*] y empezará a cerrar el sistema en [*tiempo*]."**

Recibirá este mensaje cuando un administrador de sistemas intente apagar (o reiniciar) el PC para llevar a cabo tareas de mantenimiento tales como actualizar controladores. Como apagar el PC de forma remota puede interrumpir su trabajo o provocar la pérdida de datos, tiene la opción de cancelar la acción de cierre o reinicio durante el tiempo indicado. Si cancela la acción de cierre o reinicio, deberá ponerse en contacto con el administrador de sistemas para averiguar qué tarea de mantenimiento se estaba llevando a cabo y qué acciones hay que tomar.

---

**"Esta aplicación requiere Microsoft Internet Explorer 5,5 o posterior para poder ejecutarse. Póngase en contacto con el administrador de sistemas."**

Microsoft Internet Explorer versión 5.5 es uno de los [requisitos del sistema](#) de Client Manager 6.3. Antes de poder utilizar Client Manager, debe instalar (o volver a instalar) Internet Explorer 5.5 o superior.

---

**"No dispone de derechos para realizar esta operación."**

La cuenta que ha utilizado para iniciar una sesión de Client Manager tiene derechos limitados y no le permite realizar esta acción. Debe tener derechos de administrador para configurar los derechos de otras cuentas de usuario. Los derechos de las cuentas de usuario se configuran en [Gestión de usuarios](#). Este mensaje de error es el equivalente de "401 Unauthorized" o "403 Forbidden" según están definidos en la especificación HTTP (RFC2068). &&Verifique que existe la página de administración de usuario.

---

# Glosario

## AMS<sup>2</sup>

Alert Management System<sup>2</sup>. Componente de los productos de gestión Intel® LANDesk® que proporciona varias posibilidades de alerta como, por ejemplo, buscapersonas, correo por Internet y difusiones.

## AGP

Advanced Graphics Port. Tipo de bus de alto rendimiento que utiliza ranuras de expansión cortas para las tarjetas de vídeo AGP. Los buses AGP están pensados para aplicaciones de gráficos en 3D y se basan en una serie de mejoras de rendimiento de [PCI](#).

## BIOS

Sistema básico de entrada/salida. Conjunto de rutinas de software que suelen almacenarse en un chip de firmware ubicado en la placa base. El BIOS es responsable de las actividades de entrada y salida de su PC, como la interpretación de las pulsaciones de las teclas y del ratón, la visualización de imágenes y caracteres en pantalla y el envío de datos a la impresora.

## caché

Bloque de memoria rápida que contiene datos o instrucciones susceptibles de ser utilizados preferentemente por el procesador. El microprocesador incorpora una caché primaria. Existe una caché secundaria, externa al microprocesador, que utiliza sus propios chips de memoria. La política de escritura de una caché de memoria se puede aplicar de dos formas distintas: [caché write-through](#) y [caché write-back](#).

## COM1

Primer puerto de comunicaciones (Communications 1). Como los puertos serie se utilizan a menudo para conectar dispositivos de comunicaciones a larga distancia (como módems) a un PC, los puertos serie de un PC se denominan "COM1" (Communications 1) y "COM2" (Communications 2).

## CIM

Common Information Model (modelo de información común). Un estándar de la industria para controlar los componentes de un PC. Al igual que DMI, CIM también está patrocinado por la DMTF (Desktop Management Task Force). Client Manager utiliza tanto CIM como DMI para recopilar información sobre los componentes de un PC.

## CRC

Comprobación de redundancia cíclica. Procedimiento de comprobación de errores de red por el que se calcula una suma de comprobación del contenido de un [paquete](#) antes de enviarlo, y que almacena esa suma de comprobación en el finalizador del paquete. Cuando el paquete llega a su destino en la red, vuelve a calcularse la suma de comprobación para verificar la integridad de

los datos. Si existe alguna discrepancia, el PC de origen recibe una petición para que vuelva a enviar el paquete.

## **DMI**

Desktop Management Interface. Estándar de la industria propuesto por la DMTF (Desktop Management Task Force) para gestionar los componentes del PC. DMI utiliza una combinación de [archivos MIF](#) estáticos e [instrumentación](#) para reunir y distribuir información acerca de los componentes de un PC. Client Manager utiliza tanto DMI como CIM.

## **DIMM**

Módulo de memoria de dos líneas de conexiones. Pequeña placa de circuito impreso que contiene chips de memoria en las dos caras del módulo. Al igual que los módulos [SIMM](#), los módulos DIMM se insertan fácilmente en un zócalo de la placa base para aumentar la cantidad de RAM disponible para el PC. Las pestañas de conexión de los módulos DIMM utilizan 168 patillas con contactos independientes en cada cara de la placa. Los contactos dobles permiten el paso del doble de datos de entrada y salida del DIMM. (DIMM también hace referencia al tipo de zócalo diseñado para recibir la placa de circuito impreso DIMM).

## **DMA**

Direct Memory Access. Proceso consistente en el movimiento de datos desde dispositivos (como un disco duro) directamente hasta la memoria. Este proceso libera considerablemente al procesador para que pueda dedicarse a otras tareas.

## **descubrir**

Buscar PCs en las redes especificadas.

## **Canal DMA**

Uno de los siete canales (numerados del 0 al 6) que se utilizan para mover datos desde los dispositivos (como el disco duro) hasta la memoria.

## **Servidor DNS**

Servidor de Servicio de nombres de dominio. Mantiene una base de datos dinámica de PC en Internet con una dirección de red (por lo general, una dirección IP) y un nombre de dominio, como "www.intel.com". Para buscar un recurso en Internet, escriba un nombre de dominio y el servidor DNS buscará la dirección IP relacionada con ese recurso.

## **ECC**

Código de corrección de errores. El código de corrección de errores del módulo de memoria. Este código puede detectar los errores de uno o varios bits y corregir los errores de un bit.

## **EDO**

Extended Data Output. Tecnología de chips de memoria que puede reducir el tiempo de acceso a la memoria de la CPU entre un 10 y un 15% respecto a un chip que no sea EDO. No obstante,

para conseguir este aumento de rendimiento, el PC debe estar diseñado de modo que pueda aprovechar el aumento de velocidad que ofrece EDO.

## **EISA**

Enhanced Industry Standard Architecture. Uno de los dos sucesores inmediatos del estándar de bus [ISA](#). El bus EISA fue desarrollado por un consorcio de competidores de IBM con el fin de rivalizar con el bus [MCA](#) de IBM.

## **variables de entorno**

Variables que se inicializan cuando se inicia el PC y que son utilizadas por el sistema operativo.

## **ranuras de expansión**

Zócalos largos y estrechos de la placa base que se utilizan para la instalación de tarjetas de expansión personalizadas en el PC con el fin de ampliar sus prestaciones. Por ejemplo, puede conectar un adaptador de red a una ranura de expansión para que el PC se pueda conectar a una red. Otros ejemplos de tarjetas de expansión pueden ser las tarjetas de vídeo, las tarjetas de sonido y los módems.

## **FAT**

File Allocation Table (tabla de asignación de archivos). Un tipo de sistema de archivos habitual, compatible con la mayoría de sistemas operativos. FAT es un método ampliamente utilizado que introduce poca sobrecarga de procesamiento, pero no ofrece muchas de las funciones disponibles en sistemas de archivos más avanzados como [NTFS](#) o FAT32.

## **FAT32**

File Allocation Table de 32 bits. FAT32 admite discos con tamaño superior (hasta 2 terabytes como máximo) que el sistema FAT original. También utiliza un tamaño de clúster más reducido, lo que disminuye la cantidad de espacio desperdiciado (espacio sin utilizar) en cada clúster.

## **sistema de archivos**

Parte del sistema operativo que administra, guarda y recupera los archivos de un disco duro u otro medio. Tres de los sistemas de archivos más comunes son FAT, FAT32 y NTFS.

## **GDI**

Graphical Device Interface (interfaz gráfica de dispositivo). Programa ejecutable que sirve como un búfer de visualización gráfica entre aplicaciones independientes de dispositivo y controladores específicos de dispositivo.

## **gigahercio**

Mil millones de ciclos por segundo. La velocidad de un microprocesador (también conocida como velocidad de reloj) se mide en gigahercios. Cada instrucción del PC precisa un número fijo de ciclos, de forma que la velocidad de reloj determina cuántas instrucciones puede ejecutar el microprocesador en un segundo. Un microprocesador que funcione a 10 GHz ejecutará diez mil millones de ciclos por segundo.

## **hexadecimal**

Sistema de cálculo en base 16 utilizado para enumerar y proporcionar direcciones para muchos aspectos de la circuitería de PC, como la memoria, [IRQ](#) y direcciones de adaptador de red. Los dígitos hexadecimales son: 0, 1, 2, 3, 4, 5, 6, 7, 8, 9, A, B, C, D, E y F. Esos dígitos representan los números decimales 0 a 15. Después de contar el número F en hexadecimal, se continúa contando en dígitos dobles de 10 a 1F (16-31 en decimal), de 20 a 2F (32-47 en decimal) y así sucesivamente.

## **servidor HTTP**

Servidor de Hypertext Transfer Protocol (protocolo de transferencia de hipertexto). Un sistema servidor que almacena archivos, como páginas Web en formato HTML, y ofrece dichos archivos a los sistemas clientes HTTP según se soliciten.

## **Dirección de E/S:**

Dirección hexadecimal de la memoria base utilizada para entrada y salida.

## **dirección IP**

Un número compuesto por cuatro octetos separados por puntos, como 127.17.5.12. Cada dirección identifica un solo PC en Internet. Las direcciones IP se utilizan exclusivamente con los protocolos de red TCP/IP.

## **instrumentación**

Código ejecutable que proporciona funcionalidad de gestión de DMI para un componente determinado. El código de instrumentación lo proporciona el fabricante del componente.

## **petición de interrupción (IRQ)**

Línea de señal con prioridad utilizada por los dispositivos de hardware para interrumpir al procesador y solicitar atención de proceso. Normalmente, cada dispositivo de hardware necesita su propia dirección IRQ, un número de 0 a 15 (0 a F en [hexadecimal](#)).

## **ISA**

Industry Standard Architecture (arquitectura estándar de la industria). Bus estándar original utilizado en PC IBM y compatibles. ISA ha sido superada posteriormente por arquitecturas de bus más avanzadas tecnológicamente, como [EISA](#), [MCA](#), [PCI](#) y [SCSI](#).

## **conector LIF**

Conector de baja fuerza de inserción. Tipo de conector antiguo utilizado en las primeras placas base de PC para procesadores y otros chips. A diferencia del anterior [conector ZIF](#), debe emplear una fuerza considerable para insertar un chip en un conector LIF y se precisa generalmente una herramienta especial o un destornillador para extraerlo.

## **LPT1**

El primer puerto para impresoras paralelo (Line Printer 1). Como los puertos paralelos se utilizan habitualmente para conectar impresoras a un PC, los puertos paralelos LPT1 y LPT2 obtuvieron esa denominación por las "impresoras de línea" (line printer en inglés) que estaban conectadas a ellos (line printer 1, line printer 2, y así sucesivamente).

### **dirección MAC**

Dirección Media Access Control (control de acceso de medios), también conocida como la dirección de hardware o la dirección del nodo. Dirección hexadecimal de seis bytes exclusiva (como 00AA00C778F7) codificada permanentemente en el adaptador de red y que se puede utilizar para identificar un PC determinado en una red.

### **MIF**

Formato de información de gestión. Formato de archivo utilizado por DMI para describir componentes.

### **base de datos MIF**

Recopilación de archivos MIF conocidos, mantenida por el Proveedor de servicio en formato específico de implementación (en el archivo SLDB.DMI) para acceso rápido.

### **archivo MIF**

Archivo de texto que describe un componente. Los archivos MIF se organizan generalmente por jerarquías de componentes, grupos, atributos y valores de atributo.

### **MOF**

Managed Object Format (formato de objeto gestionado). Formato de archivo utilizado por CIM para describir componentes. Los archivos MOF son archivos de texto que están organizados generalmente en una jerarquía de clases, instancias, propiedades y valores.

### **MCA**

Arquitectura microcanal. Arquitectura de bus desarrollada por IBM como sucesora del bus ISA.

### **megahercio**

Un millón de ciclos por segundo. La velocidad de un microprocesador (también conocida como velocidad de reloj) se mide en megahercios. Cada instrucción del PC precisa un número fijo de ciclos, de forma que la velocidad de reloj determina cuántas instrucciones puede ejecutar el microprocesador en un segundo. Un microprocesador que funcione a 450 MHz ejecutará 450 millones de ciclos por segundo.

### **NDIS**

Especificación de interfaz de dispositivo de red. Estándar que define cómo la subcapa MAC (del modelo OSI) se comunica con los diversos controladores de protocolo. Esta interfaz se utiliza para habilitar diferentes protocolos (como TCP/IP, IPX\_\* / SPX\_\* y NetBEUI\_\*) ejecutados en el mismo PC a fin de comunicarse con el adaptador de red.

## **NTFS**

New Technology File System (sistema de archivos de nueva tecnología). Sistema de archivos propietario con diversas funciones desarrollado por Microsoft y utilizado en Windows NT <sup>\*</sup>. Entre otras características, NTFS admite nombres de archivo largos, seguridad a nivel de archivo y compresión de archivos.

## **paquetes**

Conjuntos de datos discretos empaquetados con información de dirección y de control que viajan por un cable de red entre los PC de envío y de recepción.

## **errores de paridad**

Los errores de paridad se producen cuando un procedimiento de comprobación de errores de memoria descubre que algunos datos almacenados en memoria son erróneos; suelen deberse a un problema físico de los chips de la memoria, e indican que ésta se está deteriorando.

## **puerto paralelo**

Un puerto de hardware que se utiliza para conectar impresoras u otros dispositivos mediante la comunicación en paralelo. Habitualmente, los puertos y cables paralelos se utilizan para distancias cortas, porque las interferencias (el paso de los datos de un cable al otro) son un problema con los cables paralelos a través de distancias largas.

## **PCI**

Peripheral Component Interconnect (interconexión de componente periférico). Arquitectura de bus desarrollada por Intel que ha obtenido una amplia aceptación como sucesora del bus [ISA](#).

## **PCMCIA**

Personal Computer Memory Card International Association (Asociación internacional de tarjetas de memoria para PC), también conocida como PC Card o tarjeta PC. Una tarjeta de ampliación que tiene el tamaño aproximado de una tarjeta de crédito, desarrollada inicialmente para el mercado de los PC portátiles.

## **caché primaria**

Memoria caché incorporada en el microprocesador. Al estar muy cerca de la circuitería del microprocesador, la caché primaria puede ser más rápida que la caché secundaria.

## **puerta de enlace principal**

En una red TCP/IP, el encaminador (router) al que se envían todos los paquetes de red si su último destino no está en la red local.

## **proveedor**

La instrumentación de CIM que recopila y gestiona los datos de los componentes CIM.

## **servidor proxy**

Un servidor que está ubicado en la red entre una aplicación (tal como un navegador de Web) y otro servidor (tal como un servidor HTTP). Los servidores proxy mejoran el rendimiento, ya que almacenan y cumplen las solicitudes de los archivos a los que han accedido anteriormente. Los servidores proxy también proporcionan seguridad en la red, filtrando las solicitudes que se efectúan al servidor.

### **resolución**

Número de elementos gráficos independientes ("píxeles") de una pantalla que se combinan para crear una representación gráfica. Una alta resolución (1280 x 1024) utiliza muchos más píxeles que una baja resolución (640 x 480) y proporciona una imagen más nítida en pantalla. Los usuarios que disponen de monitores de gran tamaño suelen seleccionar las resoluciones superiores para aprovechar mejor la superficie de visualización disponible en las pantallas grandes.

### **SCSI**

Small Computer Systems Interface (interfaz de sistemas informáticos pequeños). Tipo de bus que permite encadenar hasta siete dispositivos SCSI y compartir un bus común. Sin intervención del procesador, los dispositivos SCSI pueden determinar el dispositivo de la cadena que tiene acceso al bus en un momento dado. Dos dispositivos SCSI (como, por ejemplo, un disco duro SCSI y una unidad de cinta SCSI) pueden intercambiar datos directamente sin intervención del procesador.

### **caché secundaria**

Caché de memoria que utiliza un controlador de caché y chips de memoria externos al microprocesador. La velocidad que puede alcanzar una caché secundaria es inferior a la caché primaria. No obstante, su tamaño puede ser considerablemente mayor, y puede contener más instrucciones y datos.

### **puerto serie**

Puerto de hardware que se utiliza para conectar dispositivos serie (módem, ratón y teclado) al PC. Los puertos serie convierten los datos paralelos del PC en datos serie que se pueden enviar bit a bit (o pulso de voltaje a pulso de voltaje) cada vez a través de un cable serie. Los puertos y cables serie se utilizan para las comunicaciones de larga distancia con el fin de eliminar las interferencias (el paso de los datos de un cable al otro) que se producen con la comunicación en paralelo a través de distancias largas. Los puertos serie también se utilizan para conectar el ratón y el teclado a un PC. Estos dispositivos no envían muchos datos y, por tanto, no necesitan el ancho de banda adicional de un cable paralelo.

### **SIMM**

Single In-line Memory Module (módulo de memoria de dos líneas de conexiones). Pequeña tarjeta de circuitos que contiene normalmente ocho o nueve chips de memoria en un solo banco. El SIMM se inserta fácilmente en un conector de la placa base para aumentar la cantidad de memoria disponible en el PC.

### **Slot 1**

El tipo de conector de procesador que se utiliza para algunos procesadores Intel® Pentium®. El conector Slot 1 utiliza una ranura de 242 contactos que acepta un procesador encapsulado en un

cartucho Single Edge Contact (SEC). Las placas base tienen uno o dos conectores Slot 1. Slot 1 sólo admite la comunicación entre la cache L2 y el procesador a la mitad de la velocidad de reloj del procesador.

## **Slot 2**

El tipo de conector de procesador que se utiliza para algunos procesadores Intel® Pentium® II Xeon(tm). El conector Slot 2 utiliza una ranura de 330 contactos que acepta un procesador encapsulado en un cartucho Single Edge Contact (SEC). El diseño de Slot 2 permite que el procesador se pueda comunicar con la caché L2 a la velocidad completa del reloj.

## **tipo de ranura**

Tipo de ranuras de expansión disponibles en la placa base del PC, como [ISA](#), [EISA](#), [MCA](#), [PCI](#), [SCSI](#) o [AGP](#) (no debe confundirse con los tipos de conector de procesador: Slot 1 y Slot 2).

## **S.M.A.R.T.**

Self Monitoring Analysis and Reporting Technology (tecnología autosupervisada de análisis e informe). Una tecnología de las unidades que supervisa su propio estado e informa sobre problemas potenciales antes de que se produzcan.

## **máscara de subred**

Número de 32 bits compuesto por cuatro octetos separados por puntos, como 255.255.255.0. La máscara de red se empareja con una [dirección IP](#), como 127.17.5.12, para indicar a un encaminador (router) de IP qué bits de la Dirección IP son la ID de red y cuáles son la ID de nodo. La máscara de red 255.255.255.0, por ejemplo, indicaría que los tres primeros octetos de una Dirección IP (como 127.17.5) son la dirección de red, y el último octeto de la Dirección IP (por ejemplo .12) es una dirección de nodo (los números válidos que se pueden utilizar en una máscara de subred son 255, 254, 252, 248, 240, 224, 192, 128 y 0).

## **barra de tareas**

Una barra de herramientas de Windows que habitualmente aparece en la parte inferior de la pantalla (aunque se puede desplazar a la parte superior o cualquiera de los dos lados de la pantalla). La barra de tareas incluye el botón Inicio de Windows, botones que representan las aplicaciones en ejecución y la bandeja del sistema (en la parte más a la derecha de la barra de tareas), que incluye la hora actual e iconos para herramientas y programas diversos.

## **umbral**

Valor configurable que si se sobrepasa puede desencadenar una acción de alerta. Puede definir los umbrales para algunos sucesos del sistema, como el espacio de disco y de memoria disponible.

## **UDP**

User Datagram Protocol (protocolo de datagrama de usuario). Un protocolo de la capa de transporte y sin conexiones que se utiliza habitualmente en la familia de protocolos TCP/IP. A diferencia de TCP, cuando se envía un paquete UDP a través de la red, el protocolo no verifica que el paquete se recibió satisfactoriamente en el otro extremo.

## UNC

Universal Naming Convention o Uniform Naming Convention (convención de denominación universal o uniforme). Un formato para especificar la ubicación de los recursos (como PC e impresoras) en una red. Los nombres UNC utilizan este formato:

\\nombre del PC\nombre de ruta del recurso compartido. Ejemplo: \\Mi PC\Mis documentos\archivo.txt

### caché "write-back"

Una caché "write-back" graba los datos en la caché y después comprueba periódicamente si hay discrepancias entre los datos de la caché y de la memoria (por ejemplo, se pueden producir discrepancias cuando un disco duro transfiere datos directamente a la memoria vía [DMA](#)). La caché "write-back" es más rápida que la caché "write-through", pero la ventaja de supervisar discrepancias entre la memoria y la caché hace que la caché "write-back" sea más cara.

### caché "write-through"

Una caché "write-through" graba los mismos datos en la caché y la memoria en una sola operación. Una caché "write-through" es más lenta que la caché "write-back". pero generalmente es más segura, ya que garantiza que los datos de la caché y los correspondientes de la memoria son siempre los mismos.

### conector ZIF

El conector de fuerza de inserción cero (ZIF) es un tipo de conector utilizado en las placas base de PC para procesadores y otros chips. A diferencia del [conector LIF](#), se necesita muy poca presión para asentar un chip en el conector ZIF y no se precisa una herramienta especial o un destornillador para extraerlo. El conector ZIF se ha diseñado para reducir el riesgo de doblar accidentalmente una patilla (o una fila completa de patillas) de un procesador caro al asentar el chip en el conector.

## Quitar manualmente Client Manager de Windows 98/ME/NT/2000/XP

Para desinstalar Client Manager de un PC, normalmente deberá utilizar la opción Agregar o quitar programas del Panel de control de Windows. Sin embargo, si se dañan determinados archivos del programa Client Manager, es posible que deba quitar manualmente los archivos del programa y las claves de registro que instala Client Manager durante el proceso de instalación.

**Nota:** La eliminación manual de Client Manager sólo se debe intentar si se cumplen todas las condiciones siguientes:

- La desinstalación no logró quitar totalmente Client Manager.
- No se puede volver a instalar Client Manager debido a la desinstalación fallida.
- El PC no tiene instalado ningún otro producto LANDesk(r) de Intel(r) (como la Intel LANDesk Management Suite).
- La unidad en la que se ha instalado el Client Manager es FAT o FAT32 (o usted está utilizando una utilidad NTFS de terceros).

## Para quitar los archivos y carpetas de Client Manager

1. Arranque en DOS utilizando el disco de arranque de Windows creado durante la instalación.
2. Desde la línea de comandos, borre estos siguientes archivos y carpetas (y todos los archivos y carpetas por debajo de ellos) si es que existen. **Nota:** Algunos de estos archivos y carpetas pueden no existir dependiendo de la versión de Windows y del tipo de instalación del Client Manager (Cliente o Administrador). En los PCs con Windows \* 98, usted debe mirar en la carpeta "Sistema" en vez de en la carpeta "Sistema32".
  - {InstallPath}\Intel\Alert on LAN
  - {InstallPath}\Intel\BootStrap Agent
  - {InstallPath}\Intel\Common
  - {InstallPath}\Dmi
  - {InstallPath}\LDCM
  - {WindowsPath}\System32\msgsys.dll
  - {WindowsPath}\System32\nts.dll
  - {WindowsPath}\System32\pds.dll
  - {WindowsPath}\System32\drivers\smbus.sys
  - {WindowsPath}\System32\drivers\smbusp.sys
  - {WindowsPath}\System\drivers\smbus.vxd

## Para quitar las claves de registro del Client Manager

1. Arranque en Windows.
2. A partir del menú de Inicio de Windows, haga clic en **Ejecutar**.
3. Teclee **REGEDIT** y haga clic en **Aceptar**.
4. Borre estas claves de registro (y todas las claves y valores por debajo de ellas) si es que existen:

### Windows 98

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunServices\aoInsrvr
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunServices\Intel PDS
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunServices\Intel File Transfer
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\RunServices\DMISStart

### Windows NT\*

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\aoInsrvr
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Intel File Transfer
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Intel IIDS
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Intel SSM
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Intel Bootstrap Agent
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\Intel CI Manager
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\win32sl

## Windows 98/Me/2000/NT/XP

- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\NML.exe
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\App Paths\SMBus Driver
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Run\User Space Manager
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Intel BootStrap Agent
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\Client Manager 6.0
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Microsoft\Windows\CurrentVersion\Uninstall\SMBus
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\SNMP\Parameters\ExtensionAgents\{the number that contains the path to the snmp.ssp file}
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\SMBus
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SYSTEM\CurrentControlSet\Services\SMBusP
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Intel\Alert on LAN
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Intel\BootStrapAgent
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Intel\cimgr
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Intel\DMI 2.0 SDK
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Intel\LANDesk
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Intel\Shared Components
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Intel\SharedComponents
- HKEY\_LOCAL\_MACHINE\SOFTWARE\Intel\SMBus Driver

5. Haga clic en **Registro** | **Salir** para cerrar REGEDIT.
6. Vuelva a arrancar el PC.

## Copyright y marcas registradas

Copyright © 2002, Intel Corporation. Reservados todos los derechos.

Intel, Pentium, Xeon y LANDesk son marcas comerciales o marcas registradas de Intel Corporation o sus subsidiarios en EE.UU. y otros países.

\*Otras marcas y nombres pueden ser reclamados como propiedad de terceras partes.

Wake on LAN es una marca comercial de IBM Corporation.

La tecnología Alert on LAN es un resultado de la Intel-IBM Advanced Manageability Alliance y es una marca registrada de IBM Corporation.



# Notas de la versión

---

## Notas sobre la versión 6.3 de Client Manager

Este documento contiene una lista de los problemas conocidos de esta versión de Intel® LANDesk® Client Manager. Aunque estos errores no han sido considerados lo suficientemente serios como para retrasar esta versión, se realizarán todos los esfuerzos necesarios para solucionarlos en la próxima versión de Client Manager 6,3.

- [Problemas en la configuración](#)
- [Problemas de red y de descubrimiento](#)
- [Problemas de inventario](#)
- [Problemas de salud](#)
- [Problemas de alerta](#)
- [Problemas con las cuentas de Client Manager](#)
- [Problemas en la interfaz de usuario](#)

### Problemas en la configuración

#### **Al cambiar la ruta de instalación sólo se modificará la ruta de Client Manager.**

Al cambiar la ruta de instalación durante el proceso de configuración, sólo cambiará la ubicación del directorio LDCM. Otros archivos y directorios de instalación de Client Manager como Alert on LAN<sub>\*</sub>, DMI, SMBus y Tivoli, seguirán instalados en los directorios predeterminados de la unidad C:

#### **La tarjeta descodificadora Creative DVD hace que el Proveedor de servicios Client Manager se quede bloqueado.**

Al instalar Client Manager en un PC con Windows<sub>\*</sub> 98 Second Edition y con una tarjeta descodificadora Creative DVD, el proveedor de servicios Win32sl.exe de Client Manager se bloqueará y mostrará el siguiente mensaje:

Win32sl.exe causó un fallo de página no válida en 0000:efefefef.

A continuación, aparecerán dos o tres pantallas azules con el siguiente mensaje:

Error fatal de excepción 0E a 0028:C006F20B en VXD VNETBIOS(01) + 000005EB.

#### **Error en la instalación de Client Manager: "No se pudo crear una instancia del objeto Agente AOL 2".**

Al desinstalar la instalación completa de Client Manager (incluido el Agente Alert on LAN) en un PC que funcione bajo Windows NT<sub>\*</sub> 4.0 aparecerá un mensaje de error con el título: "No se pudo crear una instancia del objeto Agente AOL 2". El cuadro de diálogo sólo contiene el título y el botón Aceptar. Este mensaje del cuadro de diálogo se puede pasar por alto ya que no notifica ningún problema real.

## **El programa de desinstalación deja carpetas de programas en Archivos de programa.**

Cuando desinstala Client Manager es posible que algunas carpetas y archivos se queden bajo Archivos de programa.

## **No instale dos veces la versión del cliente**

Si necesita volver a instalar el software cliente, ya sea en el cliente o como parte de una instalación completa en el PC administrador, debe primero desinstalar el software de Client Manager.

## **La desinstalación de Client Manager con CIM en la versión japonesa de Windows 2000 presenta errores en el Visor de eventos**

Si instala los instrumentos CIM durante la Instalación de Client Manager y después desinstala la copia de Client Manager, en un equipo que ejecuta la versión japonesa de Windows 2000 professional, aparecerán errores en el Visor de eventos de Windows 2000. Esos errores no deberían visualizarse en el Visor de sucesos.

## **La eliminación del adaptador de red provoca problemas de apagado**

Si el adaptador de red se quita del PC después de haber instalado Client Manager, el sistema operativo no se puede apagar. Cuando usted trata de apagar el sistema operativo, la pantalla muestra el mensaje "Espere mientras se apaga el equipo", y nunca termina de apagarse. Para que Client Manager pueda funcionar, hace falta un adaptador de red (o módem), y un protocolo TCP/IP. Si se elimina el adaptador de red después de haber instalado Client Manager, se produce una configuración inválida del hardware para Client Manager.

## **Al desinstalar Intel® InBusiness(tm) Remote Services Center se borran DLL que son cruciales para Client Manager**

Si se instala Intel InBusiness Remote Services Center y luego se instala el administrador de Client Manager en el mismo PC, ambos pueden ejecutarse y coexistir sin problemas. No obstante, si se desinstala Remote Services Center y se efectúa un reinicio, Client Manager no se inicia correctamente y visualiza errores como "No es posible ubicar un archivo DLL". El programa busca el archivo NTS.DLL. Si restaura dicho archivo e inicia Client Manager, se visualizará un mensaje que indica que falta el archivo PDS.DLL.

## **Problemas de red y de descubrimiento**

### **Los equipos con Windows 98 SE en japonés que ejecutan Client Manager no se pueden apagar si los recursos del sistema están casi agotados**

Los equipos con Windows 98 Second Edition en japonés que tienen Client Manager instalado, algunas veces no pueden apagarse debidamente cuando los recursos se encuentran en un 20 por ciento o menos.

## **Los nombres de PC de Client Manager no pueden contener espacios.**

Si el nombre del PC contiene un espacio, el navegador no puede conectarse al servidor HTTP. Si el nombre del PC contiene un espacio tampoco funcionarán otras operaciones como la exportación de inventario, el reinicio remoto y el apagado o encendido remoto.

Solución: En vez de utilizar un espacio en el nombre del PC, utilice un carácter de guión (-).

## **No se aceptan nombres de PC en japonés (caracteres de doble byte).**

Si se utilizan caracteres japoneses de doble byte para denominar un PC, el campo PC en el supervisor de notificaciones mostrará guiones (-). Asimismo, si intenta seleccionar un PC que utilice un nombre de doble byte en la página Seleccionar el PC, el enlace rápido para el inicio de sesión con ese PC no estará disponible y no podrá tener acceso al PC. De acuerdo con RFC-1034, DNS está limitado a caracteres ASCII de 7 bits por lo que respecta a los nombres de dominio de PC. No acepta caracteres de doble byte.

## **Problemas de inventario**

### **El controlador Adaptec PCI Ultra2 SCSI informa de que está conectado a IRQ 52.**

El controlador Adaptec PCI Ultra2 SCSI muestra que está conectado a la IRQ 52, pero los PC sólo tienen 16 IRQ, numeradas del 0 al 15. Windows NT también informa que la IRQ es 52 en el Panel de control. Parece ser que la instrumentación muestra el valor del controlador del BIOS. Este problema está siendo investigado con Adaptec.

### **Información de vídeo parcial en un sistema de varios monitores de Windows 98 SE o Windows 2000**

Windows 98 Second Edition y Windows 2000 son compatibles con la instalación de varios monitores. La información que se muestra en estos PCs, en la página de inventario de Client Manager, no es la información para la tarjeta de vídeo principal. El caso ideal sería que esta página mostrase información para todas las tarjetas de vídeo instaladas.

### **La instrumentación no ha detectado el adaptador de red.**

En el caso de algunos equipos PC, la instrumentación de Client Manager no detecta la información del adaptador de red. El campo Nombre del adaptador de red que aparece en la página del inventario de red se deja en blanco.

### **En la actualización de la página de inventario de Gestión de activos aparecerá un mensaje poco claro.**

Al modificar datos en la página de Gestión de activos y hacer clic en Aplicar; a continuación, haga clic con el botón derecho del ratón en el marco que aparece a la derecha y después en Actualizar. Aparecerá un cuadro de diálogo en el que se le pregunta si desea volver a registrar las fichas de datos. Esto sucede ya que los datos que acaba de cambiar se han actualizado (registrado) al hacer clic en Aplicar y ahora usted desea saber si registra las mismas fichas de datos de nuevo.

### **El vídeo no muestra una resolución que sea compatible con la controladora predeterminada vga.sys.**

Cuando se ejecute Client Manager en Windows NT y se utilice la controladora de vídeo predeterminada vga.sys, la página de inventario de vídeo no mostrará las resoluciones compatibles de vídeo. La controladora es compatible con al menos dos resoluciones de pantalla: 800 x 600 con 16 colores y 640 x 480 con 16 colores.

### **Los equipos PC con dos ratones (uno con PS/2 y otro con USB) solamente aportan información sobre un ratón (USB).**

En aquellos equipos PC que tengan dos ratones conectados (uno con PS/2 y otro con USB), Client Manager solamente mostrará información sobre la página de inventario del teclado/ratón para el ratón USB.

### **La página de inventario del Sistema Operativo no muestra información referente a los dispositivos controladores.**

Cuando se ejecuta Client Manager en un PC que funciona bajo Windows 98 Second Edition, la página de inventario del sistema operativo no contiene información referente a la fecha o la versión de los controladores de dispositivos en modo real. En los equipos PC que funcionen bajo Windows NT, estos campos muestran información sobre la versión y la fecha de los dispositivos controladores de Windows NT.

### **La información de las unidades referente a los conjuntos de bandas y de volúmenes puede inducirle a error.**

Si un PC tiene configurado un conjunto de bandas o de volumen en múltiples discos duros, la página de inventario de las unidades comunica información que puede inducirle a error. Por ejemplo, si un conjunto de bandas de la unidad D ha sido creado en los discos físicos 0, 1 y 2, Client Manager enumera todo el contenido de la unidad D como si de una partición del disco 0 se tratará, ya que el disco 0 es el primer disco del conjunto de bandas. Client Manager no comunica que la unidad D esté segmentada en bandas, con lo que el disco 0 aparecerá con un tamaño mayor del que realmente tiene.

### **Client Manager no detecta automáticamente el voltaje del núcleo de un nuevo procesador en caso de que este haya sido sustituido.**

La primera vez que ejecuta Client Manager, detecta automáticamente el voltaje del núcleo de la CPU (si se configuró para que lo detectara automáticamente). La instalación actualiza el registro de Windows, añade la información referente al nuevo procesador y se desconecta la detección automática. Después de que esto ocurra, si actualiza o sustituye el procesador por otro con un núcleo con un voltaje diferente, Client Manager generará advertencias de voltaje para el nuevo voltaje del núcleo del procesador dado que no coincide con el valor que aparece en el registro de Windows.

**Solución:** en el CD de Client Manager, navegue al directorio ASICCFG y haga doble clic en el archivo .REG. (El nombre del archivo REG varía según el fabricante del equipo.) Esto obliga al Client Manager a detectar automáticamente el voltaje principal del procesador nuevo.

## **Faltan datos en la página Puertos de E/S**

Si la configuración del BIOS del PC para los puertos serie/paralelo aparece como AUTO, la página de inventario de Puertos de E/S no mostrará la información sobre los puertos de los equipos que funcionen bajo Windows NT. Windows NT no carga los controladores (o configura el registro) si el puerto está configurado en AUTO.

**Solución:** configure el puerto como ENABLED (Activado) en el BIOS y reinicie.

## **Hay discrepancias entre los datos de Recursos de sistema de Client Manager y las utilidades Windows**

Algunas utilidades Windows (tales como Administrador de dispositivos y WINMSD.EXE) informan de IRQ, direcciones de memoria y puertos E/S de manera distinta a la de Client Manager en la página de inventario Recursos de sistema. Esto se debe a las diferencias en la manera que estos programas leen la información de recursos de sistema de un equipo.

## **La información del Sistema operativo no aparece a menos que el usuario haya entrado con derechos de administrador**

Si no ha entrado al sistema operativo con derechos de administrador en un sistema operativo Windows NT, la información de inventario de Tareas en modalidad real y Variables del sistema no aparece en la página del Sistema operativo (o en los archivos de exportación si es que la exporta). Esto se ha modificado para que funcione con Windows 2000 y Windows XP.

## **El tipo de conector de ratón se presenta incorrectamente como "PS/2"**

En instalaciones de Windows NT 4.0, el Inventario de Client Manager puede presentar incorrectamente el tipo de conector de ratón como "PS/2" y el tipo de puerto del teclado como "Desconocido" para ratones y teclados tipo USB (Universal Serial Bus). Esto se debe a que Windows NT 4.0 no admite USB.

Los PC que tengan instalado Windows NT 4.0 con teclados y ratones USB pueden hacerlo gracias a la capacidad de la BIOS de convertir las señales USB en señales PS/2. Windows NT 4.0 admite PS/2.

## **La información sobre unidades difiere de la presentada por Windows 98 SE**

Windows 98 Second Edition presenta algunos valores de inventario de Unidades de manera diferente. Los valores presentados para "Espacio de disco para configuración de umbrales" y "Capacidad total" pueden variar (cerca de un 1 por ciento) en PC con Windows 98 Second Edition. Además, la "Capacidad total" presentada por Client Manager puede diferir (cerca de un 1 por ciento) de la cantidad presentada por el sistema operativo, particularmente en unidades mayores a los 8.4 GB. Esto se debe a que el método utilizado por Client Manager para calcular la capacidad de la unidad es distinto del empleado por el sistema operativo Windows.

## **La información sobre recursos del sistema difiere de la presentada por Windows**

En la página de inventario de los Recursos del sistema, los valores presentados para IRQ, I/O, Memoria, y DMA pueden no coincidir con los valores presentados por el sistema operativo.

## No aparece la información sobre la BIOS

La información sobre la BIOS no aparece en la página de inventario de la BIOS si los registros de eventos de la BIOS no se guardan en la memoria no volátil de uso general en PCs con Windows NT o Windows 2000/XP.

## Problemas de salud

### Errores de unidad S.M.A.R.T. no detectados con el CD-ROM como unidad principal y el disco duro como secundaria.

Cuando se configura un CD-ROM como unidad principal y un disco duro como unidad secundaria, la instrumentación de Client Manager no detecta errores en la unidad S.M.A.R.T. del disco duro secundario. La configuración siguiente provoca este problema:

Disco duro principal en controladora IDE primaria.

CD-Rom en controladora IDE secundaria (Unidad principal).

Segundo disco duro (que genera errores SMART) en la controladora IDE secundaria (Unidad secundaria).

### Los errores de la unidad S.M.A.R.T. no aportan mucha información.

Cuando Client Manager informa sobre un error de unidad S.M.A.R.T., éste informa de la unidad como "IDE 0," "IDE 1," etc. A continuación, se presenta una descripción sobre estos nombres de unidades físicas:

**IDE 0:** la unidad principal en la controladora principal

**IDE 1:** la unidad secundaria en la controladora principal

**IDE 2:** la unidad principal en la controladora secundaria

**IDE 3:** la unidad secundaria en la controladora secundaria

## Problemas de alerta

### Compatibilidad con Alert on LAN

El agente de Alert on LAN no se admite en clientes de Client Manager que ejecutan Windows Me.

### No se puede desactivar una cola de almacenamiento y reenvío de un PC cliente.

Si un PC cliente está desconectado de la red durante varios días o semanas y genera decenas o centenares de alertas durante ese tiempo, cuando vuelva a conectarse a la red, enviará todas las alertas a los PC administradores en los que estaba registrado. Esto puede ocasionar un considerable aumento en el tráfico de red y ocupar rápidamente el supervisor de notificaciones del PC administrador. La cola de almacenamiento y reenvío no se puede desactivar para evitar que se reenvíen estas alertas. No obstante, es muy poco probable que se produzca esa

situación, dado que los PC administradores se suprimen de la lista de PC administradores en el PC cliente al cabo de aproximadamente 60 días.

### **La eliminación de un PC cliente no garantiza que se evite el reenvío de sus alertas al administrador.**

Si un PC cliente se desconecta de la red y el administrador elimina ese PC de su lista de PC seleccionados, cuando el PC cliente se vuelva a conectar a la red (sin reiniciar), seguirá enviando sus alertas al administrador.

**Solución:** lo ideal sería eliminar el PC de la lista antes de desconectarlo de la red. Si el PC cliente ya se ha desconectado de la red y se ha eliminado a continuación de la lista, reinicie el PC cliente antes de que se vuelva a conectar a la red. También puede volver a descubrirlo desde el administrador y, a continuación, volver a eliminar el PC cliente.

### **El icono Estado situado en la barra de estado puede mostrar estados incorrectos en condiciones poco comunes.**

El icono Estado que muestra Client Manager en la barra de estado puede ser incorrecto e inconsistente con el estado que aparece en otras zonas de Client Manager. Esto normalmente ocurre cuando se toman una serie de pasos para crear y resolver un problema de estado de Client Manager.

### **No se informa sobre los errores de POST si se atrasa la fecha.**

Si ha atrasado la fecha de su PC después de que se haya escaneado el BIOS, los errores de POST no aparecerán en Client Manager hasta que llegue la fecha del escaneo o hasta que los valores del registro se pongan a cero.

**Solución:** en el registro de Windows, navegue hacia HKEY\_LOCAL\_MACHINE\Software\Intel\cimgr\Instrumentation\Intel.IOSystem.2.1\POSTError\Health Contributor. Restablezca las teclas ScanTimeHiDWORD y ScanTimeLoDWORD a 0.

### **Las placas base JN440BX pueden generar un mensaje de alerta de manipulación de cubierta cuando el PC está apagado.**

Aquellos equipos PC que utilizan una placa base Intel® JN440BX pueden enviar un mensaje de alerta de manipulación de cubierta al servidor proxy Alert on LAN cuando están apagados e incluso cuando la cubierta del PC no está abierta.

### **El almacenamiento y reenvío de alertas del cliente no tiene lugar hasta que el administrador hace clic en Actualizar en la página Seleccionar el PC.**

Si un PC cliente genera una alerta mientras él (o el administrador del PC) está desconectado de la red, el PC del cliente almacena la alerta y luego la reenvía al administrador cuando los dos equipos vuelven a estar conectados. El PC del administrador debe mostrar la página Seleccionar el PC para así recibir la alerta almacenada.

## **Client Manager no detecta las dos redes en los equipos con dos adaptadores de red.**

Si instala Client Manager en un PC bajo Windows 98 Second Edition o Windows Me con dos adaptadores de red, si utiliza la dirección de propagación de descubrimientos 255.255.255.255, Client Manager debería detectar los PC con Client Manager que haya en la red, aunque en realidad no lo hace. Sólo se detecta una red.

## **Es posible cambiar el servidor proxy de Alert on LAN, pero no eliminarlo**

Puede cambiar la dirección IP correspondiente al servidor proxy de Alert on LAN a otra dirección IP, pero no puede borrarla.

**Solución:** desactive Alert on LAN en el cliente.

## **El servidor proxy de Alert on LAN recibe la alerta "ha vencido latido de presencia" si se ha desactivado el latido en el cliente**

Si se ha desactivado el alerta "ha vencido latido de presencia" de Alert on LAN en el equipo cliente, el servidor proxy recibe una notificación que indica que ya no se dispone del equipo Alert on LAN cliente. Esta información no es correcta ya que el equipo aún está disponible.

## **Problemas con las cuentas de Client Manager**

No hay problemas.

## **Problemas en la interfaz de usuario**

### **El icono de la barra de tareas de Client Manager desaparece cuando el PC dispone de muy poca memoria.**

Cuando un PC dispone de muy poca memoria, muchas de las aplicaciones de 16 bits pueden empezar a dejar de responder. Además, el icono de Client Manager (al igual que otros iconos) se descargará de la barra de tareas del sistema operativo. Cuando se haya corregido el problema de memoria, el icono de la barra de tareas de Client Manager no se volverá a cargar automáticamente. No se trata de un defecto de Client Manager; Client Manager simplemente responde como tiene que hacerlo cuando el sistema empieza a cerrar aplicaciones como resultado de la falta de memoria.

**Solución:** reinicie el PC para restaurar el icono de la barra de tareas de Client Manager.

### **Al pulsar F1 en Client Manager se muestra la ayuda de Internet Explorer.**

Al pulsar la tecla F1 en el programa Client Manager aparecerá la ayuda de Internet Explorer, en vez de la ayuda de Client Manager. El programa funciona según fue diseñado; sin embargo, puede provocar confusiones si pulsa F1 con la intención de ver la ayuda de Client Manager.

### **Client Manager muestra al azar texto de error en un marco**

Client Manager muestra al azar el texto PETICIÓN CGI NO VÁLIDA en un marco.

**Solución:** actualice el navegador o bien, cierre y vuelva a iniciar Client Manager.

### **La página Alert on LAN acepta una entra de carácter no válido**

La página Alert on LAN acepta caracteres no válidos (caracteres alfa en donde se emplean números) sin mostrar mensajes de error.

### **Cuando se selecciona "Abrir en ventana nueva" se genera un error de escritura**

Cuando hace clic con el botón derecho del ratón sobre una opción situada en el panel izquierdo de la consola del cliente y elija Abrir en ventana nueva, Client Manager dará un error de escritura de Internet Explorer: "El objeto no soporta este método o propiedad."

**Solución:** utilice la opción Abrir en vez de Abrir en ventana nueva.

### **Client Manager no debe ejecutarse como si se tratara de un elemento de Escritorio activo**

No ejecute la interfaz de Client Manager como si de un elemento de Escritorio activo de Windows se tratara. Si lo hace, al hacer clic en cualquiera de los enlaces de inventario se generará un error de escritura.

### **Al hacer clic en las páginas Activar en registro y registro global puede borrar el registro**

Si el registro de Client Manager o el registro global han sido borrados, puede hacer clic con el botón derecho del ratón en el panel derecho y seleccionar Actualizar para eliminar el registro de nuevo. Para actualizar el panel derecho, haga clic en el botón Actualizar en lugar de hacer clic en Actualizar del menú que aparece al hacer clic con el botón derecho del ratón.

### **El formato de fecha BIOS no refleja el mismo con las características regionales**

En la página del inventario de BIOS, la fecha de BIOS siempre se presenta en el formato MM/DD/AAAA, aún cuando se haya seleccionado un formato distinto de fecha en Características regionales para el sistema operativo.

### **Conflicto con protectores de pantalla OpenGL**

Si intenta acceder Manager durante la ejecución de un protector de pantalla OpenGL<sub>\*</sub>, su PC se congelará.

### **Las fuentes grandes causan problemas de visualización en la página Seleccionar PC**

Cuando se opera Windows con el tamaño de fuente Fuentes Grandes (Panel de control | Pantalla | ficha de Configuración | Tamaño de fuente), los encabezados de las columnas en la página Seleccionar PC no aparecen correctamente y resultan ilegibles.