9. 新聞
安裝
~~~
系統監視閾値
<b>፤</b> 子郵件通知設定值
NMP 通知設定5
尋找及安裝軟體更新
ANDesk 軟體產品的試用版本

# 概述

活動系統控制台提供有關此裝置系統健全性的快速概觀。您可以很快看出選定的硬體元素是否正常,以及是否存在任何待解決的潛在問題。

您亦可檢視詳細的系統效能量度及系統元件清單,包括硬體、軟體及日誌。如果該裝置用 Intel* AMT 或 IPMI 啓動,控制台包含這些功能所特有的附加資訊。

# 系統要求

活動系統控制台支援以下作業系統:

- Microsoft* Windows* 2000 Server (with SP4)
- Microsoft* Windows* 2000 Advanced Server (with SP4)
- Microsoft* Windows* 2000 Professional (with SP4)
- Microsoft* Windows Server* 2003 R2 Standard Edition
- Microsoft* Windows Server* 2003 R2 Enterprise Edition
- Microsoft* Windows Server* 2003 R2 x64 Enterprise Edition
- Microsoft* Windows* XP Professional (with SP2)
- Microsoft* Windows* XP Professional x64 (with SP2)
- Microsoft* Windows* Small Business Server 2000 (with SP4)
- Microsoft* Windows* Small Business Server 2003 (with SP1)
- Red Hat* Enterprise Linux* 3 U6 (ES和AS)
- Red Hat* Enterprise Linux* 3 EM64T U6 (ES 和 AS)
- Red Hat* Enterprise Linux* 4 U3(ES 和 AS)
- Red Hat* Enterprise Linux* 4 EM64T U3(ES 和 AS)
- SUSE* Linux Server 9 ES (with SP2)
- SUSE* Linux Server 9 ES EM64T (with SP2)

#### 控制台使用瀏覽器視窗進行檢視。支援以下瀏覽器:

• Microsoft* Internet Explorer 6.x (with SP1)

- Mozilla* 1.7 及更新版本
- Firefox* 1.0.0 及更新版本

所需最低監視器解析度為 1024x768。

檢視控制台時需使用 Macromedia* Flash*版本7(或更新版本)。如在未連線 Internet 的裝置上安裝控制台,則需要下載及安裝 Flash 至裝置。要下載一份免費的 Macromedia Flash Player 副本,請連線到 http://www.macromedia.com/downloads。

請注意,Macromedia Flash 播放器目前不可用於 64 位元作業系統上的瀏覽器。如果您在執行 64 位元作業系統的裝置上安裝活動系統控制台,則需要安裝 32 位元的瀏覽器,方可執行 Flash 及檢視控制台。

# 安裝

活動系統控制台可使用隨購買的裝置一起提供的光盤安裝。也可安裝為所選購管理產品的管理代理 程式的一部分。一些管理產品不包括獨立 CD 安裝選項。

如果活動系統控制台使用管理代理程式安裝,一些在說明檔案中列出的功能在控制台上不可用, 因為該功能是由管理員進行管理的。如果控制台用管理代理程式安裝,則不能在控制台上在設定監 視閾値、電子郵件通知設定値、SNMP 通知設定値或搜尋軟體更新。

使用光盤安裝時,此控制台軟體獲授權在以 Intel 製造的系統主板為基礎的伺服器上使用。用管理 代理程式安裝時,控制台包含在軟體授權中。

如果活動系統控制台先從 CD 獨立安裝在裝置上,然後用管理代理程式安裝,不必先解除安裝獨立 代理程式,它將作爲代理程式安裝過程的一部分來解除安裝。

您不能將活動系統控制台從 CD 安裝到核心伺服器上,但您可以將其包括在部署至核心伺服器的代 理程式中。

### 要在 Windows 伺服器上獨立安裝活動系統控制台

- 1. 啓動伺服器至 Windows 作業系統。
- 2. 將安裝 CD 插入伺服器上的 CD 磁碟機。
- 3. 從自動執行螢幕,選擇活動系統控制台對話方塊中的按左鍵以安裝。
- 4. 從檔案下載-安全性警告對話方塊選取執行。
- 5. 從 LANDesk Management Suite 自動執行 安全性警告對話方塊選取執行。
- 6. 選取適合您的作業系統的語言,並按一下**下一步**。
- 7. 從歡迎使用螢幕選取下一步。
- 8. 在一般使用者授權協定螢幕上選取我接受,並按一下下一步。
- 9. 保持預設資料夾選項,並按一下下一步。
- 10. 確認您的選項,並按一下安裝。
- 11. 更新完畢後,按一下**完成**。
- 12. 關閉自動執行螢幕。

# 要在 Windows 伺服器上解除安裝活動系統控制台

如果活動系統控制台是從 CD 上獨立安裝的,可以執行「Windows 新增」或「移除程式」公用程式 (按一下開始|控制台|新增或移除程式)來將其移除。雖然沒有提示,您還是應該在解除安裝活 動系統控制台後重新啓動伺服器。解除安裝直到重新啓動伺服器後才完成。

如果活動系統控制台用管理代理程式安裝,有兩種方法來解除安裝。可以部署新的代理程式到不包含活動系統控制台的核心伺服器。或,在可從核心伺服器的ldmain 共享目錄執行 UninstallWinClient 程式的伺服器上(按一下開始 I 執行 I \\core name\\ \dmain \\UninstallWinClient.exe )。使用此方法解除安裝程式時,將移除所有管理代理程式並重新啓動伺服器。

### 要在 Linux 伺服器上獨立安裝活動系統控制台

在系統上獨立安裝 Intel 活動系統控制台時, CD 不會像在 Windows 安裝上一樣自動執行。Linux 伺服器安裝說明可在 CD 根目錄下名為 xxxstartlinux.htm 的檔案中找到, xxx 為三個字母的安裝語言代碼。

- 1. 開啓一個終端機視窗。
- 2. 鍵入 mount /dev/cdrom /mnt/cdrom 以安裝 CD-ROM。
- 3. 鍵入 cd /mnt/cdrom 以變更已安裝 CD-ROM 的目錄。
- 4. 鍵入 cd SystemConsole/Linux 以變更目錄。
- 5. 鍵入 python setupLinux.py 以執行 setupLinux.bin 安裝檔案,並遵照提示進行安裝。

### 要在 Linux 伺服器上解除安裝活動系統控制台

1. 使用以下指令從安裝在 /mnt/cdrom 目錄上的 CD 解壓縮 linuxuninstall.tar.gz 檔案:

tar -zxvf /mnt/cdrom/LANDesk/MSM/linuxuninstall.tar.gz

- 2. 使用以下指令執行解壓縮的解除安裝 shell 指令檔:
  - ./linuxuninstall.sh -f ALL

### 啓動活動系統控制台

- 1. 在 Windows 裝置上按一下開始 | 所有程式 | vendor name | 活動系統控制台。
- 2. 在 Linux 裝置上,按一下系統功能表中的活動系統控制台,

#### 或

開啓一個 Web 瀏覽器並輸入以下 URL: file:///usr/供應商名稱Idsm/Walkup/frameset.htm (請注意此命令中的供應商名稱區分大小寫。)

您首次開啓控制台時,瀏覽器可能顯示一則有關阻止活動內容的安全性警示。您需要充許顯示阻止的內容。如果您多次看到此警告,請變更瀏覽器的 Internet 安全性設定值,使其始終允許顯示阻止的內容。在 Internet Explorer中,按一下工具 | Internet 選項 | 進階,然後核選標記為允許活動內容在「我的電腦」上的檔案內執行。

# 檢視系統資訊

控制台首頁顯示主要系統硬體元件的當前健全性狀態。如果任何元件的狀態爲需要採取動作,則會 在按鈕上顯示一個紅色或黃色圖示,並在**警示**方塊內顯示一則通知,說明其他細節。如需要幫助, 您可以向服務台技術人員提供這些細節。

如發生多個通知,請按一下下一頁及上一頁按鈕以瀏覽這些通知。

如果您在收到通知時不需要提示,請按一下**確認**按鈕以清除通知。將從首頁清除通知,但仍然會在 **警示日誌**頁列示。

您網路上的系統名稱及 IP 位址會顯示在首頁的左上方,即健全性摘要圖示旁邊。

### 首頁元件

以下硬體元件將顯示在首頁。如有任何項目處於警告或嚴重狀態,其按鈕會顯示黃色或紅色警示圖 示。按一下這些項目的按鈕以顯示以下資訊或警告性警示:

- CPU: 列示用於 CPU 和快取的警示
- 網路:列示基於 NIC、網路組態及連線資訊的警示
- 記憶體: 列示有關記憶體晶片及模組的警示
- 存儲:列示有關存儲裝置的警示,例如硬碟、CD-ROM磁碟機及 RAID 裝置
- 冷卻: 列示有關風扇和溫度感測器的警示
- 電源:列示有關電源模組的警示
- 底座:列示有關伺服器底座變更的警示(例如,底座開啓時發出侵入警示)

#### 系統資訊頁元件

系統資訊頁顯示有關系統元件的詳細資訊,並按以下類別分組:

- 摘要
- 日誌
- 軟體
- 其它

### 使用日誌頁

如該裝置的 BIOS 有能力清除 SMBIOS 日誌,請按一下**清除日誌**按鈕以清除所有日誌項。如果 BIOS 不支援此動作,則此按鈕不可用。

本機日誌(例如應用程式、安全性及系統日誌)沒有用於從控制台清除日誌的按鈕,但您可以使用「Windows 電腦管理」檢視及清除日誌。

硬體事件頁使您可以將用於支援 IPMI 伺服器的系統事件記錄檔 (SEL) 的內容匯出至 HTML 檔案。 按一下匯出按鈕儲存日誌。匯出完成時,訊息將顯示其儲存的位址。日誌用檔案名稱 seldump.html 儲存。每次匯出日誌都會覆寫現有檔案。

# 系統監視閾値

部分系統監視項目會警示為許可的硬體値設定的閾値可能出現問題。對於記憶體及硬碟,您可以確定依據可用記憶體或磁碟機空間產生警告及嚴重警示的時間。

如果活動系統控制台用管理代理程式安裝, **閾値**按鈕就不會在左側瀏覽列中顯示。閾値由管理員進行設定及管理。

### 設定閾値

- 1. 按一下左側瀏覽列中的**閾值**。
- 2. 在磁碟機或記憶體下鍵入新的閾值,然後按一下套用。

# 電子郵件通知設定值

如果此裝置的環境支援電子郵件,則可以在此裝置產生警示時,傳送電子郵件或尋呼通知。例如,您可以在產生嚴重警示時,傳送電子郵件或尋呼訊息給服務台技術人員。

如果活動系統控制台用管理代理程式安裝,設定按鈕就不會在左側瀏覽列中顯示。電子郵件通知由 管理員進行管理。

### 要組態電子郵件通知設定値

- 1. 按一下左側瀏覽列中的設定值。
- 2. 在收件者方塊中鍵入電子郵件地址或尋呼地址。
- 3. 鍵入名稱或說明性文字,以確定寄件者方塊中的訊息來源。
- 4. 在主旨方塊中,鍵入識別訊息主旨(可選)。
- 5. 在內文方塊中鍵入訊息。
- 6. 在 SMTP 伺服器方塊中鍵入通知要傳送至您網路上的目標 SMTP 伺服器。
- 7. 按一下套用以儲存通知設定值。

按一下下接式說明連結獲取可新增至主旨及內文欄位的變數清單。例如,您可以新增一個變數以顯 示警示通知的時間及嚴重性。

寄件者不需要包含有效的電子郵件地址,但可以包含郵件地址形式的文字(user@domain.com),它描述了警示的來源,或對電子郵件的收件者有幫助的資料。

# SNMP 通知設定

如果網路上有 SNMP 伺服器,該裝置產生警示時,可使用 SNMP 陷阱傳送通知。例如,產生嚴重警 示時,可傳送通知給服務台技術人員。

被識別為版本1的 SNMP 陷阱已處理,但不能轉送被識別為版本3的那些郵件。使用 SNMP 陷阱 發送時,陷阱的「特定陷阱類型」欄位將報告通知的嚴重性級別。值為1=不詳,2=資訊,3=確 定,4=警告,5=嚴重。

如果活動系統控制台用管理代理程式安裝,設定按鈕就不會在左側瀏覽列中顯示,因為通知由管理員進行管理。

### 組態 SNMP 通知設定

- 1. 按一下左側瀏覽列中的設定值。
- 2. 鍵入 SNMP 主機名稱。可爲完全限定的網域名稱、簡稱或 IP 位址。
- 3. 選擇 SNMP 版本 (1 或 3)。
- 4. 鍵入 SNMP 伺服器的社群字串。該字串在 SNMP 伺服器的協定中定義。
- 5. 按一下套用,儲存通知設定值。

# 尋找及安裝軟體更新

控制台可搜尋控制台軟體的更新,以及用於此裝置的 Intel 軟體更新,例如驅動程式、BIOS 或韌體 更新。裝置的 Internet 連線必須有效才能檢查更新。軟體更新功能會連線 LANDesk 漏洞管理站點 (patch.landesk.com),該站點包含有關最新版本控制台軟體及最新 Intel 硬體更新的資料。(此站點僅 可使用軟體更新功能進行存取。)

您首次執行控制台時,活動系統控制台會檢查軟體更新。預設情況下,隨後會每 30 天執行一次更 新檢查。如您的控制台有任何問題,可在致電技術支援之前隨時檢查更新。

如果活動系統控制台用管理代理程式安裝,軟體更新按鈕就不會在左側瀏覽列中顯示,因為軟體更 新會由管理員進行管理。

#### 要搜尋最新軟體更新

- 1. 如裝置具有有效的 Internet 連線,請按一下左側瀏覽列上的軟體更新。
- 2. 按一下立即檢查。會顯示此裝置可用的更新清單。
- 3. 在清單中按一下您要選取的更新以選取更新(使用 Ctrl + Click 以選取多個更新)。
- 4. 按一下下載及安裝更新,在此裝置上安裝更新。

部分更新要求重新啓動更新。系統會提示您重新啓動,您可以選擇立即重新啓動或以後重新啓動。

# LANDesk 軟體產品的試用版本

活動系統控制台專用於對單個裝置進行簡單管理。LANDesk 軟體產品亦可用於對網路上任何數量的裝置進行集中管理。

LANDesk[®] Management Suite 包含您檢視、管理、更新及保護您企業所有用戶端系統(包括桌上型電 腦、伺服器及流動裝置)所需的工具。其具有透過 Internet 進行專屬安全系統管理的功能,無論您 的系統處於企業防火牆之內還是之外。

LANDesk[®] Security Suite 包含一套用於使用中企業範圍安全性管理的工具,可使用隔離、防毒強制、漏洞偵測、威脅修補、存取限制工具等對邊界點安全性實施積極控制。

LANDesk[®] Server Manager 使您可以從您網路內或 Internet 上的單個管理控制台進行伺服器管理。它提供用於評估伺服器健全性及保持伺服器可用,並以較高效能執行的工具,同時提供歷史與即時資料,以便有效管理。

LANDesk[®] System Manager 使您可以從單個管理控制台管理伺服器及桌上型電腦。它提供具體的活動 系統效能監視及維護,通常可管理多達 50 個裝置。您在購買 Intel 伺服器時會收到一份 LANDesk System Manager 授權。

按一下左側瀏覽列中的試用版本以詳細瞭解並下載 LANDesk 軟體獲獎產品的試用版本。

## 版權和商標標示

版權所有 © 2006 LANDesk Software, Ltd. 或其附屬公司。保留所有權利。

LANDesk 是 LANDesk Software, Ltd. 或其美國與(或)其他國家附屬公司之註冊商標或商標。

*其他品牌和名稱應屬其他公司所有。