

英特尔®网吧点点通

常见问题集 1.3版 ?

产
品
功
能

问题：英特尔®网吧点点通除了游戏更新功能外，跟市面上的其他解决方案有什么不同？

回答：网吧点点通是一个“一站式”的内容管理解决方案。游戏只是它能管理的内容的一种。除了这个以外，网吧点点通还提供“广告放送”，“布告栏”，“网管一键呼叫”和“恶意程序查杀”等功能。在后续的版本里，我们会引入更多更丰富的内容（比如，在线购物等），为网吧提供创新的增值服务和增值业务的空间。

问题：为什么我正常添加游戏后，无法在相应的分类中找到游戏图标？

回答：有可能是您在添加游戏后，没有选择立即上传，该游戏图标会被放到‘待上传’列表当中。如果是这样，您可以点击左侧边栏中的‘所有任务→待上传’分类，即可以看到所添加的游戏，并将其上传。

问题：为什么我正常添加游戏后，上传时会弹出“无法读写本地文件”的提示？

回答：管理员添加游戏或者定义游戏更新之后，如果不选择“立即上传”，而是先启动这个游戏再上传，可能导致在上传过程中出现“无法读写本地文件”。这是因为某些网络游戏或者单机版游戏会在运行时删除或改动某些文件和文件夹，从而导致原先定义的游戏和游戏更新不完整。建议在新添加的游戏和游戏更新被上传前，不要运行这个游戏。

 如果您要验证游戏是否可以运行，请在创建数据包前，先运行游戏。

产
品
使
用

问题：为什么点击Windows显示桌面的按钮后，在任务栏中找不到网吧点点通窗口？

回答：在网吧点点通最新版本中，按Alt+Tab键即可切换到网吧点点通界面。

问题：为什么有时候游戏不能被下载并运行？

回答：对于这种情况，有多种原因。

- 首先请检查服务器和客户机之间网络连接是否正常
- 其次检查有没有管理员正在对该游戏进行更新
- 重启客户机，确保没有感染病毒
- 检查服务器上的游戏有没有因感染病毒导致文件损坏

问题：为什么无法点击‘更新后运行’进行强制同步？

回答：您只能对在本地运行过的游戏进行强制同步。如果客户机本地磁盘上的游戏从未被运行过，就只能点击‘运行’。此时，客户机就会与服务器进行同步，其功能与强制同步相同。

问题：网吧点点通和Windows XP自带的系统还原功能能否同时启用？

回答：在启用网吧点点通的磁盘保护和空间回收功能之前，我们建议您关闭Windows XP中的系统还原(System Restore)功能，由网吧点点通来管理游戏分区。

问题：1. 什么是一键呼叫？**2. 一键呼叫服务台应该怎么安装？服务台能否安装在Windows 2003上？**

回答：1、一键呼叫是网吧点点通特有的增值服务解决方案，网吧管理员可以通过登录一键呼叫的服务台程序以接收用户的请求，而用户可通过点击点点通客户端的一键呼叫功能键与网吧管理员进行即时网络通话以寻求帮助或购买商品。

2、点点通安装包里面包括了“服务台”应用程序，可以直接点击安装。一键呼叫服务台可以安装在任意一台机器上，包括客户机或者点点通服务器，登录时需填写服务器地址，初始默认密码与安装点点通时用户所设置的管理员密码相同(在v1.1.1以前的版本中，默认密码为“op”)。

在网吧点点通v1.1.1及以后的版本中，服务控制台可以安装于Windows 2003上。如果用户安装的是1.1以前的版本，请升级至最新版本即可。

问题：如何在客户端硬盘空间已满时上传更多的游戏到服务器？

回答：在新版本的网吧点点通当中，您可以先删除本地磁盘上的游戏来释放磁盘空间，以便继续添加游戏。被删除的游戏会被保留在服务器上，而游戏图标也会保留在客户端界面上。只要点击图标，就能从服务器上再次下载该游戏。

- 要删除本地游戏，您可以通过登录管理员界面，右键选择要删除的游戏图标，选择‘删除本地文件和目录’即可。

问题：从哪些渠道可以获得更多关于英特尔®网吧点点通的产品信息？

回答：

- 英保通平台官方网站网吧点点通专区：

<http://csms.intel.com>

- 英保通平台技术论坛：

<http://softwareforums.intel.com/isn/Community/zh-CN/Forums/>

- 英保通平台技术支持网站：

<http://support.intel.com/support/cn/performance/tools/manage/ipat/index.htm>

- Email: csmsupport@intel.com

- 英保通平台售后服务免费热线：800-820-1100