

### 产品功能

- 问题：网吧点点通除了游戏更新功能外，跟市面上的其他解决方案有什么不同？
- 答案：网吧点点通是一个“一站式”的内容管理解决方案。游戏只是它能管理的内容的一种。除了这个以外，网吧点点通还提供“广告放送”，“网管一键呼叫”和“恶意程序查杀”等功能。在后续的版本里，我们会引入更多更丰富的内容（比如，在线购物等），为网吧提供创新的增值服务和增值业务的空间。

### 产品使用

- 问题：为什么我正常添加游戏后，上传时会弹出“磁盘读写错误”的提示？
- 回答：管理员添加游戏或者定义游戏更新之后，如果不选择“立即上传”，而是先启动这个游戏再上传，可能导致在上传过程中出现“磁盘读写错误”。这是因为某些网络游戏或者单机版游戏会在运行时删除或改动某些文件和文件夹，从而导致原先定义的游戏和游戏更新不完整。建议在新添加的游戏和游戏更新被上传前，不要运行这个游戏。
- 注意：如果你要验证游戏是否可以运行，请在创建数据包前，先运行游戏。

### 产品使用

- 问题：网吧点点通和Windows XP自带的系统还原功能能否同时启用？
- 回答：在启用网吧点点通的磁盘保护和空间回收功能之前，我们建议关闭Windows XP中的系统还原(System Restore)功能，由网吧点点通来管理游戏分区。

### 产品使用

- 问题：为什么有时候启动本地游戏时速度非常慢，甚至无法运行？
- 回答：请检查是否安装了某些防病毒软件，关闭实时监控功能或卸载该软件，游戏启动速度即恢复正常。
- 注意：您可以参阅《网吧点点通兼容性知识库》获得更多信息！

### 产品使用

- 问题：为什么有时点点通启动时会出现点点通界面不能打开的现象
- 回答：对于此种现象，查看客户端点点通服务是否正常启用（右键点击我的电脑→管理→服务→Intel content and management service）。如果此项没有正常启动，则右键点击进入属性项，将其设置为“若失败，0秒内重新启动此服务”。

### 产品使用

- 问题：点击Windows显示桌面的按钮后，在任务栏中找不到网吧点点通窗口。
- 回答：在网吧点点通最新版本中，按Alt+Tab键即可切换到网吧点点通界面。

### 产品使用

- 问题：为什么有时候游戏不能被下载并运行

- 回答：对于这种情况，有多种原因。
  - 首先检查服务器和客户机之间网络连接是否正常
  - 其次检查有没有管理员正在对该游戏进行更新
  - 重启客户机，确保没有感染病毒
  - 检查服务器上的游戏有没有因感染病毒导致文件损坏

### 产品使用

- 问题：1. 什么是一键呼叫？2. 一键呼叫服务台应该怎么安装？服务台能否安装在Windows 2003上？
- 回答：1. 一键呼叫是网吧点点通特有的增值服务解决方案，网吧管理员可以通过登录一键呼叫的服务台程序以接收用户的请求，而用户可通过点击点点通客户端的一键呼叫功能键与网吧管理员进行即时网络通话以寻求帮助或购买商品。

2. 点点通安装包里面包括了“服务台”应用程序，可以直接点击安装。一键呼叫服务台可以安装在任意一台机器上，包括客户机或者点点通服务器，登录时需填写服务器地址，初始默认密码与安装点点通时用户所设置的管理员密码相同(在v1.1.1以前的版本中，默认密码为“op”)。

在网吧点点通v1.1.1及以后的版本中，服务控制台可以安装于Windows 2003上。如果用户安装的是1.1以前的版本，请升级至最新版本即可。

### 产品使用

- 问题：如何在客户端硬盘空间已满时上传更多的游戏到服务器
- 回答：此时不需要手动删除硬盘内容。以一个80G大小的游戏分区为例，假设要添加一个大小为2G的游戏：
  - 启用网吧点点通的磁盘回收功能，并将回收比例调整到2.5%(2G/80G)以上。点点通会自动管理硬盘空间
  - 重启客户机，此时可以安装并上传新的游戏。

### 产品信息

- 问题：从那些渠道可以获得更多关于网吧点点通的产品信息？
- 回答：
  - 你可以访问英保通平台官方网站网吧点点通专区  
<http://platformadmintech.intel.com/cn/csm.htm>
  - 英保通平台技术论坛：  
<http://softwareforums.intel.com/isn/Community/zh-CN/Forums/>
  - 英保通平台技术支持网站：  
<http://support.intel.com/support/cn/performance/tools/manage/ipat/index.htm>
  - 发送Email至：[platformadmintech@intel.com](mailto:platformadmintech@intel.com)
  - 英保通平台售后服务免费热线：800-820-1100