

# Certificado de Autenticidade, Garantia Limitada de Três Anos e Manual de Instalação

Parabéns pela compra de seu novo sistema baseado em processador. Como milhões de clientes satisfeitos da Intel já descobriram, os processadores Intel são a fundação de uma plataforma que fornece o alto desempenho exigido pelos aplicativos de Internet, comerciais e de uso pessoal no presente e no futuro.

O holograma na embalagem do processador e este certificado garantem que o seu sistema funciona com um processador Intel autêntico.

O processador incorporado está coberto por uma garantia limitada de três anos. A garantia está limitada, a critério da Intel, ao conserto, substituição ou reembolso.

Se tiver qualquer pergunta em relação ao processador do seu sistema, contate o local de compra ou a Intel (veja a capa traseira para obter informações sobre como contatar a Intel em sua região).

## **GARANTIA LIMITADA**

A Intel garante que o processador, se instalado e usado corretamente, não tem defeitos de material ou mão-de-obra e atende a todas as especificações da Intel que se encontram disponíveis ao público, por um período de três (3) anos a partir da data da compra do processador (se comprado separadamente ou como parte de um computador).

Se o processador, sujeito desta garantia limitada, apresentar algum defeito durante o período de garantia, por motivos cobertos por esta garantia, a Intel a seu critério irá:

**CONSERTAR** o processador através de software e/ou hardware; **OU**

**SUBSTITUIR** o processador por outro processador; **OU** se a Intel estiver impossibilitada de consertar ou substituir o processador,

**REEMBOLSAR** o comprador pelo valor então corrente do processador.

**ESTA GARANTIA LIMITADA E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM EXISTIR DE ACORDO COM A LEI ESTADUAL VIGENTE, APLICAM-SE APENAS AO COMPRADOR ORIGINAL DO PROCESSADOR OU AO COMPUTADOR COM O PROCESSADOR INCORPORADO, SENDO VÁLIDA APENAS PELO TEMPO EM QUE ESSE COMPRADOR TIVER A POSSE DO PROCESSADOR.**

## **ABRANGÊNCIA DA GARANTIA LIMITADA**

A Intel não garante o processador contra defeitos ou erros de projeto conhecidos como “erratas”. A relação de erratas atual está disponível sob pedido.

Esta garantia limitada não cobre nenhum dos custos relativos à retirada ou substituição de nenhum processador que estiver soldado ou afixado permanentemente de qualquer maneira à placa-mãe do sistema.

Esta garantia limitada não cobre danos causados por causas externas, incluindo acidentes, problemas com energia elétrica, uso em desacordo com as instruções, uso incorreto, negligência, modificações, consertos, instalação errada ou testes mal realizados.

## **COMO OBTER OS SERVIÇOS DE GARANTIA**

Para obter os serviços de garantia do processador, entre em contato com o fabricante do computador, seguindo as informações por ele fornecidas, ou entre em contato com a Intel.

Para obter serviços de garantia, contate a Intel dentro do período de garantia, durante o horário comercial, excluindo feriados (veja a capa traseira para obter informações sobre como contatar a Intel em sua região). Prepare-se para fornecer: (1) seu nome, endereço e números de telefone; (2) comprovante de compra; (3) uma descrição do computador, incluindo marca e modelo; e (4) uma explicação do problema. [Observação: O representante do Serviço ao Cliente poderá necessitar de mais informações, dependendo da natureza do problema.]

O processador de substituição estará garantido por esta garantia escrita e estará sujeito às mesmas limitações e exclusões pelo restante do período da garantia original ou pelo período de um (1) ano, o que for mais longo.

### **LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DA GARANTIA**

ESTA GARANTIA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, MAS SEM LIMITAR-SE A, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO OU ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO. A INTEL NÃO RECONHECE NENHUMA OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÕES, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO E ADEQUAÇÃO PARA UM FIM ESPECÍFICO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, ASSIM, ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS E IMPLÍCITAS ESTÃO LIMITADAS À DURAÇÃO DO PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA. NÃO EXISTE NENHUMA GARANTIA APLICÁVEL APÓS ESTE PERÍODO. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A LIMITAÇÃO DE TEMPO DE GARANTIAS IMPLÍCITAS, ASSIM, ESTA LIMITAÇÃO PODE NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

### **LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE**

A RESPONSABILIDADE DA INTEL SOB ESTA GARANTIA, OU SOB QUALQUER OUTRA GARANTIA EXPRESSA OU IMPLÍCITA, ESTÁ LIMITADA AO CONSERTO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, CONFORME DESCRITO ACIMA. ESSES SÃO OS RECURSOS ÚNICOS E EXCLUSIVOS PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA. A INTEL NÃO É RESPONSÁVEL POR DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA, OU DE QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL, INCLUINDO, MAS NÃO LIMITANDO-SE A, LUCROS CESSANTES, TEMPO DE INATIVIDADE, PATRIMÔNIO, DANOS OU SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS OU PROPRIEDADE, E QUAISQUER CUSTOS RELACIONADOS À RECUPERAÇÃO, REPROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUAISQUER PROGRAMAS OU DADOS ARMAZENADOS OU USADOS COM UM SISTEMA QUE POSSUA UM PROCESSADOR. ALGUMAS JURISDIÇÕES NÃO PERMITEM A EXCLUSÃO OU LIMITAÇÃO DE DANOS INCIDENTAIS OU CONSEQÜENCIAIS, ASSIM, AS LIMITAÇÕES ACIMA PODEM NÃO SE APLICAR A VOCÊ.

ESTA GARANTIA LIMITADA LHE DÁ DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS, SENDO POSSÍVEL QUE VOCÊ TENHA OUTROS DIREITOS LEGAIS QUE VARIAM CONFORME A JURISDIÇÃO.

**www.intel.com**  
**support.intel.com**  
**1-916-377-7000**

07:00-17:00

*U.S. Pacific Time*

*Monday–Friday*

*To obtain warranty  
service in the U.S.  
and Canada*

1-800-628-8686

**América Latina** 916-377-0114  
*(en Español)*

**Brazil** 916-377-0180  
*(en Portuguese)*

*Monday–Friday 09:00-18:00*

**For English and European  
customers not listed below**

+44 (0) 870 607 2439

**Français** +33 (0) 141 91 85 29

**Deutsch** +49 (0) 69 9509 6099

**Italiano** +39 (0) 2 696 33276

*Monday–Friday 0830-16:00 CET*

*For the latest support offerings,  
please see [support.intel.com](http://support.intel.com)*



**Asia-Pacific/English Support**

Pakistan\* 63-2-636-8415  
*Hours: 0900-1400*

India\*\* 000-6517, 830-3634  
*Hours: 0900-1500*

Vietnam\* 63-2-636-8416

Indonesia 803-65-7249

Thailand 1-800-6310003  
*Hours 09:00-1600*

Hong Kong 852-2844-4456

Philippines 1-800-1-651-0117

Singapore 65-831-1311

Malaysia 1-800-80-1390  
*Hours: 0900-1700*

Australia 1-800-649-931

New Zealand 0-800-444-365  
*Hours: 1000-1700*

**Asia-Pacific/Korean Support**

Korea 822-7672-595  
*Hours: 0900-1700*

**Asia-Pacific/Mandarin Support**

PRC 800-820-1100  
Taiwan 2-718-9915  
*Hours: 0900-1700*

**Japan**

support.intel.co.jp  
0120-868686  
*Hours: 0900-1700*

*\*IDD Long Distance into the Philippines*

*\*\*Manual toll-free. When dialing from*

*India need to use phone with IDD*

*facility.*