

# intel® Технические рекомендации TA-673-3

5200 NE Elam Young Parkway  
Hillsboro, OR 97124

20 ноября 2003

## Проблема с диодом модуля питания в серверном корпусе Intel® SC5200 (базовая конфигурация с резервированием)

ИНФОРМАЦИЯ, ПРИВЕДЕННАЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ, СВЯЗАНА С СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРОДУКЦИЕЙ INTEL®. ЭТОТ ДОКУМЕНТ НЕ ПРЕДОСТАВЛЯЕТ НИКАКОЙ ЛИЦЕНЗИИ, ПРЯМОЙ ИЛИ КОСВЕННОЙ, НА ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОЙ СОБСТВЕННОСТИ. КОРПОРАЦИЯ INTEL НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СВЕРХ ОГОВОРЕННОЙ В УСТАНОВЛЕННЫХ INTEL УСЛОВИЯХ ПРОДАЖИ ПРОДУКЦИИ ДАННОГО ТИПА. INTEL НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ВЫРАЖЕННЫХ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, СВЯЗАННЫХ С ПРОДАЖЕЙ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЕЕ ПРОДУКЦИИ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К АДЕКВАТНОСТИ ПРОДУКЦИИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ПРИМЕНЕНИЙ, ГАРАНТИИ ПРИБЫЛИ, СОБЛЮДЕНИЮ ПАТЕНТНОГО ПРАВА, АВТОРСКОГО ПРАВА И ПРОЧИХ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ. ПРОДУКЦИЯ INTEL НЕ ПРЕДНАЗНАЧЕНА ДЛЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ В МЕДИЦИНСКОМ ОБОРУДОВАНИИ, СИСТЕМАХ РЕАНИМАЦИИ И ЖИЗНЕОБЕСПЕЧЕНИЯ. КОРПОРАЦИЯ INTEL ОСТАВЛЯЕТ ЗА СОБОЙ ПРАВО ВНОСИТЬ ИЗМЕНЕНИЯ В СПЕЦИФИКАЦИИ ПРОДУКЦИИ И СООТВЕТСТВУЮЩУЮ ДОКУМЕНТАЦИЮ В ЛЮБОЕ ВРЕМЯ БЕЗ УВЕДОМЛЕНИЯ. **Серверный корпус Intel® SC5200 может иметь выявленные конструкционные дефекты или ошибки, известные как список выявленных недостатков (errata). Эти дефекты могут влиять на характеристики продукции и быть причиной их несоответствия опубликованным спецификациям. Сведения о выявленных погрешностях и отклонениях предоставляются по требованию.**

### Продукция, к которой относится данная рекомендация

Серверный корпус Intel SC5200	Номер ММ	Описание
KHD3RP450	853634	Базовая конфигурация с резервированием, блок питания 450 Вт (BRP)
KHD3RP450NA	852134	Базовая конфигурация с резервированием, блок питания 450 Вт (Северная Америка)
FHD3BRPS450W	851831	Запасной модуль питания 450 Вт, базовый блок питания с резервированием

### Описание

Серверный корпус Intel® SC5200 в конфигурации с резервными модулями питания мощностью 450 Вт (конфигурация BRP) (номер детали Intel C20013-XXX) имеет потенциальную возможность сбоя при нормальной продолжительной работе в связи с неполадками в работе диода модуля питания. В случае неполадок в работе модуля питания системы, работающие в конфигурации без резервирования (с одним модулем питания в блоке питания) могут немедленно выключиться. Системы, работающие с резервным модулем питания, будут по-прежнему работать нормально, однако светоиндикаторы блока питания и передней панели системы, а также ПО Intel® Server Management зафиксируют сбой модуля питания.

Корпорация Intel зафиксировала чрезмерно большое количество неполадок в работе модулей питания серверных корпусов Intel SC5200 (конфигурация BRP). Неполадки были обнаружены приблизительно в 1,7% всех модулей питания, поставленных в 2003 году.

### Причина

Причина неполадок с диодом может быть связана с недостатками в материале подложки, использованной при изготовлении диода. Данная неполадка не связана с конструкцией блока питания.

### Действия по устранению / Решение

Была внедрена процедура отбраковки диодов для предотвращения такой проблемы в будущем.

# intel® Технические рекомендации TA-673-3

5200 NE Elam Young Parkway  
Hillsboro, OR 97124

20 ноября 2003

Корпорация Intel определила, что модули питания серверных корпусов Intel SC5200 (BRP), изготовленные между 15 декабря 2002 г. и 15 августа 2003 г. с серийными номерами: с DLD0251XXXXXX по DLD0333XXXXXX могут подпасть под воздействие этой проблемы. Серийный номер расшифровывается следующим образом: Первая и вторая цифры=год, третья и четвертая цифры =Рабочая неделя, X=Не важно

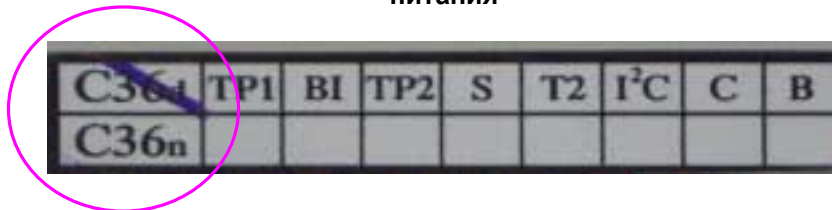
Данная проблема **НЕ** может встречаться в модулях питания, изготовленных **до** 15 декабря 2002 г. (серийный номер DLD0250XXXXXX или ниже) **ИЛИ после** 15 августа 2003 г. (серийный номер DLD0334XXXXXX или выше). В диодах данных модулей питания данная проблема отсутствует.

**Серийные номера модулей питания, где может присутствовать эта проблема**  
С DLD0251XXXXXX по DLD0333XXXXXX

**Серийные номера модулей питания, где не может присутствовать эта проблема**  
До DLD0250XXXXXX включительно  
После DLD0334XXXXXX включительно

Поставщик блоков питания перерабатывает некоторые блоки питания, серийные номера которых попадают в группу риска, однако в диодах которых отсутствует данная проблема. В переработанных блоках питания эта проблема отсутствует. Переработанные блоки питания помечены синей полоской (черточкой) на этикетке производителя. Пример синей черточки показан на фотографии (рисунок А).

**Рисунок А – Этикетка производителя с синей полоской (черточкой) означает исправленный блок питания**



Если пользователи найдут в своей системе модули питания с серийными номерами в пределах диапазона, корпорация Intel рекомендует произвести замену модулей питания во время следующего планового технического обслуживания системы. Пользователи могут заменять модули питания в конфигурации без резервирования без выключения системы, используя запасной модуль питания для подачи питания на систему во время замены другого модуля. Для этого к системе должно быть подключено два кабеля сети переменного тока. Пользователи, имеющие модули питания, входящие в группу риска, могут потребовать замену этих модулей питания. Для получения замены свяжитесь с корпорацией Intel в соответствии со стандартной гарантийной процедурой. Пожалуйста, укажите, что Вы звоните по поводу TA 673-3, и имейте под рукой номер детали и серийные номера систем, для которых требуется замена.

Пожалуйста, свяжитесь со своим представителем службы продаж компании Intel для получения более подробной информации по этому вопросу.

Подразделение корпоративных платформ и служб  
Корпорация Intel