

# intel® Техническая рекомендация

ТА-698-1

5200 NE Elam Young Parkway  
Hillsboro, OR 97124

12 апреля 2004 года

## Серверный платформы SPSH4 и SRS4 – Обновление встроенного ПО контроллера SCSI SAFTE

Информация, приведенная в этом документе, связана с соответствующей продукцией Intel®. Этот документ никоим образом, в том числе процессуальным порядком или иным способом, не предоставляет прямых или косвенных прав на использование интеллектуальной собственности. Корпорация Intel не принимает на себя никакой ответственности, сверх оговоренной в установленных Intel условиях продажи продукции данного типа. Intel не принимает на себя никакой ответственности и обязательств, выраженных явно или подразумеваемых, связанных с продажей и использованием ее продукции, включая гарантийные обязательства и ответственность, относящиеся к адекватности продукции для конкретных применений, гарантии прибыли, соблюдению патентного права, авторского права и прочих прав на интеллектуальную собственность. Данная продукция Intel не предназначена для использования в области медицины или спасения жизни, а также в системах жизнеобеспечения. Корпорация Intel оставляет за собой право вносить изменения в спецификации продукции и соответствующую документацию в любое время без уведомления. Серверные платформы **SPSH4** и **SRS4** могут иметь выявленные конструкционные дефекты или ошибки, известные как список выявленных недостатков (errata). Эти дефекты могут влиять на характеристики продукции и быть причиной их несоответствия опубликованным спецификациям. Сведения о выявленных погрешностях и отклонениях предоставляются по требованию.

### Продукция, к которой относится данная рекомендация

SSHCBPE, SSHCBBK, SSHDVBRK

### Описание

Контроллер SCSI SAFTE с версией HSC 0.10 маркирует жесткие диски, как отключенные, заранее отключая шину питания 12 В. Данная ситуация возникает с жесткими дисками со скоростью 15000 об/мин только при первоначальном включении питания систем, содержащих данный контроллер.

### Причина

Задержка включения питания в коде загрузочного блока контроллера SCSI SAFTE с версией HSC 0.10 в настоящее время установлена на 50 мс, что является недостаточным для включения новых жестких дисков со скоростью 15000 об/мин. В результате этого после включения жесткие диски маркируются как отключенные. Это состояние становится более проблемным, если в системе используется массив RAID, и если RAID-контроллер инициализируется в BIOS перед запуском жестких дисков.

### Действия по устранению / Решение

В версии HSC 0.11 увеличивается задержка включения питания в коде загрузочного блока контроллера SCSI SAFTE. Обновление кода загрузочного блока контроллера SCSI SAFTE не в заводских условиях невозможно. В рабочий код HSC 0.11 не добавлено никаких новых функций.

HSC 0.11 увеличивает задержку включения питания контроллера SCSI SAFTE с 50 мс до 1 секунды. Это происходит только при первоначальном включении питания контроллера SCSI SAFTE, задержка включения питания не влияет на работу объединительной платы SCSI. Увеличение задержки включения питания контроллера SCSI SAFTE повышает надежность объединительной платы SCSI и гарантирует достаточное время для включения жестких дисков нового поколения. Увеличенная задержка включения питания контроллера SCSI SAFTE не дает контроллеру SCSI SAFTE отключать подачу питания 12 В постоянного тока на жесткие диски SCSI.

Если клиент использует новые жесткие диски со скоростью 15000 об/мин и сталкивается с отключением жестких дисков, клиент может приобрести обновление для адаптера A42862-111 SAFTE, содержащее код HSC 0.11 (см. PCN 10809-01). Данная техническая рекомендация не предназначена для клиентов, использующих жесткие диски со скоростью 10000 об/мин.

*В данной технической рекомендации описывается проблема, которая не обязательно может присутствовать в продукции клиента*

# intel® Техническая рекомендация

ТА-698-1

5200 NE Elam Young Parkway  
Hillsboro, OR 97124

12 апреля 2004 года

Пожалуйста, свяжитесь со своим представителем службы продаж компании Intel для получения более подробной информации по этому вопросу.

Подразделение корпоративных платформ и служб  
Intel Corporation