

intel® Техническая рекомендация

ТА-0691-01

5200 NE Elam Young Parkway
Hillsboro, OR 97124

17 февраля 2004 года

Проблема с драйвером горячей установки устройств PCI в Microsoft* Windows* Server 2003 после установки версии BIOS P12 для серверной платы Intel® SSH4

Информация, приведенная в этом документе, связана с соответствующей продукцией Intel®. Этот документ никоим образом, в том числе процессуальным порядком или иным способом, не предоставляет прямых или косвенных прав на использование интеллектуальной собственности. Корпорация Intel® не принимает на себя никакой ответственности, сверх оговоренной в установленных Intel условиях продажи продукции данного типа. intel не принимает на себя никакой ответственности и обязательств, выраженных явно или подразумеваемых, связанных с продажей и использованием ее продукции, включая гарантийные обязательства и ответственность, относящиеся к адекватности продукции для конкретных применений, гарантии прибыли, соблюдению патентного права, авторского права и прочих прав на интеллектуальную собственность. Данная продукция Intel не предназначена для использования в области медицины или спасения жизни, а также в системах жизнеобеспечения. Корпорация Intel оставляет за собой право вносить изменения в спецификации продукции и соответствующую документацию в любое время без уведомления. Серверная плата Intel® SSH4 и серверные платформы Intel® SPSH4 и SRS4 могут содержать конструктивные дефекты или погрешности (errata), которые могут вызвать отклонение поведения продукции от предусмотренного в опубликованных спецификациях. Сведения о выявленных погрешностях и отклонениях предоставляются по требованию.

Продукция, к которой относится данная рекомендация

BSHBASE, SSHCBPE, SSHCBRBK, SSHDVRBK

Описание

При обновлении версии BIOS P08 до версии BIOS P12 в системе на базе серверной платы SSH4, работающей под управлением Microsoft* Windows* 2003 Server, выводится ошибка "Inaccessible Boot Device". Проблема решается посредством установки версии BIOS P08.

Причина

Причина данной проблемы связана с тем, что **после того**, как таблицы ACPI в BIOS P08, содержащие драйвер горячей установки устройств PCI (PHP) изменяются, возникают проблемы, связанные с состоянием PERR/SERR, возникающим из-за вызова драйвера PHP операционной системой Microsoft* Windows* 2003. Эта проблема присутствует только в уже установленных операционных системах. Эта проблема не влияет на **инсталляцию** Microsoft* Windows* Server 2003 заново.

Действия по устранению / Решение

Перед установкой версии BIOS P12 для серверной платы SSH4 в системе под управлением Microsoft* Windows* 2003 Server необходимо открыть диспетчер устройств (Device Manager) и удалить драйвер IBM* PCI PHP. После обновления BIOS до версии P12 необходимо установить драйвер IBM* PCI PHP заново, перезапустив Microsoft* Windows* 2003* в безопасном режиме и установив драйвер PHP с компакт-диска с операционной системой.

Варианты решения:

Установите Microsoft* Windows* Server 2003 заново, используя опцию **Repair Install**. Microsoft* Windows* Server 2003 установит только необходимые драйверы. Никакие другие настройки или программы не будут от этого зависеть.

Пожалуйста, свяжитесь со своим представителем службы продаж компании Intel для получения более подробной информации по этому вопросу.

Подразделение корпоративных платформ и служб
Intel Corporation