

Техническая рекомендация AA-0746-2 (Обновление)

5200 NE Elam Young Parkway
Hillsboro, OR 97124

10 февраля 2005 года

Серверная плата Intel® SE7520JR2 – Крепления теплоотвода фиксируются не полностью

ИНФОРМАЦИЯ, ПРИВЕДЕННАЯ В ЭТОМ ДОКУМЕНТЕ, СВЯЗАНА С СООТВЕТСТВУЮЩЕЙ ПРОДУКЦИЕЙ INTEL®. Этот документ никоим образом, в том числе процессуальным порядком или иным способом, не предоставляет прямых или косвенных прав на использование интеллектуальной собственности. КОРПОРАЦИЯ INTEL НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ, СВЕРХ ОГОВОРЕННОЙ В УСТАНОВЛЕННЫХ INTEL УСЛОВИЯХ ПРОДАЖИ ПРОДУКЦИИ ДАННОГО ТИПА. INTEL НЕ ПРИНИМАЕТ НА СЕБЯ НИКАКОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТИ И ОБЯЗАТЕЛЬСТВ, ВЫРАЖЕННЫХ ЯВНО ИЛИ ПОДРАЗУМЕВАЕМЫХ, СВЯЗАННЫХ С ПРОДАЖЕЙ И ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ЕЕ ПРОДУКЦИИ, ВКЛЮЧАЯ ГАРАНТИЙНЫЕ ОБЯЗАТЕЛЬСТВА И ОТВЕТСТВЕННОСТЬ, ОТНОСЯЩИЕСЯ К АДЕКВАТНОСТИ ПРОДУКЦИИ ДЛЯ КОНКРЕТНЫХ ПРИМЕНЕНИЙ, ГАРАНТИИ ПРИБЫЛИ, СОБЛЮДЕНИЮ ПАТЕНТНОГО ПРАВА, АВТОРСКОГО ПРАВА И ПРОЧИХ ПРАВ НА ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНУЮ СОБСТВЕННОСТЬ. Данная продукция Intel не предназначена для использования в области медицины или спасения жизни, а также в системах жизнеобеспечения. Корпорация Intel оставляет за собой право вносить изменения в спецификации продукции и соответствующую документацию в любое время без уведомления. Серверная плата Intel® SE7520JR2 может иметь выявленные конструкционные дефекты или ошибки, известные как список выявленных недостатков (errata). Эти дефекты могут влиять на характеристики продукции и быть причиной их несоответствия опубликованным спецификациям. Сведения о выявленных погрешностях и отклонениях предоставляются по требованию.

Продукция, к которой относится данная рекомендация

SE7520JR2SCSID1 – SE7520JR2 DDR1 SCSI
SE7520JR2ATAD1 – SE7520JR2 DDR1 SATA
SE7520JR2SCSID2 – SE7520JR2 DDR2 SCSI
SE7520JR2ATAD2 – SE7520JR2 DDR2 SATA
BJRDDR1BB – SE7520JR2 DDR1 SCSI - для OEM-производителей в упаковке по 10 штук
BJRDDR2BB – SE7520JR2 DDR2 SCSI - для OEM-производителей в упаковке по 10 штук
BJRDDR1SATABB – SE7520JR2 DDR1 SATA - для OEM-производителей в упаковке по 10 штук
SR1400SYS – SR1400JR2 Integrated SKU
SR1400SYSNA – SR1400JR2 Integrated SKU
SR2400SYS – SR2400JR2 Integrated SKU
SR2400SYSNA – SR2400JR2 Integrated SKU
SR2400SYSD2 – SR2400JR2 DDR2 Integrated SKU
SR2400SYSD2NA – SR2400JR2 DDR2 Integrated SKU

Описание

Корпорации Intel недавно стало известно о проблеме с некоторыми серверными платами SE7520JR2, где крепления теплоотвода отошли, в связи с чем теплоотвод сдвинулся с места.

Техническая рекомендация AA-0746-2 (Обновление)

5200 NE Elam Young Parkway
Hillsboro, OR 97124

10 февраля 2005 года



Как показано на следующей фотографии, на серверной плате Intel® SE7520JR2 имеется три встроенных теплоотвода, на которых может встретиться эта проблема.



Примечание: В конфигурации SATA серверной платы SE7520JR2 используется только 2 теплоотвода, средний нижний и верхний правый, как показано на рисунке выше.

Причина

После проведения инспекции на заводе корпорацией Intel было выяснено, что при установке стержней для крепления теплоотвода применялось недостаточное давление. Крепления вставлялись

Техническая рекомендация AA-0746-2 (Обновление)

5200 NE Elam Young Parkway
Hillsboro, OR 97124

10 февраля 2005 года

в основную плату не полностью, и иногда выходили из гнезд при транспортировке в связи с чрезмерной ударной нагрузкой или вибрацией.

Действия по устранению / Решение

Корпорация Intel проверила всю продукцию, находившуюся на ее складах в неделю с 10 по 17 января 2005 года и исправила данный дефект во всех серверных платах, в которых он был обнаружен. Во всех новых серверных платах, произведенных после 18 января 2005 года, теплоотводы устанавливались с использованием новой процедуры, включая визуальную проверку в конце сборки. Платы, изготовленные с использованием новой процедуры, имеют серийный номер, начинающийся с **BZJR504xxxxx**.

Рекомендуемые действия пользователей

Проведя расследование данного вопроса, корпорация Intel получила информацию о том, что данная проблема чаще всего встречалась в системных платах с серийными номерами с BZJR448xxxxx по BZJR451xxxxx.

Корпорация Intel рекомендует своим клиентам, имеющим собственные запасы серверных плат, произвести визуальную проверку всех указанных серверных плат на предмет надлежащего закрепления теплоотводов, и вручную убедиться в нормальном закреплении теплоотводов. Основываясь на результатах визуальной проверки, корпорация Intel рекомендует:

- 1) Если теплоотвод будет полностью удален с системной платы, корпорация Intel рекомендует вернуть системную плату, используя стандартную процедуру возврата. В этих платах возможно повреждение других компонентов из-за контакта с теплоотводом во время транспортировки.
- 2) Если отдельное крепление теплоотвода отошло, и теплоотвод съехал с нормального положения, то корпорация Intel рекомендует произвести визуальную проверку компонентов вокруг данного теплоотвода на предмет повреждений. Если повреждения не будут обнаружены, теплоотвод можно будет вернуть в нормальное положение и установить на место разболтавшееся крепление, нажав на него так, чтобы защелки раскрылись под днищем системной платы. В случае обнаружения повреждения компонентов рекомендуется вернуть серверную плату, используя стандартную процедуру.
- 3) В случае, если крепление теплоотвода отойдет, однако теплоотвод будет находиться в нормальном положении, корпорация Intel рекомендует нажать на крепление достаточно сильно, чтобы его защелки разошлись под днищем серверной платы.

Примечание: Серийные номера плат можно найти на белых наклейках на наружной стороне коробки, или на белых наклейках на краю платы рядом с разъемом.

Пожалуйста, свяжитесь со своим представителем службы продаж компании Intel для получения более подробной информации по этому вопросу.

Подразделение корпоративных платформ и служб
Intel Corporation