



英特尔® 固态硬盘 320 系列

用于除产品代码（位于包装盒标签上）后两位数字为“B5”或“K5”的产品之外的所有英特尔® SSD 320 系列产品

含磁盘磨耗指标的有限担保书

英特尔向上述原始密封包装产品的购买者（“原始购买者”）以及由“原始购买者”构建的包含该产品的计算机系统的购买者（“原始系统客户”）做如下担保：如果使用和安装得当，该产品将不存在材料或工艺缺陷，并且在以下先到期者为准的“担保期限”内实质性地符合英特尔公开发布的规格：(A) 对于“原始购买者”，自原始密封包装产品的购买日期开始起算，或对于“原始系统客户”，自包含该产品计算机系统的原始购买日期开始起算，五 (5) 年的期限；或者 (B) 驱动器的使用量（根据英特尔所实施的“智能”属性 (E9) “磁盘磨耗指标”的测量）达到“标准值”“1”（根据 INTEL® SSD TOOLBOX（英特尔® SSD 工具箱）的报告）之日所经过的期限。“磁盘磨耗指标” (E9) 在该产品的英特尔数据表中进行了规定，可使用 Intel® Solid-State Drive Toolbox（英特尔® 固态硬盘工具箱）软件（可从英特尔免费下载获得）进行访问。用户使用 Intel SSD Toolbox（英特尔 SSD 工具箱）并单击 Check SMART Attributes（检查智能属性）按钮可查看 E9 或“磁盘磨耗指标”的值。崭新、未使用过驱动器的磁盘磨耗指标的值将显示为“100”，而达到其写耐用极限驱动器的磁盘磨耗指标的值将显示为“1”。如果作为本《有限担保书》标的的产品在担保期限内未能符合上述担保，英特尔将自行决定：

- 借助于硬件和/或软件修理该产品；或者
- 用其它产品更换该产品；或者，如果英特尔无法修理或更换该产品，
- 按依照本《有限担保书》向英特尔提出担保服务投诉之时该产品的时价退款。

本《有限担保书》，以及依照现行的州、国家、省或地方法律可能存在的任何暗示担保，仅适用于作为该产品或包含该产品计算机系统原始购买者的您，而且仅以您持续拥有该产品的期限为准。如果原始系统客户出售或转让包含该产品的计算机系统，担保责任即告终止。

有限担保的范围

英特尔不担保该产品不存在设计缺陷或称为“勘误表”的错误。如客户索取，可提供最新勘误表。而且，本《有限担保书》不涵盖：

- 与修理或更换产品有关的任何成本，包括由您而招致的人员、安装或其它成本，以及特别地，与拆卸或更换焊接于或以其它方法永久性地固定于任何印刷电路板上的任何产品有关的成本；或者
- 因外部原因而对产品造成的损坏，包括事故、电源故障、异常电气、机械或环境条件、违背产品说明的使用、滥用、疏忽、改动、修理、安装或测试不当等；或者
- 任何超出英特尔公开发布的规格而进行改动或操作，或者原始产品识别标志（商标或序列号）被撕掉、更改或涂改，或者产品外壳上的标签或螺丝被取掉或损坏的产品；或者
- 使用量已达到其写耐用极限，即根据上述智能属性 (E9) 的测量，“磁盘磨耗指标”的值为“1”的任何产品。

如何获取担保服务

要为该产品（以原始密封包装购买）获取担保服务，您可根据其说明与您的原始购买点联系，另外也可直接与英特尔联系。若要求英特尔提供担保服务，您必须在担保期限内的正常营业时间（当地时间）与您所在地区的英特尔客户支持 (“ICS”) 中心联系（节假日除外），并将该产品退回指定的 ICS 中心。（下文列出了有关如何与您所在地区的 ICS 联系的信息。）请做好准备，以提供：

1. 您的姓名、邮政地址、电子邮件地址和电话号码
2. 购买凭证
3. 粘贴于该产品上的型号和产品识别号码
4. 计算机系统说明，包括品牌和型号（如适用）
5. 故障情况说明



取决于故障的性质，ICS 代表可能需要您提供补充信息。ICS 核准该产品的担保服务资格后，将向您出具退货授权 (“RMA”) 编号并提供将该产品退回指定 ICS 中心的说明。当您向 ICS 中心退回产品时，您必须在包装的外面标示此 RMA 编号。英特尔将不接受任何在包装上无 RMA 编号或带有无效 RMA 编号的退回产品。您必须以原始或等同包装，预付运费（在美国境内）并承担运输期间的损坏或丢失风险向指定的 ICS 中心递送退回产品。如果您请求担保服务的产品不是通过您所在国家/地区的授权经销渠道购买的，可能会收取运费和/或处理费。（欲获取国家/地区定义，请与您所在地区的 ICS 中心联系，或访问 www.intel.com/support 查询。）

英特尔可选择修理产品，也可选择以全新或修复的产品或组件更换产品。修理或更换的产品将在 ICS 收到退回产品后的合理期限内由英特尔自担费用发送给您。退回产品在 ICS 收到后将成为英特尔的财产。更换产品受本书面担保书的担保，并在九十 (90) 天或原始担保期限的剩余时间内（以后到期者为准）享受同样的限制和除外条件。如果英特尔更换该产品，更换产品的有限担保期限将不予顺延。

担保限制和除外条件

本担保将替代有关该产品的所有其它担保，并且英特尔概不承担所有其它明示或暗示担保责任，包括，但不仅限于适销性、对特定用途的适用性、无侵权性、交易习惯和贸易惯例等。某些州（或司法管辖区）不允许排除暗示担保，因此此项限制可能不适用于您。所有明示和暗示担保均限于在有限担保期限内有效。这一期限过后，各项担保将不再适用。某些州（或司法管辖区）不允许限制暗示担保的有效期限，因此此项限制可能不适用于您。

责任限制

英特尔在本或任何其它担保下的暗示或明示责任，如上规定，限于维修、更换或退款。这些补救措施是任何违反担保情况下的唯一且全部的补救措施。在法律允许的最大范围内，英特尔概不承担因违反任何担保或依照其它任何法理而致的任何直接、特殊、附带或连带损害责任（包括，但不仅限于利润损失、停工、商誉、设备及其它财产损失或更换，以及恢复或重新编程或重新制作存储于或用于包含该产品的系统中的任何程序或数据的任何成本），即使英特尔已被告知此类损害的可能性。某些州（或司法管辖区）不允许排除或限制附带或连带损害，因此上述限制或排除可能不适用于您。

本《有限担保书》为您提供了特定的法定权利，并且您可能还拥有因州或司法管辖区不同而不同的其它权利。

出自或与本《有限担保书》相关的任何及全部争议均应在以下法庭并依照以下相应的法律进行裁决：对于美国、加拿大、北美洲和南美州，法庭所在地应为美国加利福尼亚州的圣克拉拉，并且适用法律应为特拉华州的法律。对于亚太地区（中国大陆除外），法庭所在地应为新加坡，并且适用法律应为新加坡的法律。对于欧洲及世界其它国家，法庭所在地应为伦敦，并且适用法律应为英格兰和威尔士的法律。

在本《有限担保书》的英语版本与任何其它翻译版本（简体中文版本除外）存在任何冲突的情况下，应以英语版本为准。