



Intel® 固態硬碟 320 系列和 520 系列

適用於產品碼末 2 位 (如外盒標誌所示) 為「B5」或「K5」以外之所有 INTEL® 固態硬碟機 320 系列和 520 系列產品

含磁盤磨損指數之有限保固

Intel 謹向原封包裝之本產品之購買人 (稱為「原購買人」) 以及原購買人建造的包含本產品之電腦系統的購買人 (下稱「原系統顧客」) 保證: 「本產品」若在正常使用和正確安裝的情況之下, 絕無任何材料和工藝上的瑕疵, 且原廠密封包裝內的「本產品」完全符合 Intel 所公布的現用規格, 則其保固年限將因以下情形有所不同: (A) 自「原始購買者」購買原廠密封包裝中之「本產品」之日起, 或「原始系統客戶」購買內含本「產品」之電腦系統之日起五 (5) 年為期; 或 (B) 保固期將因硬碟機的「磁盤磨損指數」(MEDIA WEAR-OUT INDICATOR) 達到「標準值」1 時失效, 此數據可由 Intel® SSD TOOLBOX (Intel® 固態硬碟工具箱) 報告的 SMART 屬性(E9)、「磁盤磨損指數」中取得。Intel 的技術資料中, 說明了「磁盤磨損指數」(E9) 是讓「本產品」可用由 Intel 所提供之免費下載 Intel® Solid-State Drive Toolbox (Intel® 固態硬碟工具箱) 軟體來存取。使用 Intel SSD Toolbox (Intel 固態硬碟工具箱) 軟體並按下 Check SMART Attributes「檢查 SMART 屬性」選項後, 用戶即可找到 E9 或「磁盤磨損指數」的數值。一個全新、尚未使用過的硬碟的「磁盤磨損指數」數值為「100」, 若硬碟已屆資料寫入耐久度的極限值, 則其「磁盤磨損指數」數值為「1」。若此「有限保固」保證之本產品在保證期限內未能符合上述保證條件, Intel 得選擇:

- 利用硬體及/或軟體修理「本產品」; 或者
- 以其他產品更換「本產品」; 或者在 Intel 無法修理或更換產品時,
- 根據本「有限保固」條款, 向 Intel 索取保固服務時的「產品」價格退款。

本「有限保固」以及任何適用州立、聯邦、省立或當地法律規定之下的任何暗示性保證、僅適用於作為「本產品」原購買人的您本人或包含本產品的電腦系統之原購買人, 並且僅在該原購買人擁有本產品期間有效。倘若原系統顧客出售或以其他方式轉讓包含本產品之電腦系統, 本保證即告終止。

有限保固適用範圍

Intel 並不保證「本產品」在設計上完全沒有「勘誤表」中已知的瑕疵或錯誤。您可以索閱目前已知的問題說明勘誤表。同時, 本「有限保固」並未涵蓋:

- 由於修理或更換「本產品」而產生的任何費用, 包括人工、安裝或您所花費的其他開銷, 且特別是與取下或更換焊接或永久附加在任何印刷電路板之上的所有相關成本; 或者
- 由於包括意外、電力故障問題、異常的電氣、機械或環境狀況的外在因素, 未根據產品使用說明的不當使用、濫用、疏失、改裝、修理、不當的安裝或不當的測試, 而對「本產品」造成損壞; 或者
- 未依照 Intel 所公布的現用規格而將任何產品加以修改或操作, 或是將原產品識別標誌 (商標或序號) 撕下、變造或銷毀; 或者
- 任何產品的使用已屆資料寫入耐久極限值時, 亦即當測試 SMART 屬性 (E9) 後之數值為「1」時, 將比照上述情形處理。

如何取得售後保固服務

若要取得「本產品」的保固服務 (不論是購買原始密封包裝或是包含在電腦系統內的產品), 請依照指示聯絡原購買地點, 或聯絡 Intel。若要向 Intel 要求保固服務, 您必須在保固期間內, 於正常營業時間 (當地時間, 但例假日除外) 聯絡所在地之「Intel 客戶支援中心」(ICS), 並將「本產品」退還給指定的「客戶支援中心」。(請參看以下所列之當地「客戶支援中心」聯絡方法。) 請先備妥下列資料:

1. 您的姓名、郵寄地址、電子郵件位址以及電話號碼
2. 「本產品」的購買證明
3. 「本產品」機型名稱和識別標誌
4. 關於電腦系統的說明 (若適用), 包括品牌和型號
5. 有關故障或問題的詳細說明

依照問題的不同，「客戶支援中心」代表可能會要求您提供額外的資訊。經過「客戶支援中心」確認「產品」仍在維修保固期間內之後，「客戶支援中心」會給您一個退貨授權 (RMA) 號碼，並指示您如何將產品退回指定的「客戶支援中心」。將產品退回「客戶支援中心」時，必須將 RMA 號碼標示在外包裝上。Intel 不受理包裝外盒上沒有 RMA 編號或 RMA 編號無效的退回「產品」。請務必將退回產品以原包裝或同等的包裝方式運送到指定的「客戶支援中心」，您必須預付運費（美國境內），同時自負運送時損壞或遺失的風險。如果您的產品不是向貴國／區域的授權經銷商購買，要求維修保固服務時，可能需要支付運費及（或）處理費。（有關國家／地區的定義，請聯絡您所在區域的「客戶支援中心」，或請造訪 www.intel.com/support。）

Intel 得視需要，以全新或翻新的產品或組件來修理或更換「本產品」。Intel 的「客戶支援中心」收到退還的產品之後，在合理的時間內會將修復或更換的產品寄給您，運費由 Intel 支付。在「客戶支援中心」收到退回的「產品」後，該產品即為 Intel 所有。更換之產品受到此書面保固的保證，將享有九十 (90) 天的售後保證期限或仍適用原售後保證期限，以兩者中較長的效期為準，並受相同的限制與排除條款的約束。如果 Intel 決定更換「本產品」，將不會延長更換產品的「有限售後保固」期限。

售後保固限制與排除條款

此售後保證將取代本「產品」的所有其他擔保，且 INTEL 否認其他所有無論明示或暗示性的保證，包括但不限於適銷性、符合特定目的、不侵權、進行交易買賣與商業慣例的暗示性保證。某些國家（或司法管轄區域）並不允許排除暗示性保證，因此上述限制可能不適用於您。所有明示與暗示的保證僅限於在本「有限售後保固」的期限之內有效。期間過後不適用任何保固。某些國家（或司法管轄區域）不允許對暗示性保證的有效期限加以限制，因此上述限制可能不適用於您。

責任限制

INTEL 在此或任何其他保固中明示或暗示的責任，僅限於如上所述之修復、更換或退款。這些是違反擔保條件之唯一且獨有的補償辦法。在合法的最大程度上，INTEL 概不負責任何由於違反保固或其他法律論述下的直接、特殊、偶發或連帶的損害（包括但不限於商業利益、服務中斷、商業信譽所導致的損失、設備與財產的損壞或更換，以及為了恢復、重新編程或再製包含「本產品」的系統中儲存或使用的任何程式或資料而產生的任何花費），即使 INTEL 事先已被告知此類損壞的可能性，INTEL 概不負責。某些國家（或司法管轄區域）並不允許排除或限制偶發或後續性的損害賠償，因此您可能無需受到上述限制或排除條款的約束。

本有限保固賦予您特定的合法權利，且依據各州或司法管轄區域的法規不同，您仍可能享有其他權利。

根據本「有限保固」所引發的或其相關的任何及所有爭議，皆應接受下列法庭的裁決，並應受下列法律規定之約束：對於美國、加拿大、北美和南美洲地區，應為美國加州聖塔克拉拉縣法庭，且應適用德拉瓦州法律。對於亞太地區（中國大陸除外），應為新加坡法庭，且應適用新加坡法律。對於歐洲及世界其他地區，應為倫敦法庭，且應適用英國及威爾斯等地的法律。

若本「有限保固」之英文版與其他翻譯版本相牴觸時，應以英文版為依據標準（簡體中文版除外）。