



Solid-State Drive 320 Series and 520 Series (Unidade de Estado Sólido Série 320 e 520) da Intel®

PARA TODOS OS PRODUTOS SSD SÉRIE 320 E 520 DA INTEL®, EXCETO AQUELES EM QUE OS DOIS ÚLTIMOS DÍGITOS DO CÓDIGO DE PRODUTO (conforme encontrado na etiqueta da caixa) FOREM "B5" OU "K5"

Garantia Limitada com Indicador de Desgaste de Mídia

A Intel garante ao comprador do Produto especificado acima em sua embalagem original lacrada ("Comprador Original") e ao comprador de um computador montado por um Comprador Original contendo o Produto ("Cliente do Sistema Original") o seguinte: se for usado e instalado adequadamente, o produto não apresentará defeitos de material e de fabricação e estará em conformidade substancial com as especificações da Intel publicamente disponíveis para o "período de garantia", cuja duração será a seguinte (o que terminar primeiro): (A) CINCO (5) ANOS A PARTIR DA DATA DE COMPRA DO PRODUTO EM SUA EMBALAGEM LACRADA ORIGINAL NO CASO DE UM COMPRADOR ORIGINAL OU DA DATA DE COMPRA ORIGINAL DE UM COMPUTADOR CONTENDO O PRODUTO NO CASO DE UM CLIENTE DO SISTEMA ORIGINAL; OU (B) O PERÍODO TERMINANDO NA DATA EM QUE A UTILIZAÇÃO DA UNIDADE, CONFORME MEDIDO PELA IMPLEMENTAÇÃO DO ATRIBUTO "SMART" (E9) DA INTEL "INDICADOR DE DESGASTE DE MÍDIA", ALCANÇAR UM "VALOR NORMALIZADO" DE "1", CONFORME RELATADO PELA INTEL® SSD TOOLBOX (CAIXA DE FERRAMENTAS DA SSD DA INTEL®). O "Indicador de Desgaste de Mídia" (E9) está especificado na ficha técnica da Intel para o Produto e pode ser acessado usando o software Intel® Solid-State Drive Toolbox (Caixa de Ferramentas da Unidade de Estado Sólido da Intel®) disponível como download gratuito da Intel. Ao usar a Intel SSD Toolbox (Caixa de Ferramentas da SSD da Intel) e clicar no botão "Verificar Atributos SMART", o usuário encontrará o valor E9 ou "Indicador de Desgaste de Mídia". Uma unidade nova sem uso mostrará um valor Indicador de Desgaste de Mídia de "100", enquanto uma unidade que tenha alcançado seu limite de resistência de gravação mostrará um valor Indicador de Desgaste de Mídia de "1". Se o Produto coberto por esta Garantia Limitada não estiver em conformidade com a garantia acima durante o período de garantia, a Intel irá, a seu critério:

- CONSERTAR o Produto por meio de hardware e/ou software; OU
- SUBSTITUIR o Produto por outro produto; OU, se a Intel não for capaz de consertar ou substituir o Produto,
- REEMBOLSAR o valor atual do Produto no momento em que uma solicitação de serviço de garantia for feita à Intel sob esta Garantia Limitada.

ESTA GARANTIA LIMITADA E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM EXISTIR DE ACORDO COM AS LEIS APLICÁVEIS ESTADUAIS, NACIONAIS, PROVINCIANAS REGIONAIS OU LOCAIS, APLICAM-SE APENAS AO COMPRADOR ORIGINAL DO PRODUTO OU DO COMPUTADOR QUE CONTENHA O PRODUTO E VALERÃO APENAS ENQUANTO O PRODUTO PERTENCER A VOCÊ. A COBERTURA DA GARANTIA SERÁ RESCINDIDA SE O CLIENTE DO SISTEMA ORIGINAL VENDER OU TRANSFERIR DE ALGUMA FORMA O COMPUTADOR QUE CONTÉM O PRODUTO.

ABRANGÊNCIA DA GARANTIA LIMITADA

A Intel não garante que o Produto estará livre de defeitos ou erros de projeto, denominados "errata". A errata atual caracterizada está disponível sob solicitação. Além disso, esta Garantia Limitada NÃO cobre:

- Despesas incorridas com reparos ou substituição do Produto, incluindo mão de obra, instalação ou outras despesas que você vier a incorrer, e em especial despesas relacionadas à remoção ou substituição de qualquer Produto que esteja soldado ou afixado permanentemente de outra forma a qualquer placa de circuito impresso; OU
- Danos ao Produto decorrentes de causas externas como acidentes, problemas de energia elétrica, condições elétricas, mecânicas ou ambientais anormais, uso em desacordo com as instruções do produto, uso incorreto, negligência, alteração, consertos, instalação inadequada ou teste inadequado; OU
- Produtos que tenham sido modificados ou utilizados em desacordo com as especificações da Intel disponíveis publicamente ou em que as marcas de identificação originais (marca registrada ou número de série) tenham sido removidas, alteradas ou apagadas do Produto, ou em que a etiqueta ou parafuso na parte externa do Produto tenham sido removidos ou quebrados; OU
- Produtos que tenham, em razão do uso, alcançado seu limite de resistência de gravação, conforme indicado pelo valor "1" do atributo SMART (E9) "Indicador de Desgaste de Mídia", conforme estabelecido acima.

COMO OBTER SERVIÇO DE GARANTIA

Para obter serviço de garantia para o Produto (comprado em sua embalagem lacrada original), procure o estabelecimento original de compra conforme as instruções do mesmo ou contate a Intel. Para solicitar serviço de garantia da Intel, você deverá entrar em contato com o centro de Suporte ao Cliente da Intel (SCI) da sua região dentro do período de garantia durante o horário comercial normal (hora local), excluindo feriados, e devolver o Produto ao SCI designado. (Veja abaixo as informações sobre como contatar o SCI na sua região.) Tenha à mão as seguintes informações:

1. Seu nome, endereço para correspondência, endereço de email e números de telefone
2. Comprovante de compra
3. Nome do modelo e número de identificação do produto, encontrados no Produto
4. Se aplicável, uma descrição do computador, incluindo marca e modelo
5. Uma explicação do problema

O representante do SCI poderá precisar de informações adicionais dependendo da natureza do problema. Quando o SCI verificar que o Produto é elegível para o serviço de garantia, você receberá um número de Autorização de devolução de material ("RMA", Return Material Authorization) e instruções sobre como devolver o Produto para o centro SCI designado. Quando você devolver o Produto para o centro SCI, deverá incluir o número de RMA do lado de fora do pacote. A Intel não aceitará Produtos devolvidos sem um número de RMA ou com número de RMA inválido na embalagem. Você deverá devolver o Produto ao centro SCI designado dentro da embalagem original ou em embalagem equivalente, com taxas de remessa pré-pagas (dentro dos EUA) e assumir o risco de danos ou perda durante o envio. Taxas de frete e/ou manuseio poderão ser aplicadas se o Produto para o qual os serviços de garantia foram solicitados não tiverem sido vendido através da rede de distribuição autorizada em seu país/região. Para ver a definição de país/região, entre em contato com o centro SCI na sua região ou acesse www.intel.com/support.)

A Intel poderá optar por consertar o Produto ou substituí-lo por um Produto ou componentes novos ou recondicionados, conforme julgar apropriado. O produto consertado ou substituído será enviado para você às custas da Intel dentro de um período de tempo razoável depois do recebimento do Produto devolvido pelo SCI. O Produto devolvido tornar-se-á propriedade da Intel no momento em que for recebido pelo SCI. O produto de substituição será coberto por esta garantia por escrito e estará sujeito às mesmas limitações e exclusões por noventa (90) dias ou pelo restante do período de garantia original, o que for mais longo. Se a Intel substituir o Produto, o período da Garantia Limitada para o Produto substituído não será prolongado.

LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DE GARANTIA

ESTA GARANTIA SUBSTITUI TODAS AS OUTRAS GARANTIAS DO PRODUTO E A INTEL NÃO RECONHECE NENHUMA OUTRA GARANTIA, EXPRESSA OU IMPLÍCITA, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, GARANTIAS IMPLÍCITAS DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO A UM PROPÓSITO PARTICULAR, NÃO VIOLAÇÃO, NEGOCIAÇÃO EM CURSO E USO DE TROCA. Alguns estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão de garantias implícitas, portanto esta limitação poderá não se aplicar a você. TODAS AS GARANTIAS, EXPLÍCITAS OU IMPLÍCITAS, VALERÃO SOMENTE DURANTE O PERÍODO DA GARANTIA LIMITADA. NENHUMA GARANTIA APLICA-SE APÓS ESSE PERÍODO. Alguns estados (ou jurisdições) não permitem limitações à duração de uma garantia implícita, portanto esta limitação poderá não se aplicar a você.

LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A RESPONSABILIDADE DA INTEL SOB ESTA OU QUALQUER OUTRA GARANTIA, IMPLÍCITA OU EXPLÍCITA, LIMITA-SE AO CONSERTO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, CONFORME ESTABELECIDO ACIMA. ESTAS REPARAÇÕES SÃO ÚNICAS E EXCLUSIVAS PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA. NA EXTENSÃO MÁXIMA PERMITIDA PELA LEI, A INTEL NÃO SERÁ RESPONSÁVEL POR QUAISQUER DANOS DIRETOS, ESPECIAIS, INCIDENTAIS OU CONSEQUENCIAIS RESULTANTES DE QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA OU SOB QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADO A, LUCROS CESSANTES, TEMPO DE INATIVIDADE, IMAGEM JUNTO A CLIENTES, DANOS A OU SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTO E PROPRIEDADE, E QUAISQUER CUSTOS DE RECUPERAÇÃO, REPROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADOS ARMAZENADOS EM OU USADOS EM CONJUNTO COM UM SISTEMA QUE CONTENHA O PRODUTO), MESMO QUE A INTEL TENHA SIDO INFORMADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. Alguns estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão ou limitação de danos incidentais ou consequenciais, portanto as limitações ou exclusões acima poderão não se aplicar a você.

ESTA GARANTIA LIMITADA LHE FORNECE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E TALVEZ VOCÊ TENHA OUTROS DIREITOS QUE VARIAM DE ACORDO COM O ESTADO OU A JURISDIÇÃO.

TODA E QUALQUER DISPUTA ORIGINADA SOB OU RELACIONADA A ESTA GARANTIA LIMITADA DEVERÁ SER RESOLVIDA NOS SEGUINTE FOROS E SOB AS SEGUINTE LEIS: PARA OS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, CANADÁ, AMÉRICA DO NORTE E AMÉRICA DO SUL, O FORO SERÁ O DE SANTA CLARA, CALIFÓRNIA, EUA, E AS LEIS SERÃO AS DO ESTADO DE DELAWARE. PARA A REGIÃO ÁSIA-PACÍFICO (EXCETO CHINA CONTINENTAL), O FÓRUM SERÁ CINGAPURA E AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DE CINGAPURA. PARA A EUROPA E O RESTO DO MUNDO, O FORO SERÁ O DE LONDRES E AS LEIS SERÃO AS DA INGLATERRA E DO PAÍS DE GALES.

NO EVENTO DE QUALQUER CONFLITO ENTRE A VERSÃO NO IDIOMA INGLÊS E QUAISQUER OUTRAS VERSÕES TRADUZIDAS DESTA GARANTIA LIMITADA (COM EXCEÇÃO DA VERSÃO PARA O CHINÊS SIMPLIFICADO), PREVALECERÁ A VERSÃO NO IDIOMA INGLÊS.