

## Garantia Limitada

A Intel garante ao comprador do Produto (definido neste documento como o processador Intel<sup>®</sup>, em caixa ("in-a-box"), e a solução térmica que o acompanha), em sua embalagem original lacrada ("Comprador Original") e ao comprador de um equipamento fabricado pelo Comprador Original, que contenha o Produto ("Cliente do Equipamento Original") o seguinte: se o Produto for adequadamente utilizado e instalado, estará livre de defeitos de material e de manufatura e estará, substancialmente, em conformidade com as especificações da Intel publicamente disponíveis por um período de três (3) anos, a partir da data em que o Produto foi adquirido em sua embalagem original lacrada, no caso de um Comprador Original, e por um período de três (3) anos, a partir da data da compra de um equipamento que contenha o Produto, no caso de um Cliente do Equipamento Original. Se o Produto, o qual é objeto desta Garantia Limitada, não estiver conforme a garantia acima durante o período de garantia, a Intel, a seu critério, irá:

**REPARAR** o Produto por meio de hardware e/ou software; **OU**

**SUBSTITUIR** o Produto por outro produto; **OU**, se a Intel for incapaz de reparar ou substituir o Produto,

**REEMBOLSAR** o valor do Produto em vigência no momento em que a reivindicação pelo serviço de garantia for feita à Intel, nos termos desta Garantia Limitada.

ESTA GARANTIA LIMITADA, E QUAISQUER GARANTIAS IMPLÍCITAS QUE POSSAM EXISTIR DE ACORDO COM AS LEIS ESTADUAIS, NACIONAIS, PROVINCIANAS OU LOCAIS APLICÁVEIS, APLICAM-SE APENAS SOMENTE A VOCÊ, NA QUALIDADE DE COMPRADOR ORIGINAL DO PRODUTO OU DO EQUIPAMENTO QUE INCLUI O PRODUTO, E SUA DURAÇÃO ESTENDE-SE SOMENTE AO PERÍODO EM QUE VOCÊ CONTINUAR SENDO O PROPRIETÁRIO DO PRODUTO. A COBERTURA DA GARANTIA TERMINA SE O CLIENTE DO EQUIPAMENTO ORIGINAL VENDER, OU TRANSFERIR DE QUALQUER OUTRA MANEIRA, O EQUIPAMENTO QUE INCLUI O PRODUTO.

### COBERTURA DA GARANTIA LIMITADA

A Intel não garante que o Produto estará livre de defeitos ou erros de design, conhecidos como "errata". A lista de errata caracterizada atualmente está disponível mediante solicitação. Ademais, esta Garantia Limitada NÃO cobre:

- quaisquer custos relacionados ao reparo ou à substituição do Produto, incluindo mão-deobra, instalação ou outros custos incorridos por você e, em particular, quaisquer custos referentes à remoção ou à substituição de qualquer Produto soldado ou permanentemente afixado por outros meios a qualquer placa de circuito impresso; **OU**
- danos ao Produto devido a causas externas, incluindo acidentes, problemas com a alimentação elétrica, condições anormais, elétricas, mecânicas ou ambientais, utilização que não esteja de acordo com as instruções do produto, mau uso, negligência, alteração, reparo, instalação inadequada ou testes inadequados; **OU**
- qualquer Produto que tenha sido modificado ou operado fora das especificações da Intel publicamente disponíveis ou do qual as marcações de identificação originais (marca regis trada ou número de série) tenham sido removidas, alteradas ou obliteradas.

### COMO OBTER O SERVIÇO DE GARANTIA

Para obter o serviço de garantia do Produto (seja ele adquirido na sua embalagem original lacrada ou como parte de um equipamento), você pode entrar em contato com o local original da compra, de acordo com as suas instruções, ou pode contatar a Intel.

Para solicitar o serviço de garantia à Intel, você deve entrar em contato com o centro de Apoio ao Cliente Intel ("ICS") da sua região, dentro do período de garantia e durante o horário comercial normal (horário local), excluindo-se os feriados, e devolver o Produto (o processador Intel<sup>®</sup>, em caixa, e a solução térmica que o acompanha) ao centro de ICS designado. (Veja na capa posterior as informações sobre como contatar o ICS na sua região.) Prepare-se para fornecer: (1) o seu nome, endereço para correspondência, endereço de e-mail e números de telefone; (2) comprovante da compra; (3) nome do modelo e número de identificação do produto, encontrados no Produto; e (4) se aplicável, uma descrição do equipamento, incluindo a marca e o modelo e (5) uma explicação do problema. O representante do ICS pode solicitar informações adicionais, dependendo da natureza do problema.

Desde que verificado pelo ICS que o Produto é elegível para o serviço de garantia, será emitido um número de Autorização de Devolução de Material ("RMA") e você receberá instruções para devolver o Produto ao centro de ICS designado. Quando você devolver o produto no centro de ICS, você deve colocar o número de RMA na parte externa da embalagem. A Intel não aceitará nenhum Produto devolvido cuja embalagem não inclua o número de RMA, ou cujo número de RMA seja inválido. Você deve entregar o Produto devolvido, na embalagem original ou equivalente, ao centro de ICS designado, com as tarifas de postagem pré-pagas (dentro dos EUA) e assumir o risco de perdas ou danos durante o envio. Taxas de frete e/ou manuseio poderão ser aplicadas se o Produto para o qual você estiver solicitando serviços de garantia não tiver sido vendido através de distribuição autorizada em seu país/região. (Para ver a definição de país/região, entre em contato com o centro de Suporte ao Cliente da Intel (ICS, Intel Customer Support) em sua região ou vá para [www.intel.com/support](http://www.intel.com/support).)

A Intel pode decidir reparar ou substituir o Produto por um Produto ou componentes novos ou reconicionados, a seu critério, de acordo com o que a Intel considerar mais apropriado. O produto reparado ou substituído será enviado a você as custas da Intel, dentro de um período razoável após o recebimento, no ICS, do produto devolvido. O Produto devolvido se tornar propriedade da Intel, assim que for recebido pelo ICS. O produto de substituição é garantido dentro dos termos desta garantia por escrito, e está

sujeito às mesmas limitações e exclusões, por noventa dias (90) ou pelo restante do período da garantia original, o que for mais longo. Se a Intel substituir o Produto, o período da Garantia Limitada para o Produto de substituição não é prorrogado.

### LIMITAÇÕES E EXCLUSÕES DA GARANTIA

ESTA GARANTIA SUBSTITUI TODAS AS DEMAIS GARANTIAS DO PRODUTO E A INTEL EXIME-SE DE TODAS AS DEMAIS GARANTIAS, EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS, INCLUINDO, SEM LIMITAÇÃO, AS GARANTIAS IMPLÍCITAS DE GARANTIA DE COMERCIALIZAÇÃO, ADEQUAÇÃO PARA UMA FINALIDADE ESPECÍFICA, NÃO-INFRAÇÃO, CURSO DE NEGOCIAÇÃO E USO DE COMÉRCIO. Alguns estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão de garantias implícitas, portanto esta limitação pode não ser aplicável. TODAS AS GARANTIAS EXPRESSAS OU IMPLÍCITAS TÊM DURAÇÃO RESTRITA AO PERÍODO LIMITADO DE GARANTIA. NENHUMA GARANTIA É APLICÁVEL DEPOIS DE TAL PERÍODO. Alguns estados (ou jurisdições) não permitem limitações referentes à duração de uma garantia implícita, portanto esta limitação pode não ser aplicável.

### LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE

A RESPONSABILIDADE DA INTEL SOB ESTA OU QUALQUER OUTRA GARANTIA, IMPLÍCITA OU EXPRESSA, É LIMITADA AO REPARO, SUBSTITUIÇÃO OU REEMBOLSO, NOS TERMOS DESCRITOS ACIMA. ESSES RECURSOS SÃO OS ÚNICOS E EXCLUSIVOS PARA QUALQUER VIOLAÇÃO DA GARANTIA. ATÉ O ÂMBITO MÁXIMO PERMITIDO POR LEI, A INTEL NÃO É RESPONSÁVEL POR NENHUM DANO DIRETO, ESPECIAL, INCIDENTAL OU CONSEQÜENTE RESULTANTE DE QUALQUER DESCUMPRIMENTO DE GARANTIA OU SOBRE QUALQUER OUTRA TEORIA LEGAL (INCLUINDO, MAS NÃO LIMITADA A, PERDA DE LUCRO, TEMPO RESERVADO À MANUTENÇÃO, FUNDO DE COMÉRCIO, DANOS OU SUBSTITUIÇÃO DE EQUIPAMENTOS E PROPRIEDADES, E QUAISQUER CUSTOS REFERENTES À RECUPERAÇÃO, REPROGRAMAÇÃO OU REPRODUÇÃO DE QUALQUER PROGRAMA OU DADO ARMAZENADO EM, OU USADO COM UM SISTEMA QUE CONTENHA O PRODUTO), MESMO QUE TENHA SIDO AVISADA DA POSSIBILIDADE DE TAIS DANOS. Alguns estados (ou jurisdições) não permitem a exclusão ou a limitação de danos incidentais ou conseqüentes, portanto as limitações ou exclusões acima podem não ser aplicáveis.

ESTA GARANTIA LIMITADA CONCEDE DIREITOS LEGAIS ESPECÍFICOS E VOCÊ TAMBÉM PODE TER OUTROS DIREITOS, QUE VARIAM DE ACORDO COM O ESTADO OU A JURISDIÇÃO.

TODAS E QUAISQUER DISPUTAS RESULTANTES OU RELACIONADAS A ESTA GARANTIA LIMITADA SERÃO JULGADAS NOS SEGUINTE FÓRUMS E REGIDAS PELAS SEGUINTE LEIS: NO CASO DOS ESTADOS UNIDOS DA AMÉRICA, CANADÁ, AMÉRICA DO NORTE E AMÉRICA DO SUL, O FÓRUM DEVE SER O DE SANTA CLARA, NA CALIFÓRNIA, EUA, E AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DO ESTADO DE DELAWARE. NO CASO DA REGIÃO DA ÁSIA-PACÍFICO (COM EXCEÇÃO DA CHINA CONTINENTAL), O FÓRUM DEVE SER O DE CINGAPURA E AS LEIS APLICÁVEIS SERÃO AS DE CINGAPURA. NO CASO DA EUROPA E DO RESTANTE DO MUNDO, O FÓRUM SERÁ LONDRES E AS LEIS APLICADAS SERÃO AS DA INGLATERRA E DO PAÍS DE GALES.

NO EVENTO DE QUALQUER CONFLITO ENTRE A VERSÃO NO IDIOMA INGLÊS E QUAISQUER OUTRAS VERSÕES TRADUZIDAS DESTA GARANTIA LIMITADA (COM EXCEÇÃO DA VERSÃO PARA O CHINÊS SIMPLIFICADO), A VERSÃO NO IDIOMA INGLÊS DEVERÁ PREVALECER.